



Especialización en

Gerencia
Comercial

Sobre el

PROGRAMA...

Sumérgete en el **dinámico mundo de la gestión comercial** con nuestro programa de vanguardia, que ofrece una perspectiva **integral** e **innovadora** del entorno empresarial. Diseñado para aquellos que buscan dominar habilidades clave como **liderazgo, negociación** y **ventas**, en mercados dinámicos y altamente competitivos, donde las nuevas tecnologías son fundamentales.

→ Duración
2 semestres

→ Modalidad
Combinada

→ Metodología
Se enfoca en el aprendizaje activo, utilizando casos de estudio, simulaciones, proyectos, entre otros.

→ Horarios

Cursos 100% virtuales:

Martes y jueves:
6:00 p.m. a 9:00 p.m.
Online en vivo.

Cursos híbridos:

Martes y jueves:
6:00 p.m. a 9:00 p.m.
Online en vivo.

Sábados:
9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Encuentro presencial de cierre.



¿Por qué elegir este **PROGRAMA?**

- 1** En un entorno empresarial en constante evolución y marcado por la creciente **transformación digital**, es imprescindible formarse como un **líder** que no solo inspire, sino que también **innove** en sus prácticas comerciales para impulsar el **éxito de sus equipos**.
- 2** Obtén las técnicas y estrategias de **influencia y negociación** necesarias para enfrentar los múltiples desafíos del mercado actual y **cultivar relaciones** sólidas y duraderas con los diversos **stakeholders**.
- 3** En el competitivo mundo de las ventas de hoy, **el éxito va más allá de lograr cierres efectivos**. Entrénate con las habilidades y herramientas esenciales para **adoptar una gestión integral**. A través de **innovadoras** técnicas del **proceso** comercial, análisis **financiero** y un enfoque centrado en la **experiencia del cliente**, estarás preparado para alcanzar el éxito a largo plazo.



¿A quién va **DIRIGIDO?**

Esta especialización es para ti

- Si deseas desarrollar habilidades de **negociación** en entornos caracterizados por la diversidad **generacional** y la constante disrupción **tecnológica**.
- Si buscas **influir** en la toma de decisiones y generar acuerdos con un enfoque en la **empatía** y la sostenibilidad.
- Si estás interesado en liderar estratégicamente las **ventas** para maximizar los **resultados** e **integrar** los procesos comerciales con otras áreas de la organización.
- Si quieres consolidar tus habilidades **gerenciales** en el mundo de los **negocios** y alcanzar **metas** más ambiciosas, adoptando un enfoque integral e **innovador**, alineado con las demandas del entorno **comercial** actual.



Ruta de

APRENDIZAJE

→ **20** Créditos
en total

Semestre

01

→ **Liderazgo transformacional**

Liderazgo Comercial I
2 Créditos

→ **Neurociencia del liderazgo**

Liderazgo Comercial II
2 Créditos

→ **Equipos de alto desempeño**

Liderazgo Comercial III
2 Créditos

→ **Influencia y persuasión**

Negociación I
2 Créditos

→ **Estrategias de negociación**

Negociación II
2 Créditos

Semestre

02

→ **Colaboración y solución de diferencias**

Negociación III
2 Créditos

→ **Proceso comercial y herramientas digitales**

Gestión de la Venta I
2 Créditos

→ **Finanzas para el mundo comercial**

Gestión de la Venta II
2 Créditos

→ **Omnicanalidad y experiencia del cliente**

Gestión de la Venta III
2 Créditos

→ **Planeación, abastecimiento y CRM**

Gestión de la Venta IV
2 Créditos

Competencias de **SALIDA**

Liderazgo Estratégico Comercial:



Liderarás equipos comerciales, empleando habilidades sociales, emocionales y profesionales, para la consecución de los objetivos organizacionales.

Negociación:



Emplearás los conceptos esenciales del proceso de negociación, para insertarse y participar de el, facilitando la resolución de los conflictos, la generación de acuerdos y la influencia en la toma de decisiones.

Gestión de la Venta:



Desarrollarás habilidades comerciales para la venta que faciliten la implementación de procesos de prospección, planificación, conversión, entrega y fidelización, optimizando el uso de los recursos para determinar metas y lograr resultados.



Facultad de Negocios y Economía

Contáctanos

✉ posgrados@icesi.edu.co

☎ +57 311 262 6583

www.icesi.edu.co

Encuétranos como **Universidad Icesi** en:

