



UNIVERSIDAD
ICESI

TU FUTURO A OTRO NIVEL

DIPLOMADO EN COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MUNDO DE LA EMPRESA

Potencia tu comunicación
obteniendo habilidades
asertivas al relacionarte



 Modalidad

Presencial

 Duración

63 Horas

 Certificable

Si

Descripción

El diplomado en Comunicación Asertiva en el Mundo de la Empresa tiene duración de 81 horas que se dictarán de manera presencial en la Universidad Icesi. El diplomado busca aportar al desarrollo de la habilidad de comunicar nuestras ideas y pensamientos de manera asertiva, lo cual mejorará nuestras relaciones con los otros en el espacio laboral: compañeros, subalternos, superiores. La comunicación efectiva atraviesa toda interacción en el espacio de trabajo, permitiendo la comunicación de ideas, la presentación de proyectos, el manejo de personas a cargo. El diplomado estará enriquecido con situaciones de la vida real, para una apropiación más efectiva de la comunicación asertiva.

Por qué estudiar nuestro Diplomado:

La comunicación está presente en todos los aspectos de nuestra vida, es por eso, que al estudiar nuestro diplomado desarrollarás la confianza y la capacidad de transmitir tus ideas lo cual te permitirá alcanzar tus metas en el ámbito laboral y personal. Además, la comunicación es un factor fundamental para destacar nuestra capacidad de asumir roles de liderazgo, en el desarrollo de nuestros proyectos laborales, presentar nuestras ideas, percepciones y posiciones para nuestro crecimiento profesional..

Estarás en capacidad de:



Entender nociones básicas de comunicación asertiva en el mundo empresarial, asociadas a contextos comunicativos reales.



Reconocer recursos de comunicación asertiva, efectiva y empática para comunicar ideas, percepciones y posiciones frente a situaciones de trabajo.



Poner en práctica estrategias de comunicación asertiva, efectiva y empática para ser capaces de presentar y escuchar ideas con claridad para cumplir los objetivos organizacionales.





Contenido

Módulo 1	Fundamentos de la comunicación <ul style="list-style-type: none">✓ Tipologías textuales en la empresa.✓ Comunicación oral y escrita.✓ Situaciones comunicativas reales.✓ Objetivos de comunicación.
-----------------	---

Módulo 2	La asertividad en la empresa <ul style="list-style-type: none">✓ La escucha activa.✓ La confianza.✓ Asertividad, pasividad y agresividad.✓ Comunicación no verbal.
-----------------	--

Módulo 3	Instrumentos de asertividad <ul style="list-style-type: none">✓ Estrategias de comunicación asertiva.✓ Situaciones comunicativas y conflicto en la empresa.✓ Uso del lenguaje.✓ Talleres prácticos.
-----------------	---

Metodología

El Diplomado partirá de la conversación y la práctica, a través de los talleres, ejercicios y dinámicas se busca apropiar los conceptos y las estrategias de comunicación asertiva para la empresa.

Modalidad e Intensidad de trabajo:

Presencial
martes y jueves 6:00 a 9:00 p.m.



Docentes

David Castaño Carreño

Licenciado y Magíster en filosofía, Universidad del Valle. Actualmente, adelanta sus estudios en la especialización en ventas, Universidad Icesi.

Santiago Blandón Escobar

Comunicador social con énfasis en periodismo y, actualmente, finaliza la Maestría en Didáctica de la Literatura de la Universidad del Valle.

Sofía Carvajal

Comunicadora social y magister en estudios culturales.

Cristian López

Licenciado en Literatura y Lengua Castellana. Especialista en docencia universitaria. Es el coordinador del Centro LEO, de la Universidad Icesi.

Dirigido a:

Dirigido a profesionales de distintas áreas, con intereses de crecimiento laboral, líderes en empresas de la ciudad, encargados de áreas, gerentes, empresarios, emprendedores.

Certificado

Al finalizar el curso se emitirá el certificado de asistencia a los participantes que hayan asistido a por lo menos el 80% de todo el programa.



Informes

 mercadeoeducontinua@icesi.edu.co

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135
Cali - Colombia
www.icesi.edu.co

Encuétranos como **Universidad Icesi** en:

