



A OTRO  
NIVEL

FACULTAD DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS

Icecomex

consultorio  
de comercio  
exterior



# DIPLOMADO EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONAL

*PREPÁRATE PARA AFRONTAR  
LOS RETOS DE LA  
INTERNACIONALIZACIÓN*

Modalidad presencial



## Descripción

El diplomado en **Negocios y Comercio Internacional** brinda formación y actualización en todos los temas que se deben tener en cuenta para llevar a cabo procesos de **internacionalización**. Aporta conocimientos prácticos a quienes se han formado empíricamente o están interesados en el comercio exterior.

Al finalizar este programa los participantes contarán con una visión más clara del funcionamiento de los **negocios en el ámbito global**.

## Objetivo general

Analizar las principales dinámicas de los negocios internacionales, entendiendo las oportunidades y amenazas que ofrece el comercio internacional. Asimismo, el participante en este diplomado podrá contar con diferentes conocimientos que faciliten y agreguen valor a la gestión del comercio exterior.

## Objetivos específicos



**Analizar** las implicaciones de los acuerdos comerciales internacionales en el ámbito económico colombiano.



**Interpretar** los entornos jurídico y económico sobre legislación aduanera y cambiaria en Colombia.



**Identificar** los criterios de certificados de origen, que permitan acceder a beneficios teniendo en cuenta los Tratados de Libre Comercio vigentes.



**Conocer** y aplicar los procedimientos del régimen de importación y exportación en Colombia, así como los sistemas especiales de importación y exportación.



**Utilizar** de manera eficiente el recurso de las zonas francas.



**Conocer** y aplicar las principales técnicas de negociación.

## Dirigido a:

Personas que se desempeñen o proyecten desempeñarse en entidades públicas o privadas y que desarrollen **actividades aduaneras** y de **comercio internacional**. Emprendedores, empresarios, importadores y exportadores, estudiantes de carreras de Administración de Empresas, Economía, Comercio exterior, Finanzas, Relaciones Internacionales, Contaduría y programas afines.



## Contenido del curso

<p><b>Módulo 1</b></p>	<p><b>GERENCIA DE LA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el reto del mercado internacional para las empresas colombianas.</li> <li>• Entender cómo son las estrategias de entrada en un proceso de internacionalización.</li> <li>• Identificar cómo debe ser la mezcla de mercadeo para el mercado internacional.</li> <li>• Explicar el concepto de negociación.</li> <li>• Identificar el objetivo de la negociación.</li> <li>• Reconocer los diferentes modelos y estilos de la negociación.</li> <li>• Desarrollar competencias para ser mejores negociadores.</li> <li>• Entender cómo es el proceso de negociación.</li> <li>• Comprender el contexto intercultural para negociar.</li> </ul>
<p><b>Módulo 2</b></p>	<p><b>ENTORNO INTERNACIONAL, ACUERDOS COMERCIALES Y ARANCEL DE ADUANAS</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender los conceptos de globalización, regionalización y apertura comercial.</li> <li>• Reconocer qué son los acuerdos preferenciales de comercio, así como sus motivaciones políticas y consecuencias económicas.</li> <li>• Reconocer los diferentes grados de integración regional: zonas de libre comercio, unión aduanera, mercado común y unión económica.</li> <li>• Identificar varios procesos de integración comercial en Colombia: Tratados de Libre Comercio con los diferentes países y bloques, Comunidad Andina y Alianza del Pacífico.</li> <li>• Arancel de aduanas.</li> <li>• Barreras arancelarias y no arancelarias.</li> <li>• Reconocer las principales implicaciones de la normativa arancelaria en Colombia.</li> <li>• Hacer uso del Sistema Armonizado Internacional para identificar la posición arancelaria de un producto específico.</li> </ul>
<p><b>Módulo 3</b></p>	<p><b>CERTIFICACIÓN DE ORIGEN</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar qué son las normas de origen y los requisitos específicos de origen.</li> <li>• Identificar los requisitos específicos de origen de acuerdo con el tratado comercial que se desea aprovechar.</li> <li>• Tramitar en línea la declaración juramentada de origen y el certificado de origen.</li> </ul>
<p><b>Módulo 4</b></p>	<p><b>DERECHO Y CONTRATACIÓN INTERNACIONAL</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el entorno global de los contratos.</li> <li>• Reconocer los principios y normas globales sobre los contratos de comercio internacional.</li> <li>• Comprender el proceso de contratación internacional, de acuerdo con la legislación colombiana.</li> <li>• Conocer los tipos de contratos internacionales.</li> <li>• Entender la estructura de un contrato internacional.</li> <li>• Comprender los deberes y obligaciones de las partes.</li> <li>• Presentar reclamaciones por pérdida y/o daño de la carga.</li> <li>• Entender e interpretar el seguro marítimo.</li> </ul>
<p><b>Módulo 5</b></p>	<p><b>RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN: TEORÍA Y PRÁCTICA.</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer, diferenciar y dominar de manera práctica los términos Incoterms (INCOTERMS® 2020).</li> <li>• Entender qué es un contrato de compraventa.</li> <li>• Conocer el régimen de importación en Colombia</li> <li>• Conocer el régimen de exportación en Colombia</li> </ul>

## Contenido del curso

<p><b>Módulo 6</b></p>	<p><b>NEGOCIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE FLETES INTERNACIONALES</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer la cadena de distribución física internacional.</li> <li>• Identificar los operadores de comercio exterior en Colombia.</li> <li>• Conocer la estructura logística de Colombia.</li> <li>• Conocer los diferentes medios de transporte que son usados en la logística internacional.</li> <li>• Identificar los diferentes tipos de empaque y embalaje de acuerdo con el tipo de producto.</li> <li>• Llevar a cabo el proceso de elección, negociación y contratación de fletes internacionales (incluido courier).</li> <li>• Aprender a gestionar la contratación de fletes internacionales.</li> <li>• Entender cuáles son las principales controversias que se pueden presentar en la negociación y contratación de fletes internacionales, y cuáles son los recursos para solucionarlas.</li> <li>• Analizar, de manera competitiva, los costos ante las importaciones y exportaciones.</li> </ul>
<p><b>Módulo 7</b></p>	<p><b>MECANISMOS DE FINANCIACIÓN, OPERACIONES EN EL MERCADO DE DIVISAS Y RÉGIMEN CAMBIARIO</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender las generalidades del régimen cambiario colombiano.</li> <li>• Identificar los diferentes métodos y medios de pago en las negociaciones internacionales.</li> <li>• Interpretar situaciones específicas del manejo cambiario y de los mercados internacionales de divisas.</li> <li>• Formular los procedimientos necesarios para conversiones de moneda, incluyendo la canalización de divisas y los costos de transacción.</li> <li>• Establecer los procedimientos necesarios para tomar ventaja en procesos de desequilibrio cambiario.</li> <li>• Definir y valorar las fuentes de financiación comparativas, tanto nacionales como internacionales.</li> <li>• Valorar y comparar los costos de los instrumentos de coberturas cambiarias.</li> </ul>
<p><b>Módulo 8</b></p>	<p><b>SISTEMAS ESPECIALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender los sistemas especiales de importación y exportación en Colombia.</li> <li>• Interpretar la terminología aduanera en el ámbito de los sistemas especiales de importación y exportación.</li> <li>• Reconocer el ámbito de aplicación de los sistemas especiales de importación y exportación.</li> <li>• Comprender las clases de sanciones, la caducidad de la acción administrativa, la prescripción de la sanción y la gradualidad de las sanciones.</li> <li>• Conocer los casos más frecuentes de las sanciones.</li> <li>• Reconocer las infracciones administrativas de los declarantes:</li> </ul>
<p><b>Módulo 9</b></p>	<p><b>RÉGIMEN DE ZONAS FRANCAS</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entender la importancia de las zonas francas en el contexto internacional.</li> <li>• Comprender el régimen de zonas francas en Colombia.</li> <li>• Reconocer la clasificación y las características de las zonas francas en Colombia y de los usuarios instalados en ellas.</li> <li>• Conocer los requisitos para introducir mercancías a una zona franca.</li> <li>• Identificar los beneficios de las zonas francas.</li> <li>• Realizar operaciones de comercio exterior en una zona franca.</li> <li>• Entender la modernización del régimen franco.</li> <li>• Interpretar el manejo documental y el régimen sancionatorio de una zona franca.</li> </ul>
<p><b>Módulo 10</b></p>	<p><b>LOGÍSTICA Y SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS</b></p> <p>Con este módulo estarás en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el panorama general en términos de seguridad para la cadena de suministro.</li> <li>• Hacer análisis estratégicos para la toma de decisiones a partir de la seguridad en la cadena de suministro.</li> <li>• Analizar el estado de la seguridad en operaciones logísticas del comercio exterior por indicios de adulteraciones, manipulaciones o actividades sospechosas en la carga.</li> <li>• Reconocer actividades ilícitas o movimientos no autorizados que vulneren la seguridad de las mercancías.</li> <li>• Identificar procesos tácticos y vulnerables a partir del liderazgo de los procesos.</li> <li>• Sensibilizar sobre alternativas de mejoramiento para reducir impactos en las operaciones logísticas bajo los términos de seguridad.</li> <li>• Comprender las iniciativas de seguridad para la cadena de suministro de acuerdo con requerimientos internacionales del operador económico autorizado y la norma ISO 28000.</li> <li>• Identificar prácticas de seguridad en las operaciones logísticas y de comercio exterior de acuerdo con los requisitos del operador económico autorizado.</li> </ul>

# Docentes

## **Eliecer Murillo Paredes**

**Ingeniero de Sistemas con formación Gerencial y Administrativa**

Cuenta con MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS – MBA de la Universidad Icesi, Especialización en Docencia Universitaria y Especialización en Administración de Empresas de la misma Universidad, con alta experiencia en la Dirección de Informática, Telecomunicaciones, administración del Recurso Humano, Dirección de Proyectos y Negociación.

