

Esta edición completa el Volumen 11 de la Revista S&T, Sistemas y Telemática, correspondiente al 2013, que comprende las ediciones 24 a 27.

## Índice de autores

- Julio Adolfo **Amézquita** López, [ipreg1@unicartagena.edu.co](mailto:ipreg1@unicartagena.edu.co), Universidad de Cartagena, Colombia, *Dinámica de sistemas aplicado en el análisis de cadenas productivas agroindustriales en el departamento de Bolívar*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.27-37
- Juan Pablo **Arango** B., [jparango@emcali.com.co](mailto:jparango@emcali.com.co), Empresas Municipales de Cali [Emcali], Colombia, *Procedimiento para implementar QoS en la capa de acceso en redes de próxima generación enfocado en el servicio de voz*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.85-104
- Carlos A. **Ardila**, [cardila@unicauca.edu.co](mailto:cardila@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Panorama de gestión cuantitativa de procesos de desarrollo de software en pequeñas organizaciones*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.29-46
- Carlos Andredy **Ardila**, [caardila@icesi.edu.co](mailto:caardila@icesi.edu.co), Universidad Icesi, Cali-Colombia, *Transmisión de contenidos 3D sobre televisión digital (DVB)*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.51-84
- Fernando Antonio **Arenas** Guerrero, [faarenas@icesi.edu.co](mailto:faarenas@icesi.edu.co), Universidad Icesi, Cali - Colombia, *Aproximación al desarrollo de un sistema de transporte masivo a través de la dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.91-106 / *Análisis sistémico de los riesgos de servicio y financiero en la cadena de abastecimiento*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.105-109
- Andrea **Baena**, [andibaena@gmail.com](mailto:andibaena@gmail.com), Universidad de los Andes, Bogotá Colombia, *Vivienda de Interés Social de calidad en Colombia: hacia una solución integral*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.9-26
- Servio **Benítez**, [st.benitez34@uniandes.edu.co](mailto:st.benitez34@uniandes.edu.co), Universidad de los Andes, Bogotá - Colombia, *Comparación de marcos de referencia de evaluación de inversión en SI/TI aplicados al proyecto sarLAB*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.9-37
- Yanko **Bermúdez** Villa, [yankobv@yahoo.com](mailto:yankobv@yahoo.com), Universidad de la Costa, Barranquilla-Colombia, *Metodología para la gestión de la calidad de los procesos en instituciones de educación superior*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.47-58
- Marlon Felipe **Burbano** Fernández, [mfburbano@unicauca.edu.co](mailto:mfburbano@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.55-76
- Karen Margarita **Chamorro** Salas, [kchamorros@unicartagena.edu.co](mailto:kchamorros@unicartagena.edu.co), Universidad de Cartagena, Colombia, *Dinámica de sistemas aplicado en el análisis de cadenas productivas agroindustriales en el departamento de Bolívar*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.27-37
- Vanessa **Collazos** Valencia, [vanico4@gmail.com](mailto:vanico4@gmail.com), Servicio Nacional de Aprendizaje [SENA], Cali - Colombia, *Diagnóstico de piezas de alta velocidad odontológicas a partir del análisis de su sonido*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.39-49
- Catalina Ibeth **Córdoba** Paladinez, [cicordoba@unicauca.edu.co](mailto:cicordoba@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.55-76
- Maritza **Correa** Valencia, [mcorrea@uao.edu.co](mailto:mcorrea@uao.edu.co), Universidad Autónoma de Occidente, Cali-Colombia, *Predicción de la rugosidad superficial en texturizados por electroerosión usando redes bayesianas*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.79-92

- Jaqueline **Cruz** Huertas, [jcruzh@unicolmayor.edu.co](mailto:jcruzh@unicolmayor.edu.co), Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá - Colombia, *Funciones en contexto. Una experiencia enriquecida en la modelación y simulación interactiva*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Juan Carlos **Cuéllar** Q., [jcuellar@icesi.edu.co](mailto:jcuellar@icesi.edu.co), Universidad Icesi, Cali-Colombia, *Procedimiento para implementar QoS en la capa de acceso en redes de próxima generación enfocado en el servicio de voz*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.85-104 / *Herramienta para el monitoreo de parámetros de Calidad de Servicio en redes NGN*, Vol.11 No.26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Harold F. **Daza**, [nando\\_45@hotmail.com](mailto:nando_45@hotmail.com), Universidad Icesi, Cali-Colombia, *Análisis sistémico de los riesgos de servicio y financiero en la cadena de abastecimiento*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.105-109
- Carlos Diego **Ferrín** B., [cdfbdex@gmail.com](mailto:cdfbdex@gmail.com), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Determinación semiautomática de parámetros morfológicos de la huella plantar mediante el procesamiento digital de imágenes*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.9-26
- Luis Alejandro **Fletscher** Bocanegra, [luis.fletscher@udea.edu.co](mailto:luis.fletscher@udea.edu.co), Universidad de Antioquia [UDEA]. Medellín, Colombia, *Simulación del retraso en la transmisión de datos en una red celular debido al Handoff*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.43-54
- Oscar D. **Galvis** P., [oscar.galvis@correounivalle.edu.co](mailto:oscar.galvis@correounivalle.edu.co), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y faltantes*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.55-71
- Urbano **Gómez** P., [urbanoeliecer22@hotmail.com](mailto:urbanoeliecer22@hotmail.com), Unidades Tecnológicas de Santander [UTS], Bucaramanga - Colombia, *Modelo de simulación para el proceso de producción en empresas de confección textil*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.73-89
- Ofelia **Gómez** N. [ofeliagmz@yahoo.com](mailto:ofeliagmz@yahoo.com), Unidades Tecnológicas de Santander [UTS], Bucaramanga - Colombia, *Modelo de simulación para el proceso de producción en empresas de confección textil*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.73-89
- Nicolás **González** E., [nicolas.gonzalez@escuelaing.edu.co](mailto:nicolas.gonzalez@escuelaing.edu.co), Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Bogotá - Colombia, *Sistema de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Enfoque de dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.39-53
- Oscar **González** R., [o-gonza1@uniandes.edu.co](mailto:o-gonza1@uniandes.edu.co), Universidad de los Andes, Bogotá - Colombia, *Comparación de marcos de referencia de evaluación de inversión en SI/TI aplicados al proyecto sarLAB*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.9-37
- Tania Yukary **Guerrero** Meléndez, [tyguerre@uat.edu.mx](mailto:tyguerre@uat.edu.mx), Universidad Autónoma de Tamaulipas, Ciudad Victoria - México, *Revisión de la plataforma robótica Lego Mindstorms para aplicaciones educativas y de investigación*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.9-27
- Oriel **Herrera**, [oherrera@inf.uct.cl](mailto:oherrera@inf.uct.cl), Universidad Católica de Temuco, Chile, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.55-76
- John **Jiménez** Gómez, [jojigo@gmail.com](mailto:jojigo@gmail.com), Universidad Santiago de Cali, Colombia, *Diagnóstico de piezas de alta velocidad odontológicas a partir del análisis de su sonido*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.39-49
- Héctor Fabio **Lame** López, [hflopez@unicauca.edu.co](mailto:hflopez@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp. 55-76
- Humberto **Loaiza** Correa, [humberto.loaiza@correounivalle.edu.co](mailto:humberto.loaiza@correounivalle.edu.co), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Determinación semiautomática de parámetros morfológicos de la huella plantar mediante el procesamiento digital de imágenes*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.9-26

- Gonzalo **Llano**, Universidad Icesi, [gllano@icesi.edu.co](mailto:gllano@icesi.edu.co), Cali-Colombia, *Routing protocols simulation for efficiency applications in vehicular environments*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.27-42
- Ximena **Magdalena**, [xmagdalena2@gmail.com](mailto:xmagdalena2@gmail.com), Universidad del Valle, Cali - Colombia, Determinación semiautomática de parámetros morfológicos de la huella plantar mediante el procesamiento digital de imágenes, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.9-26
- José Luis **Martínez** Campo, [Jose.Martinez@uac.edu.co](mailto:Jose.Martinez@uac.edu.co), Universidad Autónoma del Caribe, Barranquilla-Colombia, *Metodología para la gestión de la calidad de los procesos en instituciones de educación superior*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.47-58
- Yilman **Medina** Castañeda, [yilma.medina@campusucc.edu.co](mailto:yilma.medina@campusucc.edu.co), Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá - Colombia, *Funciones en contexto. Una experiencia enriquecida en la modelación y simulación interactiva*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Roger **Michoud**, [roger.michoud@epfl.ch](mailto:roger.michoud@epfl.ch), Swiss Federal Institute of Technology Lausanne, Suiza, *Routing protocols simulation for efficiency applications in vehicular environments*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.27-42
- Andrés **Navarro** Cadavid, [anavarro@icesi.edu.co](mailto:anavarro@icesi.edu.co), Universidad Icesi, Cali-Colombia, Transmisión de contenidos 3D sobre televisión digital (DVB), Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.51-84
- Diego **Nieto** Gómez, [dinigo0@gmail.com](mailto:dinigo0@gmail.com), Universidad del Valle, Cali - Colombia, Diagnóstico de piezas de alta velocidad odontológicas a partir del análisis de su sonido, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.39-49
- Camilo **Olaya**, [colaya@uniandes.edu.co](mailto:colaya@uniandes.edu.co), Universidad de los Andes, Bogotá - Colombia *Vivienda de Interés Social de calidad en Colombia: hacia una solución integral*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.9-26
- Ana Maria **Orozco**, [ana.orozco@tum.de](mailto:ana.orozco@tum.de), Technische Universitat Munchen, Alemania. *Routing protocols simulation for efficiency applications in vehicular environments*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.27-42
- Juan Sebastián **Orozco**, [juanseorozcora@gmail.com](mailto:juanseorozcora@gmail.com), Universidad Icesi, Cali - Colombia *Aproximación al desarrollo de un sistema de transporte masivo a través de la dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.91-106
- Juan C. **Osorio** G., [juan.osorio@correounivalle.edu.co](mailto:juan.osorio@correounivalle.edu.co), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y faltantes*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.55-71
- Jorge **Pamies** Teixeira, [jorge.pamies@fct.unl.pt](mailto:jorge.pamies@fct.unl.pt), Universidade Nova de Lisboa, Portugal. *Predicción de la rugosidad superficial en texturizados por electroerosión usando redes bayesianas*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.79-92
- Francisco J. **Pino**, [fjpino@unicauca.edu.co](mailto:fjpino@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Panorama de gestión cuantitativa de procesos de desarrollo de software en pequeñas organizaciones*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.29-46
- Ramón Ángel **Pons** Murguía, [ponsmcu@yahoo.com](mailto:ponsmcu@yahoo.com), Universidad de la Costa, Barranquilla-Colombia, *Metodología para la gestión de la calidad de los procesos en instituciones de educación superior*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.47-58
- Luis Alberto **Portilla** A., [luportil@emcali.net.co](mailto:luportil@emcali.net.co), Empresas Municipales de Cali [Emcali], Colombia, *Procedimiento para implementar QoS en la capa de acceso en redes de próxima generación enfocado en el servicio de voz*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.85-104
- Carlos A. **Prete**l A., [carprete@gmail.com](mailto:carprete@gmail.com), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y faltantes*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.55-71

- Gustavo Adolfo **Ramírez** Gonzalez, [gramirez@unicauca.edu.co](mailto:gramirez@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp. 55-76
- Laura I. **Rendón** S., [laurarendon08@gmail.com](mailto:laurarendon08@gmail.com), Universidad del Valle, Cali - Colombia, *Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y faltantes*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.55-71
- Lorena S. **Reyes** R., [lorena.reyes@mail.escuelaing.edu.co](mailto:lorena.reyes@mail.escuelaing.edu.co), Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Bogotá - Colombia, *Sistema de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Enfoque de dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.39-53
- Luz Angélica **Rodríguez** B., [angelica.rodriguez@escuelaing.edu.co](mailto:angelica.rodriguez@escuelaing.edu.co), Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Bogotá - Colombia, *Sistema de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Enfoque de dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.39-53
- Felipe **Romo** L., [piperomo@hotmail.com](mailto:piperomo@hotmail.com), Universidad Icesi, Cali-Colombia, *Análisis sistémico de los riesgos de servicio y financiero en la cadena de abastecimiento*, Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.105-109
- Manuel Fernando **Salazar** Avirama, [msalazaravirama@unicauca.edu.co](mailto:msalazaravirama@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp. 55-76
- Vicente Paul **Saldívar** Alonso, [vpsaldiv@uat.edu.mx](mailto:vpsaldiv@uat.edu.mx), Universidad Autónoma de Tamaulipas, Ciudad Victoria - México, *Revisión de la plataforma robótica Lego Mindstorms para aplicaciones educativas y de investigación*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.9-27
- Carlos Andrés **Sarmiento** Perez, [88sarmiento@gmail.com](mailto:88sarmiento@gmail.com), Universidad de Antioquia [UDEA]. Medellín, Colombia, *Simulación del retraso en la transmisión de datos en una red celular debido al Handoff*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.43-54
- Mario Fernando **Solarte** Sarasty, [msolarte@unicauca.edu.co](mailto:msolarte@unicauca.edu.co), Universidad del Cauca, Popayán - Colombia, *Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario*, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp. 55-76
- Zeida María **Solarte** A., [zsolarte@uao.edu.co](mailto:zsolarte@uao.edu.co), Universidad Autónoma de Occidente, Cali - Colombia, *Herramienta para el monitoreo de parámetros de Calidad de Servicio en redes NGN*, Vol.11 No.26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Alexander **Suarez** R., [alex\\_a321@hotmail.com](mailto:alex_a321@hotmail.com), Universidad Autónoma de Occidente, Cali - Colombia, *Herramienta para el monitoreo de parámetros de Calidad de Servicio en redes NGN*, Vol.11 No.26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Edgar **Tello** Leal, [etello@uat.edu.mx](mailto:etello@uat.edu.mx), Universidad Autónoma de Tamaulipas, Ciudad Victoria - México, *Revisión de la plataforma robótica Lego Mindstorms para aplicaciones educativas y de investigación*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.9-27
- Andrés F. **Torres** R., [andres.torres-r@mail.escuelaing.edu.co](mailto:andres.torres-r@mail.escuelaing.edu.co), Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, Bogotá - Colombia, *Sistema de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Enfoque de dinámica de sistemas*, Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.39-53
- Eulalia María **Villa** González del Pino, [eulaliamariavilla7258@gmail.com](mailto:eulaliamariavilla7258@gmail.com), Universidad de la Costa, Barranquilla-Colombia, *Metodología para la gestión de la calidad de los procesos en instituciones de educación superior*, Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.47-58

## Índice de pares evaluadores

Hugo **Andrade** Sosa, MSc. Magister en Ingeniería Informática e Ingeniero de Sistemas (Universidad Industrial de Santander [UIS], Bucaramanga-Colombia). Docente e investigador de la UIS. Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [handrade@uis.edu.co](mailto:handrade@uis.edu.co)

Carlos Alberto **Arce** Lopera, Ph.D. Doctor y Máster en Ingeniería (Yokohama National University, Japón), Máster en Investigación (Institut National Des Sciences Appliquees De Lyon, Francia) e Ingeniero de Sistemas (Universidad Icesi, Cali-Colombia). Es profesor de tiempo completo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Icesi. [caarce@icesi.edu.co](mailto:caarce@icesi.edu.co)

Fernando Antonio **Arenas** Guerrero, Ph.D. Docente Investigador de la Universidad Icesi (Cali-Colombia). Doctor en Dirección de Empresas y Estrategia (Universidad de Valencia, España); Ingeniero Químico y Máster en Ingeniería Ambiental (Universidad Nacional de Colombia, Bogotá). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [farenas@icesi.edu.co](mailto:farenas@icesi.edu.co)

Juan Carlos **Cuellar** Quiñonez. Ingeniero Electricista (Universidad del Valle), Especialista en Redes y Servicios Telemáticos (Universidad del Cauca), Especialista en Redes y Comunicaciones (Universidad Icesi), Maestría en Telecomunicaciones (Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín). Actualmente desarrolla estudios de doctorado en telemática en la Universidad del Cauca. Profesor de tiempo completo en la Universidad Icesi. [jcuellar@icesi.edu.co](mailto:jcuellar@icesi.edu.co)

José Camilo **Daccach**. Ingeniero Electrónico (Worcester Polytechnic Institute, MA) y Máster en Administración, sistemas de información y mercadeo (Georgia Institute of Technology, Atlanta). Consultor Empresarial en planeación estratégica de tecnología informática, e-commerce, gobierno de TI y gestión de proyectos. [jocada@deltasesores.com](mailto:jocada@deltasesores.com)

Isaac **Dyner** Rezonzew, Ph.D. Doctor en Ciencias de la Decisión-Energía (London University, UK), Magister en Estadística (University Of Warwick), Magister en Investigación de Operaciones (University of Southampton, UK) y Matemático (Louisiana State University System, Baton Rouge). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. Es Decano de la Facultad de Ciencias Naturales e Ingeniería de la Universidad Nacional de Colombia (Medellín). [idyner@unalmed.edu.co](mailto:idyner@unalmed.edu.co)

Carlos Jaime **Franco** Cardona, Ph.D. Doctor en Ingeniería, Magister en Aprovechamiento de los Recursos Hidráulicos e Ingeniero Civil (Universidad Nacional de Colombia, Medellín). Sus áreas de interés incluyen el modelamiento de sistemas, los mercados energéticos y el uso racional de la energía. Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [cjfranco@unalmed.edu.co](mailto:cjfranco@unalmed.edu.co)

Germán **Gamba** López, Ph.D. Doctor en Educación con énfasis en Matemáticas e Informática Educativa (Atlantic International University, Honolulu, HI), Licenciado en Matemáticas (Universidad Santiago de Cali [USC], Colombia), con especializaciones en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo (UNAD) e Informática Educativa (Universidad Católica, Cali). Es profesor de tiempo completo de la USC. [gambagoras@gmail.com](mailto:gambagoras@gmail.com)

Raúl Alberto **García**, Ingeniero Industrial de la Universidad Autónoma de Occidente (Cali, Colombia) con MBA de la Universidad EAFIT (Medellín, Colombia). Docente, director del Departamento de Gestión de Tecnología, Ingeniería de Operaciones y Medio Ambiente y líder del grupo de investigación en Logística y Marketing [LOMA] de la Universidad Santiago de Cali. [ragarcia15@gmail.com](mailto:ragarcia15@gmail.com)

John **Jiménez** Gómez, M.Sc. Ingeniero Electricista y Máster en Electrónica (Universidad del Valle), Especialista en Docencia para la Educación Superior (Universidad Santiago de Cali

- [USC], Colombia) y Especialista en Electromedicina y Gestión Tecnológica Hospitalaria (Universidad Autónoma de Occidente, Cali). Profesor de la Facultad de Ingeniería y líder del grupo de investigación en Instrumentación Electrónica de la USC. [jojigo@gmail.com](mailto:jojigo@gmail.com)
- Martin **Kunc**, Ph.D. Profesor investigador de la Warwick Business School (Coventry, Gran Bretaña). Sus áreas de interés incluyen el modelado estratégico, la toma de decisiones estratégicas, la dinámica de sistemas y el rol de las universidades en el desarrollo regional. Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [Martin.Kunc@wbs.ac.uk](mailto:Martin.Kunc@wbs.ac.uk)
- Carlos Andrés **Lozano**, Ph.D. IEEE Senior Member. Doctor en Ingeniería (Universidad de Los Andes, Bogotá-Colombia), Magister en Telecomunicaciones e Ingeniero de Sistemas (Universidad Nacional, Bogotá). Sus áreas de interés incluyen las redes de próxima generación [NGN], las redes móviles de próxima generación, la QoS y QoE y las redes inalámbricas. [calozanog@ieee.org](mailto:calozanog@ieee.org)
- Ning **Lu**, Ph.D(c). Ingeniero y Magister en Ingeniería Electrónica (Tongji University, Shanghai-China) y candidato a Doctor en Ingeniería Electrónica e Informática (University of Waterloo, Ontario-Canadá). Sus áreas de interés en investigación incluyen el análisis de retrasos (*delay analysis*) y las redes vehiculares. [n7lu@uwaterloo.ca](mailto:n7lu@uwaterloo.ca)
- Andrés **Navarro** Cadavid, Ph.D., IEEE Senior Member. Doctor Ingeniero en Telecomunicación (Universidad Politécnica de Valencia (España), Ingeniero Electrónico y Magister en Gestión de la Tecnología (Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín (Colombia). Consejero del Programa Nacional de Electrónica, Telecomunicaciones e Informática [ETI] y Director del Grupo de Investigación en Informática y Telecomunicaciones [i2T] de la Universidad Icesi (Cali-Colombia). [anavarro@icesi.edu.co](mailto:anavarro@icesi.edu.co).
- Jorge Andrick **Parra**, Ph.D. Doctor en Ingeniería de Sistemas (Universidad Nacional de Colombia, Medellín), Magister en Informática e Ingeniero de Sistemas (Universidad Industrial de Santander [UIS], Bucaramanga, Colombia). Es docente investigador en la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [jparra@unab.edu.co](mailto:jparra@unab.edu.co)
- Gloria **Pérez** Salazar, Ms.C. Profesora asistente del Departamento de Ingeniería Industrial y de Sistemas del Instituto Tecnológico de Monterrey [ITM] (México). Máster en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad e Ingeniera en Sistemas Computacionales (ITM). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [gloria.perez@itesm.mx](mailto:gloria.perez@itesm.mx)
- Diana Patricia **Rico**. Magíster en Gestión de Informática y Telecomunicaciones (Universidad Icesi, Cali-Colombia), Ingeniera Informática (Uniciencia, Cali) y Especialista en Diseño de Ambientes de Aprendizaje (Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cali). Docente Universitaria en programas de formación presencial, a distancia y virtual. [diana25.r.l@hotmail.com](mailto:diana25.r.l@hotmail.com)
- Oscar **Rubiano**, Ph.D. Doctor en Ingeniería Industrial y Especialista en Prospectiva y Gestión Tecnológica (Universidad de Sevilla, España) e Ingeniero Industrial y Especialista en Finanzas (Universidad del Valle, Cali-Colombia). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. Es docente investigador en la Universidad del Valle. [oscaruba@pino.univalle.edu.co](mailto:oscaruba@pino.univalle.edu.co)
- Martin **Schaffernicht**, Ph.D. Profesor asistente de la Escuela de Ingeniería en Informática Empresarial de la Universidad de Talca (Chile). Doctor en Ciencias de Gestión (Université Montpellier 2, Francia) y Economista (Universität Freiburg, Alemania). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [martin@utalca.cl](mailto:martin@utalca.cl)

Uram Anibal **Sosa** Aguirre, Ph.D., Doctor y Máster en Ciencias de la Computación (University of Texas at El Paso), Matemático y Máster en Matemáticas (Universidad del Valle, Cali-Colombia). Es profesor de tiempo completo del Departamento de Matemáticas y Estadística de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Icesi (Cali-Colombia). [uasosa@icesi.edu.co](mailto:uasosa@icesi.edu.co)

Ricardo **Sotaquirá** Gutierrez, Ph.D. Director del Programa de Ingeniería Informática de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Sabana (Bogotá, Colombia). Doctor en Ciencias Aplicadas (Universidad de Los Andes, Mérida-Venezuela), Magister en Informática e Ingeniero de Sistemas (Universidad Industrial de Santander). Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [ricardo.sotaquirá@unisabana.edu.co](mailto:ricardo.sotaquirá@unisabana.edu.co)

Gabriel **Tamura** Morimitsu, Ph.D. Doctor en Ingeniería (Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia), Doctor en Informática (Université Lille – *Sciences et Technologies* –, Francia), Máster en Ingeniería de Sistemas y Computación (Universidad de los Andes) e Ingeniero de Sistemas y Computación (Universidad Javeriana, Cali-Colombia). Es profesor de tiempo completo de la Universidad Icesi (Cali-Colombia). [gtamura@icesi.edu.co](mailto:gtamura@icesi.edu.co)

Gonzalo **Ulloa** Villegas, Ph.D. Doctor en Ciencias Técnicas de la Escuela Politécnica Federal de Lausanne [EPFL] (Suiza) e Ingeniero Electricista de la Universidad del Valle (Cali-Colombia). Se desempeña como Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Icesi (Cali-Colombia). [gulloa@icesi.edu.co](mailto:gulloa@icesi.edu.co)

Claudia Liliana **Zúñiga** Cañón, Ph.D(c). Magister y Doctora en Ingeniería Telemática (Universidad de Vigo, España) e Ingeniera de Sistemas y Telemática de la Universidad Santiago de Cali [USC] (Colombia). Docente, Investigadora y Directora del grupo de investigación Comba I+D de la USC. Sus áreas de interés son las redes inalámbricas y la computación móvil. Preside el Capítulo colombiano de la *IEEE Computer Society*, para el período 2013-2014, [clzuniga@ieee.org](mailto:clzuniga@ieee.org)

Fabián **Zsulanski**, MA. Ingeniero Civil (Universidad de Buenos Aires, Argentina) y Máster en Dinámica de Sistemas (Universidad de Bergen, Noruega). Consultor internacional en Estrategia, Pensamiento Sistémico, Dinámica de Sistemas y Cuadro de Mando Integral. Docente investigador del Instituto Tecnológico de Buenos Aires. Fue miembro del Comité Académico a cargo de la evaluación de ponencias del Congreso Latinoamericano de Dinámica de Sistemas. [info@fabianszulanski.com](mailto:info@fabianszulanski.com)

## Índice de artículos

**Vivienda de Interés Social de calidad en Colombia: hacia una solución integral**, Baena, A., Olaya, C., Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.9-26

**Dinámica de sistemas aplicado en el análisis de cadenas productivas agroindustriales en el departamento de Bolívar**, Amézquita, J. & Chamorro, K., 11(24), enero-marzo, 2013, pp.27-37

**Sistema de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Enfoque de dinámica de sistemas**, Rodríguez, L. González, N., Reyes, L., Torres, A., Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.39-53

**Dinámica de sistemas para la selección de un sistema de pronóstico con base en el impacto de excesos y faltantes**, Pretel, C., Galvis, O., Rendón, L., & Osorio, J., Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.55-71

**Modelo de simulación para el proceso de producción en empresas de confección textil**, Gómez, U & Gómez, O., Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.73-89

- Aproximación al desarrollo de un sistema de transporte masivo a través de la dinámica de sistemas**, Orozco, & Arenas, F., Vol.11 No.24, enero-marzo, 2013, pp.91-106
- Comparación de marcos de referencia de evaluación de inversión en SI/TI aplicados al proyecto sarLAB**, Benítez, S. & González, O., Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.9-37
- Diagnóstico de piezas de alta velocidad odontológicas a partir del análisis de su sonido**, Jiménez, J., Nieto, D., & Collazos, V., Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.39-49
- Transmisión de contenidos 3D sobre televisión digital (DVB)**, Navarro, A. & Ardila, C., Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.51-84
- Procedimiento para implementar QoS en la capa de acceso en redes de próxima generación enfocado en el servicio de voz**, Arango, J., Portilla, L. & Cuellar, J., Vol.11 No 25, abril-junio, 2013, pp.85-104
- Análisis sistémico de los riesgos de servicio y financiero en la cadena de abastecimiento**, Romo, F. Daza, H., & Arenas, F., Vol.11 No.25, abril-junio, 2013, pp.105-109
- Revisión de la plataforma robótica Lego Mindstorms para aplicaciones educativas y de investigación**, Tello-Leal, E., Guerrero-Meléndez, T., & Saldivar-Alonso, V., Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.9-27
- Panorama de gestión cuantitativa de procesos de desarrollo de software en pequeñas organizaciones**, Ardila, C. & Pino, F., 11(26), julio-septiembre, 2013, pp.29-46
- Metodología para la gestión de la calidad de los procesos en instituciones de educación superior**, Pons, R., Bermúdez, Y., Villa, E., & Martínez, J., Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.47-58
- Funciones en contexto. Una experiencia enriquecida en la modelación y simulación interactiva**, Cruz, J. & Medina, Y., Vol.11 No. 26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Herramienta para el monitoreo de parámetros de Calidad de Servicio en redes NGN**, Suarez, A., Solarte, Z., & Cuellar, J., Vol.11 No.26, julio-septiembre, 2013, pp.59-80
- Determinación semiautomática de parámetros morfológicos de la huella plantar mediante el procesamiento digital de imágenes**, Ferrin, C., Magdalena, X., & Loaiza, H., Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.9-26
- Routing protocols simulation for efficiency applications in vehicular environments**, Orozco, A., Michoud, R., Llano, G., Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.27-42
- Simulación del retraso en la transmisión de datos en una red celular debido al Handoff**, Vol.11 No.27, Fletscher, L. & Sarmiento, C., Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.43-54
- Valoración de sistemas ubicuos basados en e-Campus y Near Field Communication en un ambiente universitario, Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.55-76
- Predicción de la rugosidad superficial en texturizados por electroerosión usando redes bayesianas, Correa, M. & Pamies-Teixeira, J. Vol.11 No.27, octubre-diciembre, 2013, pp.79-92