

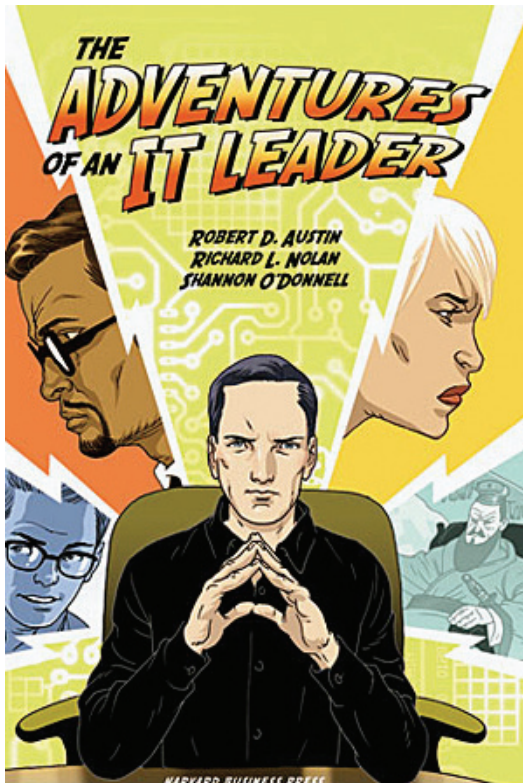
## Reseña bibliográfica The Adventures of an IT Leader

Robert D. Austin, Richard L. Nolan, and Shannon O'Donnell

Harvard Business Press (Boston, USA, 2009)

ISBN: 978-1422146606

Pasta dura, 320 páginas



Reseña por **Andrés Navarro Cadavid, Ph.D.**

Director Grupo de Investigación i2T

Universidad Icesi (Cali, Colombia)

**E**ste es un libro escrito por un grupo de profesores de las Universidades de Copenhagen, Dinamarca (Austin) y Harvard (Nolan), y una consultora e investigadora visitante en la Universidad de Copenhagen (O'Donnell), que pretende servir como libro de texto en los temas relacionados con la gestión de IT (el cargo de un Chief Information Officer, CIO), sin ser un texto tradicional, pues también es un libro ameno que puede servir de consulta. Como su nombre lo sugiere, el libro narra las aventuras del recién nombrado CIO de una empresa del sector financiero, con gran experiencia administrativa (su cargo anterior era del de Gerente de Operaciones) pero sin

conocimiento alguno del área de IT, más allá del que tiene un simple usuario. Este cambio se da en un momento de transición para la empresa, con un nuevo y exigente CEO, orientado a resultados.

El libro combina una serie de personajes clave que tienen papel protagónico en él. Está narrado en forma de novela de aventuras, donde cada capítulo muestra una situación típica del área de IT de una empresa y el tipo de decisiones que debe enfrentar un CIO, tanto a nivel técnico como de tipo gerencial e inclusive ético. El libro no da respuestas, sino que al final de cada capítulo plantea una serie de preguntas al lector, que pueden ser usadas en discusiones de clase. Una de las grandes preguntas que plantea

el libro es sobre la formación profesional de un CIO: ¿debe ser un gerente con algún conocimiento técnico o un técnico con algún conocimiento gerencial o un técnico con grandes conocimientos?

A lo largo de los diferentes capítulos, el nuevo CIO se va enfrentando a temas diversos como aspectos de gestión de proyectos de software (un proyecto de software con grandes retrasos y sobre costos, por si suena familiar), rediseño de software, interacción de las herramientas web con los sistemas Legacy o problemas de seguridad en los que debe tomar decisiones. Entre las tensiones que debe manejar el nuevo CIO está el hecho de no ser conocedor de la materia y tener que recurrir a su equipo de trabajo confiando ciegamente en su criterio técnico. Adicionalmente debe convivir con el hecho de que por no ser un experto en el tema, los miembros de su equipo no le tienen mucha confianza y lo ven como un extraño.

Para abordar el libro, es necesario hacerlo de forma secuencial, capítulo por capítulo. Aunque hay independencia entre los capítulos, es importante mantener su secuencia para poder seguir la trama de la historia. En cierta forma el libro guarda semejanza con el manejo de personajes de los libros de Agatha Christie, pues cada personaje dentro del libro tiene una relevancia particular que no es evidente sino hasta el final del mismo.

El libro tiene una serie importante de referencias sobre los diferentes temas tratados en cada capítulo, tanto técnicas como de gestión que pueden ser muy útiles al lector. Aporta un punto de vista diferente sobre las tareas y los retos de un CIO en un mundo cada vez más dependiente de la tecnología informática.<sup>58</sup>