## **Raúl Escobar Peña**

**Consultor de empresas en comercio exterior colombiano**

Con sólidos conocimientos en comercio exterior y administración de empresas. Posee experiencia de 19 años en áreas relacionadas con exportaciones, importaciones, declaraciones juradas, certificados de origen, producción nacional. Constitución de empresas y de Comercializadoras Internacionales.

## **Rafael Antonio Muñoz Aguilar**

**Candidato a Doctor en Economía y Administración**

Magíster en Administración de Empresas de la Universidad del Valle, Especialista en Edumática, Economista de la Universidad Autónoma de Occidente y docente del área de Negocios Internacionales, Logística Internacional, Comercio Exterior, Negociación Internacional y Mercadeo Internacional. Con treinta y cinco (35) años de experiencia Empresarial en el campo de Exportaciones, Importaciones, en compañías nacionales e internacionales.

## **Jorge Enrique Gómez Barona**

**Economista con amplia experiencia en el sector financiero**

Con una formación académica financiera y comercial para asesorar a las compañías en su proceso de Internacionalización. Se desempeña como Gerente Moneda Extranjera en Bancolombia desde hace 10 años y como docente de postgrado en el área de Finanzas Internacionales y Evaluación Financiera para Mercados Internacionales en universidades y como conferencista con aliados gremiales de la región.

## **Julián Alberto Acosta Liberos**

**Consultor y docente investigador internacional**

Magister en Logística Integral (2019) y Profesional en Marketing y Negocios Internacionales (2007) de la Universidad Autónoma de Occidente en Cali, Colombia. Cuenta con 17 años de experiencia como consultor en marketing, logística internacional y comercio exterior. Cuenta con experiencia internacional en España, Estados Unidos, Alemania y Brasil. Actualmente docente investigador del grupo de investigación en mejoramiento organizacional.

## **Fabián Andrés Mejía Espinal**

**Trainer Acreditado y Certificado en Incoterms® 2020**

Por la International Chamber of Commerce - ICC Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá (ICC Colombia Accredited and Certified Trainer on Incoterms®2020). Candidato a Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad para la Cooperación Internacional México, Magíster en Logística Integral de la Universidad Autónoma de Occidente y Administrador Empresarial.

## **Juan Carlos Rojas Perafán**

**Economista Bilingüe con experiencia en Comercio Internacional**

Por más de 20 años, estudios en Aduanas y Marketing, Especialista en Comercio Internacional FITT Canadá. Especialista en Aduanas CSCB Canadá. Auditor interno BASC Auditor OEA. MBA énfasis en negocios Internacionales. Experiencia en Logística y Compras. Docente Universidad ICESI, Autónoma y San Buenaventura Cali. Gerente Zona Franca Cervecería del Valle SAS. Líder OEA Bavaria.

## **Carlos Eduardo Farfán Echeverri**

**Administrador de Empresas, egresado de la Universidad Icesi**

Diplomado en logística, Especialista en Gerencia de logística, Especialista en Inteligencia Militar y Profesional en Ciencias Militares, de la Escuela Militar del Ejército de Colombia. MBA de ISEAD (España). Profesor Universitario en áreas de logística y seguridad de la Cadena de suministro. Autor de la norma del Sistema de Gestión en Control y Seguridad, de la Guía de buenas prácticas de Seguridad en la cadena de Abastecimientos.

## **Angelica María Mora**

**Profesional en Finanzas y Negocios Internacionales**

Con amplia experiencia en: Comercio Exterior, Sistemas Especiales de Plan Vallejo, Logística de abastecimiento internacional, tanto en el sector Privado como en el público, Evaluación y análisis de Estructura de Costos asociados con el tema internacional de abastecimiento y de Evaluación empresarial para determinar el modelo apropiado que permita obtener economías para las empresas en el área de Logística en general.







## Metodología

El programa se desarrollará bajo la modalidad de metodología activa, donde se les entregará a los participantes el material de estudio para que en clase se ejecuten ejercicios prácticos con ejemplos extraídos de situaciones del día a día de la empresa que simulan una situación real. También se hará análisis de casos, talleres, discusión y aplicación de temas relacionados con el desarrollo personal y presentaciones breves de tipo magistral, bajo la coordinación de cada uno de los docentes y la participación activa de los asistentes.

## Horarios

Viernes de 6:00 p.m. a 10:00 p. m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

\*Los cambios eventuales que se puedan presentar en la programación inicial (fechas, horarios, docentes) serán informados oportunamente a los estudiantes.

## Certificado

La certificación de participación será emitida con **mínimo el 80% de participación** en el programa.



## Informes

✉ [mercadeoeducontinua@icesi.edu.co](mailto:mercadeoeducontinua@icesi.edu.co)

☎ +57 322 8809647

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135  
Cali - Colombia  
[www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co)

Encuétranos como **Universidad Icesi** en:

