



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE FORMADA POR EL  
SENA VALLE: BASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE  
LA POLÍTICA DE ATENCIÓN DIFERENCIAL

CLAUDIA ELENA BECERRA ROMERO

UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
MAESTRÍA EN GERENCIA PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL  
SANTIAGO DE CALI  
2018



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN VULNERABLE FORMADA POR EL  
SENA VALLE: BASES PARA LA IMPLEMENTACION DE  
LA POLÍTICA DE ATENCIÓN DIFERENCIAL

CLAUDIA ELENA BECERRA ROMERO

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
MAESTRÍA EN GERENCIA PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL

ASESOR DE INVESTIGACIÓN  
JUAN PABLO MILANESE

UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
MAESTRÍA GERENCIA PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL  
SANTIAGO DE CALI  
2018

## CONTENIDO

<b>Resumen</b> .....	4
Introducción .....	5
<b>1. Antecedentes</b> .....	7
<b>2. Marco Referencial.</b> .....	12
<b>2.1. Marco Contextual.</b> .....	12
2.1.1. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Regional Valle del Cauca .	12
2.1.2. Población Vulnerable y Política de Atención Diferencial y Pluralista ....	13
2.1.3. Áreas de Desempeño y la Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O. .....	16
<b>2.2. Marco Conceptual</b> .....	20
2.2.1. Población Vulnerable o Vulnerabilidad Social.....	20
2.2.2. Formación Profesional Integral o Formación para el Trabajo .....	22
<b>3. Marco Metodológico</b> .....	24
<b>3.1. Tipo y Alcance de la Investigación</b> .....	24
<b>3.2. Población.</b> .....	24
<b>3.3. Muestra</b> .....	24
<b>3.4. Técnica de Recolección de Información</b> .....	24
<b>3.6. Procesamiento de los Datos</b> .....	26
<b>4. Análisis de Resultados</b> .....	28
<b>4.1. Formación por Zonas</b> .....	30
<b>4.2. Formación por municipios</b> .....	32
<b>4.3. Formación por Áreas de Desempeño</b> .....	37
<b>4.4. Formación por Áreas de Desempeño y Zonas</b> .....	39
<b>5. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	47
<b>Bibliografía</b> .....	52

## Resumen

En este trabajo se realiza la caracterización de la población vulnerable formada por el SENA Valle entre los años 2012 al 2016, como un aporte a la política de atención diferencial de la entidad que se implementa desde el año 2017. Se toma como referencia los datos estadísticos de 14 grupos poblaciones vulnerables atendidos por la entidad, 10 áreas de desempeño en los cuales se han formado, y los 42 municipios del Valle del Cauca distribuidos por subregiones (norte, centro, sur y occidente).

Se analiza la evolución en la oferta de cupos, los grupos poblacionales vulnerables formados por municipio y las áreas de desempeño en las que se han vinculado durante los años 2012 y 2016. Como resultado del trabajo se encuentra que la entidad incrementa la cantidad de personas en condición de vulnerabilidad formadas, ha logrado la cobertura en los 42 municipios del Valle del Cauca y las áreas de desempeño en las que se han vinculado se relacionan con la dinámica productiva de las subregiones.

**Palabras claves:** población vulnerable, formación para el trabajo, SENA, Valle del Cauca.

## Introducción

El SENA al cumplir el papel que le corresponde al Estado de formar el talento humano que el sector productivo necesita y de reconocer las personas con especial atención como son los grupos vulnerables, debe focalizar su accionar de manera eficiente y generar oportunidades que faciliten su inserción al mundo laboral

Aunque el SENA inicia con la atención diferencial básica entre lo rural y lo urbano, ha tenido que ajustarse a las dinámicas sociales, poblacionales, legales y económicas para ser pertinente en la inclusión de población vulnerable, que cada vez se hace más representativa y diversa. Es así como mediante el Acuerdo 01 de diciembre de 2016 reglamenta la “Política Institucional de Atención Diferencial y Pluralista”, que tiene como propósito consolidar todas las acciones de la entidad y brindar lineamientos para cumplir con la función que le corresponde, por ser del Estado, de aportar en la generación de capacidades para la inclusión social, educativa y laboral de grupos de especial atención.

En este sentido, es importante indagar cómo ha sido el avance en la formación, focalización y articulación interinstitucional para la atención de la población vulnerable y el cumplimiento de esa función desde el ámbito territorial, sectorial y poblacional, para determinar si ha sido pertinente con la dinámica laboral y productiva de la región.

Aunque la entidad realiza anualmente evaluaciones de tipo estadístico acerca del cumplimiento de metas para la atención de 14 grupos vulnerables, se desconoce cómo ha sido la oferta en los municipios y la relación con el sector productivo, comparado históricamente. Es así como, este estudio de caso, toma como referencia el SENA Regional Valle, las 14 poblaciones vulnerables que han tenido metas y se analiza de manera comparativa los años 2012 al 2016, que antecede a la implementación de la política de atención diferencial, que inicia su implementación en el 2017.

Este trabajo de investigación aporta en ese análisis, a través de la caracterización de la formación para el trabajo brindada por el SENA a la población vulnerable del Valle del Cauca entre los años 2012 al 2016, lo cual se constituye en una línea base de referencia y de comparación en la implementación de su “Política Institucional de Atención Diferencial y Pluralista”.

De esta manera en este estudio se presentan los antecedentes acerca de la dinámica poblacional, geográfica, política y económica del Valle del Cauca.

Un marco referencial estructurado en dos aspectos: uno acerca de la contextualización de la organización del SENA en el Valle del Cauca, la descripción y caracterización de las poblaciones vulnerables atendidas por la entidad, las

estrategias y las metas de cupos para estos grupos poblacionales y las áreas de desempeño referenciadas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones, en las cuales se enmarcan las formaciones que ofrece la entidad. Y el segundo aspecto sobre los conceptos de población vulnerable o vulnerabilidad social y formación profesional integral o para el trabajo que dan sustento teórico a los planteamientos de este estudio.

En el marco metodológico se describe el tipo y alcance de la investigación, la población, la muestra, las técnicas de recolección de información y el procesamiento de los datos.

Para los análisis de los resultados se comparan 14 grupos poblacionales vulnerables diferenciados, las 10 áreas de desempeño en las cuales se han capacitado y como ha sido la evolución entre los años 2012 al 2016 a nivel departamental, dividida en las 4 subregiones del Valle del Cauca, lo cual permite conocer la tendencia de formación que ha brindado el SENA Valle, como un aporte para conocer los avances institucionales y acciones de mejora para la implementación de la “Política de Atención Diferencial y Pluralista del SENA”.

Esta información se encuentra espacializada en el mapa del Valle del Cauca que facilitan el análisis de manera detallada por municipios, subregiones, grupos poblacionales vulnerables, las áreas de desempeño durante los años 2012 al 2016

Los resultados del trabajo arrojan que el SENA ha incrementado la formación de población vulnerable en el Valle del Cauca del 2012 al 2016, descentralizando la oferta en los 42 municipios y subregiones del departamento, siendo las víctimas del conflicto armado, los jóvenes vulnerables, las mujeres cabeza de hogar y los afrodescendientes y negros los que más se han vinculado a los programas de educación para el trabajo, en las principales áreas de desempeño relacionadas con finanzas y producción extractiva.

De igual manera se anexa una cartilla que amplía de manera didáctica a través de mapas, dibujos e ilustraciones la caracterización y formación de cada tipo de población vulnerable, la distribución por municipios y subregiones del Valle del Cauca, y las 10 áreas de desempeño en las cuales se han capacitado estos grupos durante los años 2012 al 2016.

## 1. Antecedentes

El Valle del Cauca es un departamento ubicado al occidente de Colombia, conformado por 42 municipios, según el Departamento Administrativo de Estadística DANE en el 2015 la población es de 4.660.741 habitantes de los cuales el 48,4% son hombres y 51,6% son mujeres.

Existe diversidad de la población que habita en el departamento del Valle del Cauca por las condiciones de ubicación geográfica, dinámica histórica, desarrollo económico de tal manera que el 87,5% se encuentra en zona urbana y el 12,5% en zona rural. Según las características étnicas está conformada la población negra, mulata o afrocolombiana con un 23,4%, indígena 0,48% y sin identidad étnica el 60%.

De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial del Valle del Cauca (2016-2019) <sup>1</sup>, este es un departamento ubicado en la Región Pacífica de Colombia, y territorialmente está organizado por Sub Regiones que reconocen las dinámicas particulares que existen en el territorio, por la diversidad geográfica, productiva y poblacional, su distribución es la siguiente:

**Subregión Norte::** Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Bolívar, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro, Ulloa, Versalles, Zarzal, Caicedonia y Sevilla.

**Subregión Centro:** Andalucía, Guadalajara de Buga, Bugalagrande, Calima-Darién, El Cerrito, Ginebra, Guacarí, Restrepo, San Pedro, Trujillo y Tuluá y Yotoco.

**Subregión Sur:** Santiago de Cali (capital del departamento) Candelaria, Dagua, Florida, Jamundí, Palmira, Pradera, Vijes y Yumbo

**Subregión Occidente:** Buenaventura

Las Características socioeconómicas o vocacionales de cada Subregión o zonas identificadas en el Plan de Ordenamiento Territorial 2016 – 2019 son las siguientes:

**Subregión Norte: Vocación** Agroindustrial y cultivos de café. Es reconocida por características culturales “paisa” por la colonización antioqueña de estos territorios.

**Subregión Centro:** Vocación industrial, comercial y de servicios turísticos que se caracteriza por la presencia de dos ciudades intermedias: Tuluá y Buga. Con alta incidencia de cultivo de caña de azúcar. En esta zona se identifica población de prácticas culturales “vallecaucanas”.

---

<sup>1</sup> Gobernación del Valle del Cauca. Plan de Ordenamiento Territorial 2016 2019 <https://www.usbcali.edu.co/node/1078>

Mapa 1. Subregiones o Zonas del Valle del Cauca



Elaboración Propia 2018. Se toma como referencia la distribución presentada en el Plan de Ordenamiento Territorial del Valle del Cauca 2016 - 2019<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Según el Plan de Desarrollo Territorial es una estructura que se registra desde 1992 en el que se registra al menos desde 1992 en el Anuario Estadístico del Valle y han sido retomadas en procesos como el Plan Maestro 2015, el "Modelo Físico de Ordenamiento del Valle del Cauca a partir de su Sistema de Ciudades" (2007) los "Lineamientos Territoriales del Valle del Cauca para la Integración Regional y Subregional" Plan de Ordenamiento Territorial Valle del Cauca (2011) y retomado en el Plan de Desarrollo 2016 2019 <https://www.usbcali.edu.co/node/1078>

**Subregión Sur:** Vocación de servicios, generación de conocimiento y agroindustria, donde Cali y las ciudades vecinas conforman una aglomeración urbana que conforma el polo urbano más importante en el suroccidente del país. Con influencia de población afrodescendiente

**Subregión Occidente:** Territorio de gran riqueza económica y ambiental, reconocido a nivel nacional por la presencia del Puerto más importante del Pacífico Colombiano. Se caracteriza por una gran por la diversidad ecológica que ofrece importantes posibilidades de desarrollo económico y por los de servicios ambientales que ofrece al resto del departamento. La mayor población pertenece a comunidades negras, afrodescendientes e indígenas.

Según este Plan de Ordenamiento, debido al desarrollo económico agroindustrial y portuario del departamento, migra población en busca de fuentes de empleo y por el conflicto armado, llegan a las ciudades aumentando la condiciones de pobreza y de diversos grupos poblacionales que requieren una atención especial por parte del Estado por su condición de vulnerabilidad.

Para el año 2016, la pobreza en el Valle del Cauca creció del 22,6%, mientras que en 2015 fue 21,5%, en comparación con el nivel nacional, la pobreza pasó de 27,8% en 2015 a 28,0% en 2016.

En el 2016, la pobreza *extrema* en Valle del Cauca fue 6,2% frente a 5,2% en el año 2015, a nivel nacional, la pobreza extrema pasó de 7,9% en 2015 a 8,5% en 2016.<sup>3</sup> El coeficiente de GINI que mide la desigual de los ingresos de la población, para el año 2016, en Valle del Cauca, fue de 0,483 frente a 0,479 en 2015, a nivel nacional, en el 2016 fue de 0,517 frente a 0,522 presentado el año anterior.

Con respecto al Mercado Laboral, en el año 2016 el Valle del Cauca presentó una tasa global de participación de 66,5%, la tasa de ocupación fue 59,1% y la tasa de desempleo del departamento fue 11,2%.

Según el Briefing Regional Valle del Cauca del 2016<sup>4</sup> definen que el departamento es desarrollado económicamente principalmente en los Centros Urbanos, pero con

---

<sup>3</sup> El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) plantea que en Colombia mide la pobreza de manera directa e indirecta de acuerdo a criterios de clasificación presentados por Amartya Sen (1981). **El índice de Pobreza Multidimensional (IPM)**, se realiza de manera directa a la población el cual “evalúa los resultados de satisfacción (o no privación) que tiene un individuo respecto a ciertas características que se consideran vitales como salud, educación, empleo, entre otras”. En Colombia se evalúa la “**Pobreza Monetaria**” de manera indirecta a través de análisis estadísticos que define “la capacidad adquisitiva de los hogares respecto a una canasta, para esto observa su ingreso, el cual es un medio y no un fin para lograr la satisfacción”; cuando esta canasta incluye todos los bienes y servicios considerados mínimos vitales se habla de la pobreza monetaria general, mientras que cuando solo se considera los bienes alimenticios se habla de la pobreza monetaria extrema.

<sup>4</sup> Los Briefings Regionales o informes regionales son realizados por la Unidad de Manejo y Análisis de Información en Colombia UMAIC, que tiene como objetivo crear una capacidad de manejo y análisis de información para el Sistema de Naciones Unidas. En Colombia es desarrollado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, la Oficina de

amplias brechas de pobreza principalmente en las zonas rurales, siendo las comunidades étnicas los grupos más vulnerables económicamente aunado al conflicto armado, territorial y ambiental.

De igual manera, se plantea que los niños, niñas, jóvenes y adolescentes y mujeres se constituyen en los grupos de más alta vulnerabilidad por la violencia urbana y rural generado por grupos armados no estatales, narcotráfico, pos desmovilizados y delincuencia común, constituyéndose en un departamento con altos índices de criminalidad, homicidios, abuso sexual y siendo el departamento receptor y expulsor de población desplazada en la Región Pacífica.

Frente a esta situación, en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 el Gobierno define “la Movilidad Social” como una estrategia que busca articular el desarrollo regional y las prioridades de gestión territorial.

La Movilidad Social es definida como “una situación donde las personas, independientemente de sus características y circunstancias sociales, económicas, físicas o personales, tienen las mismas oportunidades y pueden competir en igualdad de condiciones en el mercado laboral, o en cualquier ámbito que deseen desempeñarse, siendo retribuidos de acuerdo con su nivel de esfuerzo y talento”<sup>5</sup>.

En este sentido entre los objetivos propuestos en esta política se encuentran:

- “Garantizar los mínimos vitales y avanzar en el fortalecimiento de las capacidades de la población en pobreza extrema para su efectiva inclusión social y productiva (Sistema de Promoción Social)” y
- “Generar alternativas para crear empleos de calidad y acceder al aseguramiento ante la falta de ingresos y los riesgos laborales”, siendo una de las estrategias de fortalecimiento de capacidades de la población es la formación para el trabajo.

Es así como la formación para el trabajo se constituye en una de las estrategias del Estado para atender el flagelo de pobreza pues “genera capacidades para la movilidad social de la población”, principalmente a los grupos más vulnerables.

En el marco del CONPES 3674 de 2010<sup>6</sup> al DANE le fue encargado incluir un módulo de Formación para el Trabajo dentro de la Gran Encuesta Integrada de

---

las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios OCHA. Unidad de Manejo y análisis de información UMAIC (2016). Informe Regional Valle del Cauca BRIEFIN. [https://umaic.org/images/briefings\\_2017/170927\\_Briefing\\_Valle.pdf](https://umaic.org/images/briefings_2017/170927_Briefing_Valle.pdf)

<sup>5</sup> Departamento Nacional de Planeación. Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2016. <https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>

<sup>6</sup> Departamento Nacional de Planeación. Consejo de Política Social y Económica CONPES 3674 de 2010. “Lineamientos de política para el fortalecimiento del Sistema de Formación de Capital Humano”

Hogares – GEIH, cuyo objetivo es “identificar en la población de 15 años y más; la dinámica de formación para el trabajo, sus principales características y la participación en procesos de certificación de competencias”, dirigida a Población civil no institucional de 15 años y más.

En esta encuesta se entiende la Formación para el Trabajo como *“el proceso formativo no formal mediante el cual las personas adquieren conocimientos, habilidades y destrezas, con el propósito de mejorar su empleabilidad; mejorar su desempeño laboral o promocionarse en el actual empleo”*.

En el Valle del Cauca están registradas ante el Ministerio de Educación 395<sup>7</sup> entidades de formación para el trabajo conformadas jurídicamente y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Regional Valle con 10 Centros de Formación especializados en áreas productivas.

---

<sup>7</sup> Corte a 5 de marzo de 2018

## 2. Marco Referencial.

### 2.1. Marco Contextual.

#### 2.1.1. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Regional Valle del Cauca

El SENA es una entidad pública creada en el año 1957 por política de la Organización Internacional del Trabajo, en Colombia pertenece al Ministerio del Trabajo, cuya misión institucional es la de “cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país”<sup>8</sup>.

Su organización administrativa se descentraliza a través de Regionales cuyo ámbito territorial es el departamento y su accionar es a través de Centros de Formación especializados en sectores productivos que se ubican de acuerdo a la dinámica económica de la región, que para el caso la regional Valle del Cauca son 10 Centros de Formación.

Mapa 2. Centros de Formación del SENA Valle del Cauca



Cali	Centro de Gestión Tecnológica de Servicios Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria Centro de Diseño Tecnológico Industrial Centro de Electricidad y Automatización Industrial Centro de la Construcción
Cartago	Centro de Tecnologías Agroindustriales.
Tuluá	Centro Latinoamericano de Especies Menores
Buga	Centro Agropecuario
Palmira	Centro de Biotecnología Industrial
Buenaventura	Centro Náutico Pesquero

Elaboración Propia. 2017

<sup>8</sup> Congreso de la República de Colombia. Ley 119 de 1994. Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, se deroga el Decreto 2149 de 1992 y se dictan otras disposiciones. p.1.

Por ser una entidad del Estado cumple con las políticas de atención diferencial a los grupos poblacionales más vulnerables en formación para el trabajo. En esta formación se brindan cursos cortos o complementarios y formaciones tituladas que exigen grados de escolaridad que van del nivel operario o auxiliar, técnico, tecnológico, al igual que profundizaciones técnicas y especializaciones tecnológicas.

### 2.1.2. Población Vulnerable y Política de Atención Diferencial y Pluralista

Para el SENA la población vulnerable es entendida como “el conjunto de personas o grupos poblacionales que se encuentran en condiciones de fragilidad, bien sea por su condición étnica, de género, edad, capacidad funcional, nivel económico, cultural y que requieren de una atención especializada por parte de las entidad del Estado, para favorecer los procesos de inclusión social, donde se reconozcan las diferencias y se promueva la equidad”<sup>9</sup>

La entidad emite anualmente lineamientos para atender a los sectores desprotegidos de la población o llamados vulnerables, cuya focalización para brindar los programas de formación se realiza a través de organizaciones e instituciones públicas y privadas o convocatorias específicas para estos grupos.

Para la atención de la población define metas de formación para el trabajo de algunos grupos vulnerables, que son priorizados dentro de las políticas públicas y que son concertadas con el Gobierno Nacional, las cuales son distribuidas a cada regional o departamento, cuya exigencia de metas se puede observar en la tabla 1.

No obstante, existen otros grupos poblacionales a quienes se les brinda formación y se debe tener atención priorizada, sobre las cuales el SENA establece lineamientos para su atención diferencial, pero no se les asignan metas específicas de personas capacitadas.

Según la información estadística del SENA, se puede observar en la tabla 1 las metas de población vulnerable entre los años 2012 al 2016 en el Valle del Cauca con un total de 472.850 cupos en diversas área ocupacionales y niveles de formación que van desde cursos cortos hasta el nivel tecnológico.

En la tabla 2 se presenta la descripción de cada grupo población que el SENA atiende. Para la focalización de la población se articula con diversas entidades y organizaciones públicas y privadas o mediante convocatorias abiertas a través de medios de comunicación institucionales.

---

<sup>9</sup> SENA Dirección General (2012). Lineamientos para la atención de las poblaciones vulnerables y programas sociales del Gobierno Nacional en la vigencia 2012. Circular NO. 3-2012-000123. P. 15.

Tabla 1. SENA Valle Metas de Población Vulnerable 2012 – 2016

POBLACION VULNERABLE	META POR AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Desplazados por la violencia	17.616	24638	17.687	18.217	18217
Desplazados por fenómenos naturales	1.005	2020	839	586	586
Discapacitados	796	1211	820	902	902
Indígenas	855	1922	1543	1437	1437
INPEC	1.312	2445	1672	2712	1755
Jóvenes Vulnerables	14.030	23079	21309	32631	32382
Adolescentes en conflicto con la ley penal	250	265	197	442	1500
Mujer cabeza de hogar	14.452	27545	16197	24926	24926
Negritudes	9.103	20461	7314	11666	11666
Afrocolombianos	737	1344	8546	13069	13078
Raizales	0	23	188	32	32
Palenqueros	0	1	47	5	5
Reintegrados	255	337	383	191	300
Tercera Edad	2.011	3283	1853	3170	3170
Adolescente trabajador	5.714	14211	4241	4499	3500
Adaptación Laboral	818	1952	180	276	276
Soldados Campesinos	484	471	351	938	938
Sobrevivientes de minas antipersonal	61	175	34	18	18
Rom	30	11	12	1	12
Otros Hechos Victimizantes	NA	NA	NA	3194	3194
TOTAL	69.529	125.394	65.726	97.501	114.700
Población de Red Unidos en Extrema Pobreza	1062	11864	9792	16306	16979

Elaboración Propia tomando como referencia los Informes Estadísticos del SENA de la página. <http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informeEstadistico.aspx>

Tabla 2. Caracterización de la Población Vulnerable formada por el SENA Valle

TIPO DE POBLACIÓN	CARACTERIZACIÓN
<p><b>1. Víctimas del conflicto armado</b></p>	<p>Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas Internacionales de Derechos Humanos, ocurridos con ocasión del conflicto armado interno y que han tenido que desplazarse del lugar de origen.</p> <p>Los Hechos victimizantes identificados producto del conflicto armado interno de Colombia son: 1. Desplazados por el conflicto armado 2. Minas antipersonal, Munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado; 3. Amenaza; 4. Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado; 5. Desaparición forzada; 6. Homicidio/ Masacre; 7. Secuestro; 8. Tortura; 9. Vinculación de niños, niñas y adolescentes con actividades relacionadas con grupos armados; 10. Abandono o despojo forzado de tierras; 11. Actos terroristas / Atentados /Combates; 12. Enfrentamientos/Hostigamientos; 13. Herido por el conflicto armado; 14. Reclutamiento Forzado</p>
<p><b>2. Adolescente trabajador.</b></p>	<p>Jóvenes entre 16 y 24 años vinculados a actividades productivas que requieren ser preparados para su vida laboral, identificados por el ICBF, Policía, Ministerio Trabajo o vinculados a empresas</p>
<p><b>3. Desplazados o afectados por fenómenos naturales</b></p>	<p>Presentado por situaciones de la naturaleza como inundaciones, terremotos, zonas de riesgo, incendios, etc.</p>
<p><b>4. Personas con discapacidad</b></p>	<p>Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que al interactuar socialmente se encuentran con diversas barreras que impiden su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Se nombra como: persona con discapacidad visual, auditiva, cognitiva, mental, física, matriz o persona ciega, sorda, sordo-ciega, talla baja, etc.</p>
<p><b>5. Adolescentes en conflicto con la ley penal</b></p>	<p>Jóvenes menores de 14 y hasta 17 años de edad que han cometido delitos, están con medidas de protección del ICBF quienes se pueden encontrar privados de la libertad o en libertad vigilada.</p>
<p><b>6. Indígenas:</b></p>	<p>Su grupo originario de América con costumbres y dialectos propios. Se organizan en Cabildos y pueden ubicarse en tener territorios colectivos llamados Resguardos. En el Valle del Cauca hay 26 Resguardos reconocidos por el Ministerio del Interior.</p>
<p><b>7. Personas privadas de libertad o INPEC</b></p>	<p>Personas privadas de la libertad debido a que han infringido la ley, se atienden en coordinación con al Instituto Nacional Penitenciario INPEC.</p>
<p><b>8. Joven vulnerable.</b></p>	<p>Personas en edad entre 14 y 24 años, con vulnerabilidad por su condición socioeconómica, ubicación geográfica, desocupación, consumo de sustancias psicoactivas, etc.</p>
<p><b>9. Mujer cabeza de familia</b></p>	<p>Mujer quien siendo soltera o casada, tenga bajo su cargo, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios o personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar.</p>

..

TIPO DE POBLACIÓN	CARACTERIZACIÓN
<b>10. Afrocolombiano, negro, raizal y palenquero</b>	<p>Está compuesta por personas con una marcada ascendiente (lingüística, étnica y cultural) africana, llegaron al continente americano en calidad de esclavos. Se constituyen en Consejos Comunitarios o Territorios Colectivos u organizaciones de base afrodescendiente reconocida por el Ministerio del Interior.</p> <p>Los raizales son nativos de las islas de San Andres, Providencia y Santa Catalina, son descendientes del mestizaje entre indígenas, españoles, franceses, ingleses, holandeses y africanos primando la cultura británica que fue la que colonizó de manera más fuerte las islas del Caribe. Tienen 3 lenguas: español, inglés y el criollo sanandresano, inglés criollo o creole.</p> <p>Los palenqueros son grupos de personas y familias negras descendientes de los cimarrones que huyeron y constituyeron palenques, su origen es en San Basilio de Palenque departamento de Bolívar</p>
<b>11. Reintegrados</b>	<p>Adultos que se retiran de grupos armados al margen de la ley, quienes entregan las armas al Estado en procesos de paz o de manera individual.</p>
<b>12. Adaptación laboral</b>	<p>Aquellos trabajadores que por situaciones como cierre de empresas o normatividad deben cambiar o modificar su actividad productiva.</p>
<b>13. Tercera edad o adulto mayor</b>	<p>Es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más.</p>
<b>14. Rrom o gitanos</b>	<p>Pueblo tribal que tiene sus orígenes en India del Norte que se constituyeron como pueblos en Colombia, con elementos culturales que los diferencian de los demás grupos étnicos del país. Son nómadas.</p> <p>Las Kumpanias son los diferentes clanes que ellos forman como unidades comunitarias de residencia y circulación</p>

Elaboración Propia 2017. Revisión de normatividad, páginas institucionales, documentos de investigación y relacionamiento con entidades

### 2.1.3. Áreas de Desempeño y la Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O.

Según el SENA las ocupaciones permiten que se relacionen “la oferta y demanda del mercado laboral”, pues brindan los elementos para “la calificación del talento humano y la determinación de necesidades de los empresarios cuando se abren cargos en las empresas”, este sentido, la Clasificación de Ocupaciones permite en el país, que el mercado laboral se estructure de “acuerdo con las necesidades de talento humano y de formación<sup>10</sup>”.

Es así como la Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O. se requiere para:

- La identificación de salidas ocupacionales de los programas de formación para el trabajo
- La intermediación laboral
- Orientación ocupacional
- Selección del talento humano

<sup>10</sup> SENA (2016) Clasificación Nacional de Ocupaciones versión 2016, 5 p.

- Estudios de mercado laboral y
- Organización de procesos migratorios.

Al SENA le fue referida la función de realizar la Clasificación Nacional de Ocupaciones y actualizarla mediante la Ley Orgánica 119 de 1994, Decretos 1120 de 1996 y 2004, esta tiene existencia desde la Resolución 1186 de 1970 del Ministerio del Trabajo.

En la C.N.O. se definen dos aspectos a considerar y son los de: área de desempeño y nivel cualificación, esta clasificación es tomada como modelo de la C.N.O. de Canadá, en este sentido, se entiende por:

- **Área de Desempeño:** al tipo de trabajo que debe realizarse o al campo del conocimiento asociado a la ocupación.
- **Nivel de cualificación:** está ligado al grado y tipo de educación, de entrenamiento, experiencia y responsabilidad que se requieren para su desempeño y la complejidad del trabajo en cada ocupación”<sup>11</sup>.

El SENA como una entidad de formación para el trabajo y tener bajo su responsabilidad la actualización de las C.N.O. está a la vanguardia de la identificación del talento humano que requiere el sector productivo y crear los programas de formación que se necesiten sino existen.

En la Versión 2016 de la Clasificación Nacional de Ocupaciones las Áreas de Desempeño es definida como “el Campo de actividad laboral definido por el tipo y naturaleza de trabajo que es desarrollado. Se consideran también las áreas de conocimiento que se requieren para el desempeño y la industria donde se encuentra el empleo”. Su clasificación, descripción se puede observar en la tabla 3.

---

<sup>11</sup> Ibid., 5 p.

Tabla 3. Clasificación Nacional de Ocupaciones versión 2016 y Áreas de desempeño

NOMBRE DEL ÁREA DE DESEMPEÑO	CONTENIDO DE LAS OCUPACIONES	OCUPACIONES RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN QUE BRINDA EL SENA
1. DIRECCIÓN Y GERENCIA	Alta dirección y gerencia media en empresas privadas y públicas, incluyendo las de nivel directivo en las ramas ejecutiva, legislativa y judicial del poder público	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerentes de Operación y Mantenimiento.</li> <li>• Alta Dirección Pública y Privada.</li> </ul>
1. FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	<p>Ocupaciones propias de la provisión de servicios financieros, de crédito, seguros e inversiones y la de servicios administrativos o de apoyo en oficina.</p> <p>Algunas ocupaciones de esta área son exclusivas del sector financiero y la mayoría son transversales a todas las empresas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistentes Administrativos</li> <li>• Auxiliares de Finanzas y Seguros.</li> </ul>
2. CIENCIAS NATURALES, APLICADAS Y RELACIONADAS	<p>Ocupaciones que se caracterizan fundamentalmente por la investigación, y el desarrollo y aplicación de las matemáticas y las ciencias naturales en ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines.</p> <p>Las ocupaciones de esta área requieren generalmente de educación superior o técnica en una disciplina científica determinada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupaciones Técnicas en Diseño, Topografía y Cartografía.</li> <li>• Ocupaciones Técnicas en Construcción, Mecánica y Fabricación.</li> <li>• Ocupaciones Auxiliares en Electrónica y Telecomunicaciones.</li> </ul>
3. SALUD	<p>Ocupaciones relacionadas con la provisión de servicios de salud directamente a pacientes y de apoyo técnico para la prestación de dichos servicios.</p> <p>La mayoría de estas ocupaciones requiere de estudios formales a nivel superior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocupaciones Auxiliares en Servicios de la Salud.</li> <li>• Ocupaciones Técnicas en Salud</li> </ul>
4. CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN, SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y RELIGIÓN:	<p>Comprende un vasto número de ocupaciones relacionadas con la administración de justicia, la enseñanza, la investigación en ciencias sociales y el desarrollo y administración de políticas y programas gubernamentales.</p> <p>Por lo general estas ocupaciones requieren de estudios superiores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores y Orientadores de Educación Preescolar, Básica y Media.</li> <li>• Instructores de Formación para el Trabajo.</li> </ul>

..

NOMBRE DEL ÁREA DE DESEMPEÑO	CONTENIDO DE LAS OCUPACIONES	OCUPACIONES RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN QUE BRINDA EL SENA
5. ARTE, CULTURA, ESPARCIMIENTO Y DEPORTES	<p>Comprende ocupaciones cuyo propósito fundamental es ofrecer entretenimiento, esparcimiento y comunicación y están relacionadas con arte, cultura, artes escénicas, periodismo, literatura, diseño creativo y deporte.</p> <p>Las ocupaciones de esta área se caracterizan por un requisito de talento creativo (como es el caso de los diseñadores y actores) o por requisitos de capacidad atlética y en algunos casos de estudios superiores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deportistas, Entrenadores, Árbitros y Ocupaciones Relacionadas.</li> <li>• Fotógrafos y Ocupaciones Técnicas en Arte Gráfico, Cine, Radio, TV y Artes Escénicas.</li> <li>• Artesanos.</li> </ul>
6. VENTAS Y SERVICIOS	<p>Contiene ocupaciones dedicadas a las ventas, la provisión de servicios personales, protección y seguridad así como ocupaciones de turismo, hotelería y gastronomía. Su esencia es la prestación de servicios personales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de Cocina y Chefs.</li> <li>• Guías de Turismo y Recreación</li> <li>• Ocupaciones Elementales en Ventas</li> <li>• Empleados de Aseo y Servicio Doméstico.</li> </ul>
7. EXPLOTACIÓN PRIMARIA Y EXTRACTIVA	<p>Contiene ocupaciones dedicadas con exclusividad a la explotación y extracción de minerales, petróleo y gas, producción agrícola, pecuaria, pesquera y explotación forestal.</p> <p>Algunas de estas ocupaciones requieren programas de entrenamiento y capacitación y muchas se caracterizan por el entrenamiento en el trabajo y por el progreso a través de la experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicos en Agricultura, Ganadería y Acuicultura.</li> <li>• Trabajadores de la Pesca y Acuícolas.</li> <li>• Trabajadores Mineros y de Explotación de Petróleo y Gas.</li> </ul>
8. OPERACIÓN DE EQUIPOS, DEL TRANSPORTE Y OFICIOS	<p>Comprende ocupaciones de la construcción, contratistas, operadores de equipo de transporte y equipo pesado, mecánicos, electricistas, instaladores de redes eléctricas y de comunicaciones y los oficios universales como carpinteros, sastres, plomeros, tapiceros y zapateros.</p> <p>La mayoría de los oficios de esta área requiere haber cumplido un programa de aprendizaje, cursos de capacitación combinada con entrenamiento en el trabajo.</p> <p>El ascenso hasta supervisor o contratista es viable a través de la experiencia.</p> <p>Hay poca movilidad entre ocupaciones de esta área debido a la especificidad de cada una y a los requisitos de aprendizaje, entrenamiento o licencias requeridas para su desempeño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecánicos de Vehículos Automotores.</li> <li>• Operadores de Equipo Pesado</li> <li>• Ocupaciones de Moldeo, Forja y Montaje de Estructuras Metálicas</li> <li>• Carpinteros y Ebanistas.</li> <li>• Trabajadores de Reparación e Instalación</li> <li>• Tapiceros, Sastres, Zapateros y Otros Oficios</li> <li>• Operadores de Máquinas Estacionarias y Plantas de Energía.</li> <li>• Operarios Portuarios y de Transporte de Materiales.</li> <li>• Plomeros e Instaladores de Tuberías.</li> <li>• Ayudantes de la Construcción</li> </ul>

..

NOMBRE DEL ÁREA DE DESEMPEÑO	CONTENIDO DE LAS OCUPACIONES	OCUPACIONES RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN QUE BRINDA EL SENA
9. PROCESAMIENTO, FABRICACIÓN Y ENSAMBLE	<p>Contiene un numeroso grupo de ocupaciones de supervisión y operación de los procesos de fabricación, ensamble o procesamiento.</p> <p>Las ocupaciones en esta área se caracterizan por un progreso interno y por el entrenamiento en el trabajo.</p> <p>El trabajador típico se inicia como obrero y progresa hacia ocupaciones más especializadas a través de la experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operadores de Máquinas y Trabajadores Relacionados con la Fabricación de Productos de Tela, Piel y Cuero</li> <li>• Operadores de Máquinas y Trabajadores Relacionados con la Elaboración de Alimentos, Bebidas y Tabaco</li> <li>• Operadores de Máquinas de Impresión y Ocupaciones Relacionadas</li> </ul>

Elaboración Propia, tomada de la Clasificación Nacional de Ocupaciones, versión 2016. SENA. Observatorio laboral. Abril de 2018. <http://observatorio.sena.edu.co/>

## 2.2. Marco Conceptual

### 2.2.1. Población Vulnerable o Vulnerabilidad Social

El concepto de vulnerabilidad siempre ha estado en los análisis de la condición humana, pero toma sentido institucional cuando el Banco Mundial en 2001<sup>12</sup>, realiza un seminario internacional sobre la vulnerabilidad social, en el que participan expertos y autores del mundo, y la relacionan con la situación de pobreza y de ingresos de la población, lo cual genera que esta connotación sea incluida en las agendas públicas de los Estados.

En términos generales, la vulnerabilidad social hace referencia, según Rodríguez (2000) y Filguera, (2001) a aquellas condiciones internas o externas, que impiden el normal desarrollo humano, no solo desde las condiciones individuales tanto cognitivo, físico, emocional, y/o social o económicas, sino desde la posibilidad del ejercicio de la libertad, desde la perspectiva de Sen (1998)<sup>13</sup>.

En este sentido, superar la vulnerabilidad social está relacionada con “el proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente”<sup>14</sup>, que se relaciona no solo con la posibilidad de escoger lo que se puede adquirir a través de los recursos económicos, sino de la expresión humana en todo su potencial, de acuerdo con sus intereses y necesidades. Actualmente el Programa de Naciones Unidas para el

<sup>12</sup> Banco Mundial. CEPAL. (2001) Seminario Internacional “Las Diferentes expresiones de la Vulnerabilidad Social en América Latina y el Caribe”, Santiago de Chile, 20 y 21 Junio 2001.

<sup>13</sup> Sen, Amartya (2000). El desarrollo como libertad. Gaceta Ecológica, núm. 55, 2000, pp. 14-20. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Distrito Federal, México

<sup>14</sup> Sen, Amartya (2000). El desarrollo como libertad. Gaceta Ecológica, núm. 55, 2000, pp. 14-20. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Distrito Federal, México

Desarrollo PNUD y en general los países del mundo, teniendo como referencia este concepto, crean el Índice de Desarrollo Humano para considerar el avance del mundo en este aspecto.

Según Busso, G. (2001)<sup>15</sup> y Filguera (2001) la vulnerabilidad social puede deberse a situaciones internas y/o externas a los individuos o grupos, que convergen en un tiempo y espacio determinado.

En este sentido, para superar esa condición de vulnerabilidad social cuando la situación es por una condición interna se requiere “el fortalecimiento de las capacidades de individuos, familias y/o colectivos, que les permita prevenir, reducir, disminuir o afrontar las causas que les genera esa condición”.

Pero para las situaciones externas que generan la vulnerabilidad al individuo o grupo poblacional le corresponde al Estado, la Sociedad y el Mercado generar lo que se llama según Filguera (2001) la “estructura de oportunidades”. Este consiste en generar un escenario social, económico y político sumado a aspectos culturales, jurídicos, ambientales propicios para la equidad, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de las potencialidades individuales y colectivas que permitan alcanzar la libertad y por ende el desarrollo humano.

De igual manera, según estos autores, para la superación de la pobreza o vulnerabilidad económica, es necesario tener en cuenta dos conceptos: uno el “capital humano”, entendido como “las habilidades, conocimientos y esfuerzos, que aumentan las posibilidades de producción”<sup>16</sup> y dos las “capacidades humanas” como “la habilidad para llevar el tipo de vida que se considera valiosa [para los individuos y las comunidades] e incrementar sus posibilidades reales de elección”<sup>17</sup>, siendo la formación para el trabajo de los individuos un mecanismo para el desarrollo de las “capacidades humanas”, a través del fortalecimiento del “capital humano”.

En ese sentido, es papel del Estado generar políticas para mejorar las “oportunidades” y que los individuos o colectivos más vulnerables desarrollen las capacidades humanas para superar esta condición, de esta manera, una estrategia es la formación para el trabajo en áreas que correspondan con la dinámica productiva que permite a los individuos vincularse al mundo laboral y acceder a recursos económicos para superar la pobreza, en este sentido, se afronta las condiciones internas y externas de la vulnerabilidad socio económica.

---

<sup>15</sup> Busso, G. (2001). Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. *En*: Seminario internacional sobre las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina y El Caribe – CEPAL, Santiago de Chile, 20 y 21 de junio de 2001

<sup>16</sup> Sen, Amartya, (1998) Capital humano y capacidad humana", Cuadernos de *Economía*, Volumen. XVII, No. 29, Bogotá, páginas 67-72.

<sup>17</sup> Sen, Amartya, (1998) Capital humano y capacidad humana", Cuadernos de *Economía*, Volumen. XVII, No. 29, Bogotá, páginas 67-72.

### 2.2.2. Formación Profesional Integral o Formación para el Trabajo

El Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional CINTERFOR (2017), es la entidad que depende de la Organización Internacional del Trabajo para liderar el Sistema de Formación Profesional a nivel Latinoamérica, que define la Formación Profesional como “las actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica (...), también es conocido como educación profesional, formación para el trabajo, formación vocacional, capacitación laboral.”<sup>18</sup>

La Formación Profesional tiene su origen en el “Programa de acción en materia de mano de obra”<sup>19</sup> en 1949 liderado por la Organización Internacional del Trabajo OIT en respuesta a la necesidad de apoyar a los gobiernos, organización de empleadores y trabajadores, para cubrir la falta de mano de obra calificada de manera rápida y eficaz.

El inicio y la filosofía del Sistema de Formación Profesional que fue desarrollado a través de la OIT después de la segunda guerra mundial en 1946 con el fin de responder a la crisis de mano de obra calificada que se requería, cuyas causas, consecuencias y estrategias se presenta en al tabla 4.

---

<sup>18</sup> Oficina Regional de la Organización Internacional del Trabajo para América Latina y el Caribe, Centro Interamericano para el Desarrollo de Conocimiento en la Formación Profesional. CINTERFOR (2017). El futuro de la formación profesional en América Latina y el Caribe. Uruguay Montevideo.

<sup>19</sup> Organización Internacional del Trabajo (2018). Las actividades de la OIT en el Mundo después de 1945. Ginebra. <http://www.ilo.org/legacy/spanish/lib/century/content/1948.htm>

Tabla 4. Origen de la Formación Profesional en el mundo

CAUSAS	CONSECUENCIAS	ESTRATEGIA
<p>La expansión de la industria bélica durante la guerra mundial, deprimió otros sectores productivos</p> <p>La mano de obra para la reconstrucción de los países destruidos</p> <p>La pérdida de vida humana como mano de obra especializada.</p> <p>Migración de personas en todos los países si conocimientos.</p> <p>La desorganización privó a muchos obreros la toda oportunidad de recibir un aprendizaje adecuado.</p> <p>En los países en proceso de desarrollo, la escasez de mano de obra especializada estriba en las necesidades de las industrias de reciente creación</p>	<p>Escasez de trabajadores capacitados y técnicos se puso de manifiesto como uno de los principales obstáculos para el desarrollo de los países que se hallan en construcción o en vía de industrializarse.</p> <p>El reajuste cuantitativo de las necesidades de la mano de obra y los recursos siguen siendo un problema de alcance nacional e internacional.</p> <p>Desequilibrio entre la oferta y la demanda de mano de obra.</p> <p>Falta de calificaciones de empleo entre los migrantes.</p> <p>La formación profesional inadecuada o desactualizada frente a las necesidades de la industria.</p> <p>Dificulta el desarrollo del empleo</p>	<p><u>La organización del Servicios del empleo</u>: que identifica la mano de obra que se requiere y la ubicación de la población a emplear.</p> <p><u>Orientación ocupacional</u>: Permite que los trabajadores elijan sus ocupaciones preferidas para las cuales están calificados, teniendo en cuenta debidamente las ventajas económicas que éstas ofrecen.</p> <p>La <u>formación profesional</u> y el adiestramiento</p> <p>Creación del <u>Sistema de Formación Profesional</u> con apoyo a todos los países vinculados a la OIT.</p> <p>Creación del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional <u>CINTERFOR</u> en 1963.</p>

Elaboración Propia. Tomado de OIT. Tercer Informe de la OIT. 1949.  
<http://www.ilo.org/legacy/spanish/lib/century/content/1948.htm>

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1. Tipo y Alcance de la Investigación**

La investigación es una profundización a través de análisis cuantitativo de los datos estadísticos generados por el SENA, comparadas a través de variables de población vulnerable, áreas ocupacionales, zonas y municipios.

El diseño de la investigación es “no experimental”, pues se recogen variables sin modificación, las cuales se organizan para realizar una caracterización o análisis de tendencia de las bases de datos y la relación de variables encontradas.

El alcance de la investigación es descriptiva pues busca caracterizar la información encontrada y correlacionar variables antes no analizadas por la entidad.

#### **3.2. Población.**

La población definida son los grupos de personas vulnerables mayores de 16 años que son formadas por el SENA, las cuales se encuentran caracterizadas en los reportes estadísticos y bases de datos generadas por el SENA

#### **3.3. Muestra**

Se toma como muestra la población vulnerable vinculada a programas de formación complementarias con una duración mayor de 300 horas y a formaciones tituladas (operario, auxiliar, técnico, tecnológico, profundizaciones técnicas y especializaciones tecnológicas) en el Valle del Cauca durante los años 2012 al 2016

#### **3.4. Técnica de Recolección de Información**

La técnica de recolección utilizada es la información básica secundaria a través de: la revisión documental para el análisis cualitativo y conceptual y los reportes estadísticos y bases de datos para análisis cuantitativo y hacer cálculos de tendencia.

Las fuentes de información fueron las siguientes:

##### **Revisión documental:**

Se revisa información acerca de las categorías de poblaciones vulnerables, normatividades que las regulan, páginas web de instituciones, autores que trabajan el concepto de vulnerabilidad, inclusión social y desarrollo y capacidad.

Referencias, informes, lineamientos, normatividades y planes operativos y estratégicos emitidos por el SENA para atender a las poblaciones vulnerables y la dinámica económica de la región.

### **Revisión de reportes estadísticos y bases de datos:**

El Observatorio Laboral del SENA Valle reporta análisis estadísticos referidos a las áreas de desempeño, las ocupaciones y dinámica en tendencias de oferta y demanda de vacantes y la Clasificación Nacional de Ocupaciones.

La información que se recolecta proviene de las bases de datos que genera el aplicativo de administración educativa del SENA llamado “Sistema Optimizado para la Formación Integral del Aprendizaje Activo” abreviado en SOFIAPLUS<sup>20</sup>.

Este sistema de información genera unos reportes que tienen unos códigos o nombres especiales que identifican variables, para este caso se toma como referencia los reportes llamaos PE 04 y PE 14 con información de enero a diciembre de cada año, a partir de esta información se generan cálculos estadísticos

El Reporte PE 04 o “Programación específica de cursos largos, especiales y eventos por regional y centro”: En él se identifican entre otros las áreas de desempeño de los programas de formación que se realizan en el SENA.

Reporte PE 14 o “Ejecución de aprendices por poblaciones especiales”, en este informe se identifica la población vulnerable formada por cada programa de formación.

### 3.5. Variables utilizadas en la investigación.

Las variables definidas en el trabajo fueron las siguientes:

- 14 grupos poblacionales vulnerables
- 10 Áreas de Desempeño
- 4 subregiones o zonas del Valle del Cauca.

Las variables de tipo de población vulnerable son las siguientes:

1. Víctimas del conflicto armado
2. Adolescente trabajador.
3. Desplazados o afectados por fenómenos naturales
4. Personas con discapacidad
5. Adolescentes en conflicto con la ley penal
6. Indígenas:

---

<sup>20</sup> <http://www.urnadecristal.gov.co/gestion-gobierno/sena-sofia-plus>

7. Personas privadas de libertad o INPEC
8. Joven vulnerable:
9. Mujer cabeza de familia
10. Afrocolombiano, negro, raizal y palenquero
11. Reintegrados
12. Adaptación laboral
13. Tercera edad o adulto mayor
14. Rrom o gitanos

Las variables áreas de desempeño definidas, cuya numeración establecida en la Clasificación Nacional de Ocupaciones inicia con 0 y termina con 9, de la siguiente manera:

0. Dirección y gerencia
  1. Finanzas y administración
  2. Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas
  3. Salud
  4. Ciencias sociales, educación, servicios, gubernamentales y religión
  5. Arte, cultura, esparcimiento y deportes.
  6. Ventas y servicios.
  7. Explotación primaria y extractiva
  8. Operación de equipos, del transporte y oficios.
  9. Procesamiento, fabricación y ensamble

Variable Zonas o Subregiones del Valle del Cauca distribuido en los siguientes municipios:

- **Subregión o Zona Norte:** Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Bolívar, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro, Ulloa, Versailles, Zarzal, Caicedonia y Sevilla.
- **Subregión o Zona Centro:** Andalucía, Guadalajara de Buga, Bugalagrande, Calima-Darién, El Cerrito, Ginebra, Guacarí, Restrepo, San Pedro, Trujillo y Tuluá y Yotoco.
- **Subregión o Zona Sur:** Santiago de Cali (capital del departamento) Candelaria, Dagua, Florida, Jamundí, Palmira, Pradera, Vijes y Yumbo.
- **Subregión o Zona Occidente:** Buenaventura.

### 3.6. Procesamiento de los Datos

Para identificar y caracterizar los grupos poblacionales se realiza investigación en normatividades, lineamientos establecidos por el SENA con información básica secundaria. Se toman como referencia los reportes de bases de datos generados por el aplicativo senasofiaplus emitidos por el SENA y se procede a organizar la información de acuerdo a los siguientes procedimientos.

- Se generan los reportes de PE 14 y PE 04 de los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, cada uno con fecha de corte 31 de diciembre por año.
- En el reporte PE 14 en el que se incluyen las poblaciones vulnerables, se identifican los códigos de fichas<sup>21</sup> de los programas de formación en los cuales se encuentran vinculadas cada una.
- Se toma como referencia las formaciones complementarias desde 300 horas y las formaciones tituladas.
- En el reporte se encontraban 49 grupos poblacionales y estos se agrupan en 14 variables de población vulnerables.
- Con estas bases de datos organizadas, seleccionadas y depuradas, se procede a organizar dos bases de datos en las que se consolida la información de 2012 al 2016 quedando de la siguiente manera:
  - **Base de datos Población vulnerable**, incluido: Se organiza para los 42 municipios del Valle del Cauca.
  - **Base de datos áreas de desempeño**: Se organiza para los 42 municipios del Valle del Cauca.

Esta información es presentada en mapas del Valle del Cauca y con análisis estadísticos de tendencias

---

<sup>21</sup> Cada programa de formación tiene un código con números que se relaciona con las áreas de desempeño y ocupacionales de acuerdo a la Clasificación Nacional de Ocupaciones que establecido el SENA.

#### 4. Análisis de Resultados

El resultado que arrojó la caracterización de la población vulnerable formada por el SENA, se presenta en mapas que ilustran cómo ha sido esta distribución por Subregiones o Zonas, relacionados con el tipo de población vulnerable y las áreas de desempeño en las que se han vinculado durante los años 2012 al 2016.

De acuerdo a la información encontrada se observa que durante los años 2012 al 2016 la entidad ha descentralizado la formación para atender la población en los 42 municipios del Valle del Cauca y se ha incrementado un 30% las personas vinculadas, siendo los municipios con mayor aporte en su orden Cali, Buenaventura, Palmira, Tuluá, Buga y Cartago.

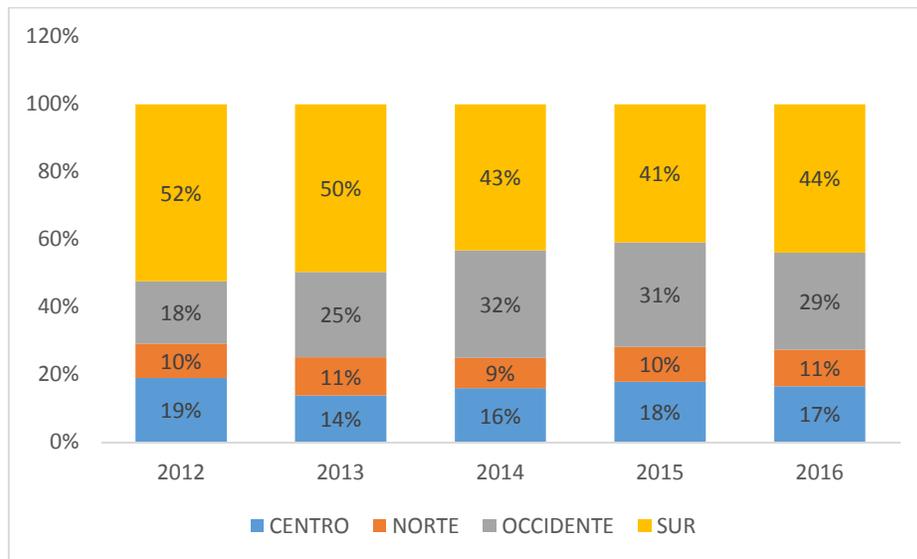
Al comparar los grupos poblacionales, en el mapa 3 se encuentra que del total de 607.842 personas vulnerables formadas en el Valle del Cauca entre el 2012 y el 2016, los que tienen mayor atención son: las víctimas del conflicto armado con un 33,4%, seguido del 24,4% son jóvenes vulnerables y afrocolombianos, negros, raizal y palenquero con el 16,1%, al igual que la mujer cabeza de familia con un 13,7% y otros 7,8% poco significativos.

Con respecto a las zonas, la mayor cantidad de personas formadas corresponde a la zona Sur, aunque del 2012 al 2016 decreció un 8%. En la zona Occidente aumenta del 18% al 29%. En la zona Centro y Norte la tendencia de población vulnerable formada no han variado sustancialmente. En la zona Occidental durante los años 2012 y 2013 fueron estables pero incrementa al 2016 el 94% de cobertura de población vulnerable formada.

De acuerdo al gráfico 1 el peso porcentual más significativo entre las zonas o Subregiones es el sur, seguido del Occidente y las de menor son la Centro y Sur. Las tendencias entre el 2012 y 2016 es que el Sur disminuyó del 52% en el 2012 al 44% en el 2016 es decir el 8%. La zona occidente aumentó del 18% en el 2012 al 29% en el 2016, es decir un incremento del 11%. En las zonas Centro y Norte su variabilidad de población vulnerable formada del 2012 al 2016 no ha sido significativa con respecto al total.

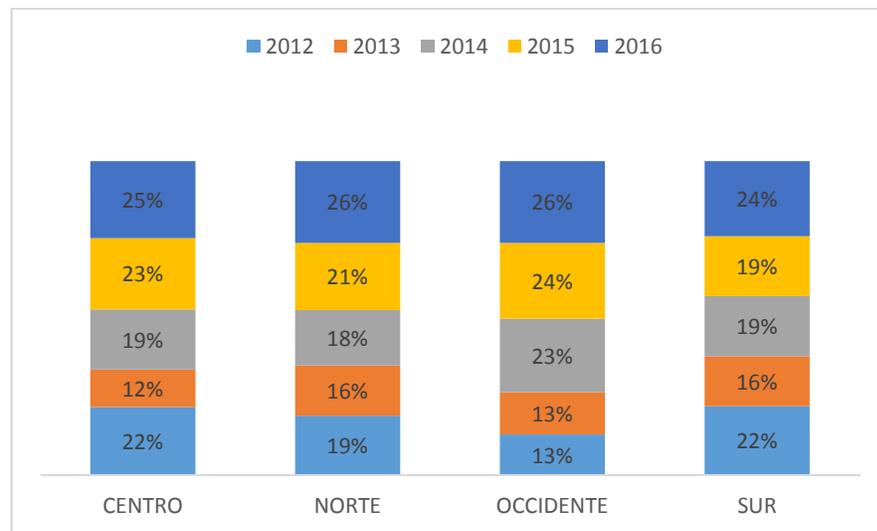
En el gráfico 2, se compara el incremento porcentual anual por cada zona, con respecto al total de población atendida entre el 2012 y 2016, el resultado fue que el 2016 fue el año con mayor porcentaje de población vulnerable atendida en todas las zonas. Siendo la zona Occidente con el mayor incremento pues pasó de un 13% en el 2012 al 26% en el 2016, es decir, duplicó la población vulnerable atendida. Seguida por la zona Norte que incrementó del 19% en el 2012 al 26% en el 2016, es decir que tuvo aumentó del 7%. El Centro y Sur se incrementó el peso porcentual anual entre el 2012 y el 2016 pero no de manera significativa

Gráfica 1. Comparación entre zonas por año a partir de la población total atendida.



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Gráfica 2. Comparación entre zonas por año a partir de la población total atendida por cada zona.



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

#### 4.1. Formación por Zonas

En los mapas 4, 5, 6 y 7 se observa que la tendencia departamental, con respecto al incremento de atención de la población se mantiene, pero lo que varía son los porcentajes de incremento de personas formadas del 2012 al 2016 así: la Zona Occidente 102%; Zona Norte: 38%; Zona Centro 14% y Zona Sur 1% esta última a pesar de contar con 6 Centros de Formación no ha sido significativo su incremento.

Con respecto a los grupos poblacionales, en todas las zonas predominan en atención las víctimas del conflicto armado, las mujeres cabeza de hogar, los jóvenes vulnerables y los afrodescendientes, con porcentajes de atención son diferentes.

En la Zona Norte la mayor formada son las víctimas del conflicto armado con 25,6%, mujer cabeza de hogar 25,1% y jóvenes vulnerables 24,8% de manera equitativa, y las demás poblaciones no son significativas.

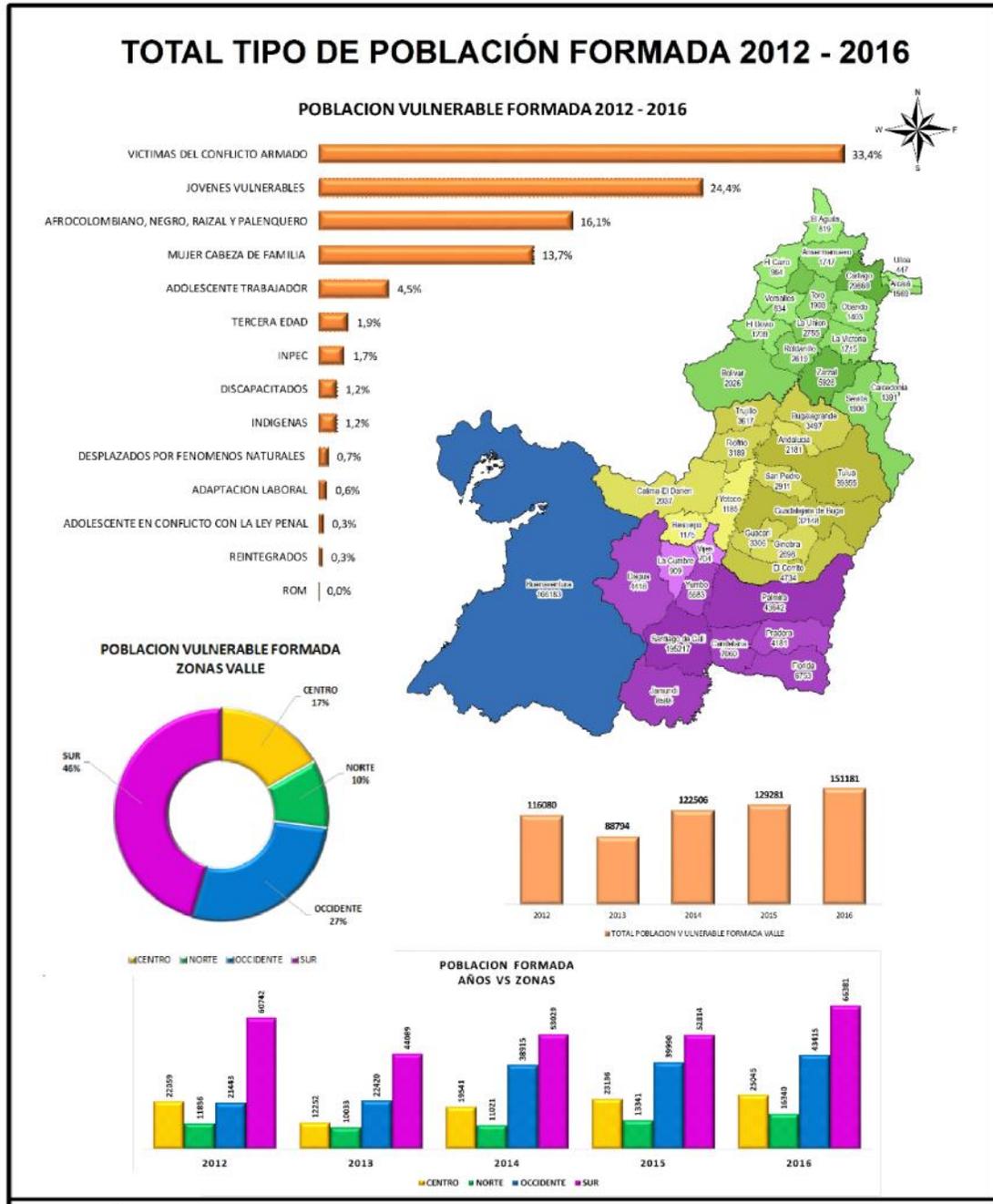
En la Zona Centro se mantiene la formación de víctimas del conflicto armado con 40,5% %, jóvenes vulnerables 25,6% y mujer cabeza de hogar 17,6%, las demás poblaciones poco significativas.

En la Zona Sur el mayor tipo de población vulnerable formada son: los jóvenes vulnerables 33,8%, superior a otras zonas, las víctimas del conflicto armado con 28,2%, y mujer cabeza de familia 16,6%. La población afrodescendiente formada solo fue del 6,6% a pesar que en Cali es una de las ciudades con mayores índices de este grupo étnico. Seguida por adolescente trabajador con un 5,9%.

La Zona Occidente se ubica el municipio de Buenaventura, en el cual se encuentran 38 Consejos Comunitarios de Comunidades Negras y 8 Resguardos de comunidades Indígenas, la población vulnerable con mayor cobertura son los afrodescendiente, palenquera, negra y raizal con un 44,0%, seguida por víctimas del conflicto armado con un 40,8%, abarcando casi el 84,8% de la población, seguido por jóvenes vulnerables el 7,9% mujer cabeza de familia 3,3% y adolescente trabajador 2,1%, a pesar de ser una región con resguardos Indígenas solo el 0,7% de personas son de este grupo poblacional. No obstante, en esta zona converge población del Pacífico Colombiano principalmente de Chocó y Cauca, quienes acceden a la formación en el Valle por ser más accesible territorialmente.

En el Occidente la tendencia de población vulnerable ha incrementado en un 102%, es decir, que se ha duplicado la cantidad de personas vulnerables que se encuentran en Buenaventura buscando fuentes de formación, pero sobre todo el trabajo realizado por el Centro Náutico y Pesquero de apoyar las comunidades más vulnerables, principalmente las víctimas del conflicto armado.

Mapa 3. Población Vulnerable Formada Valle 2012- 2016



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

## 4.2. Formación por municipios

Al comparar los municipios en cada zona, en el Norte el municipio de Cartago cubre el 47,7%, en éste se encuentra ubicado el Centro de Tecnologías Agroindustriales, seguido Zarzal con el 9,5% de personas formadas.

En la Zona Centro los municipios con mayor cobertura son Tuluá con 38,6% seguido de Buga con el 31,5% de personas formadas, esto se relaciona en que en ambos municipios se encuentra respectivamente los siguientes Centros de Formación: Centro Latinoamericano de Especies Menores en Tuluá y Centro Agropecuario de Buga

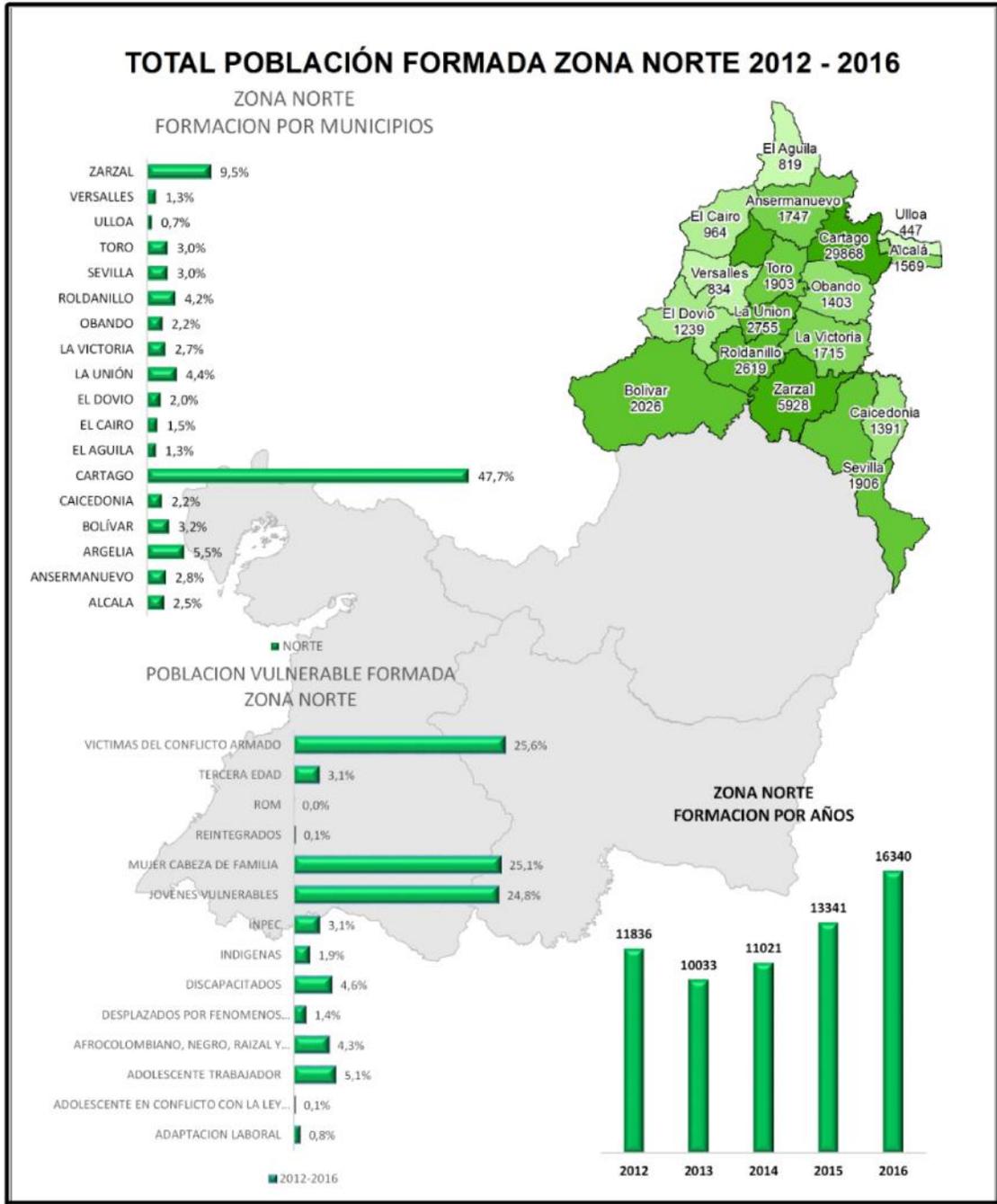
La Zona Sur se caracteriza por tener el municipio con mayor cobertura en el departamento, siendo Cali con 70,5 % de la formación y seguido por Palmira con el 15,8% de personas formadas. En Cali se encuentran 5 Centros de Formación con infraestructura propia (Construcción, Gestión Tecnológica de Servicios, Asistencia Técnica a la Industria, Electricidad y Automatización Industrial, Diseño Tecnológico Industrial) y en Palmira el Centro de Biotecnología Industrial, lo cual incrementa el número de personas atendidas, por la variabilidad de oferta de programas de formación la población de los alrededores se trasladan a estos municipios.

La Zona Occidente conformada por el municipio de Buenaventura cuenta con el Centro Náutico y Pesquero, no obstante, los Centros de Formación de la Construcción, Centro Agropecuario de Buga y Centro Latinoamericano de Especies Menores descentralizan sus programas de acuerdo a la demanda del sector productivo y de la población.

Los municipios que atienden mayor cantidad de población vulnerable formada corresponden a las ciudades en las cuales se cuenta con infraestructura del SENA a través de los Centro de Formación, lo cual permite que la población del municipio y los alrededores pueda vincularse a las capacitaciones.

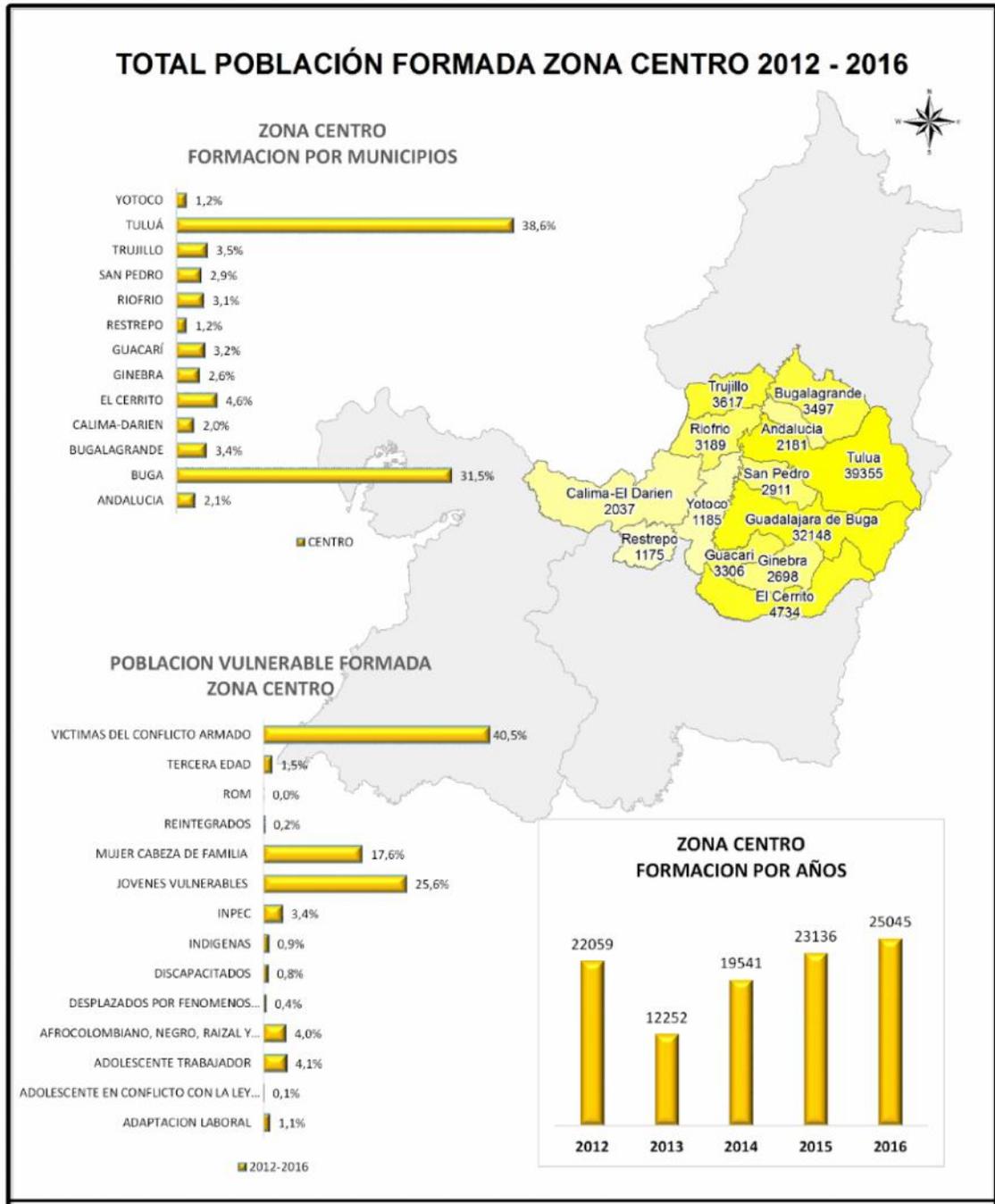
No obstante, el SENA Valle ha brindado formación a población vulnerable en todos los municipios pues su política de la descentralización de la oferta institucional, mediante estrategias como aulas móviles, alianzas con entidades educativas que permiten la infraestructura, o el sector empresarial u organizaciones sociales y comunitarias que disponen de ambientes de formación para favorecer la atención de estos grupos poblacionales.

Mapa 4. Población vulnerable formada en la Zona Norte



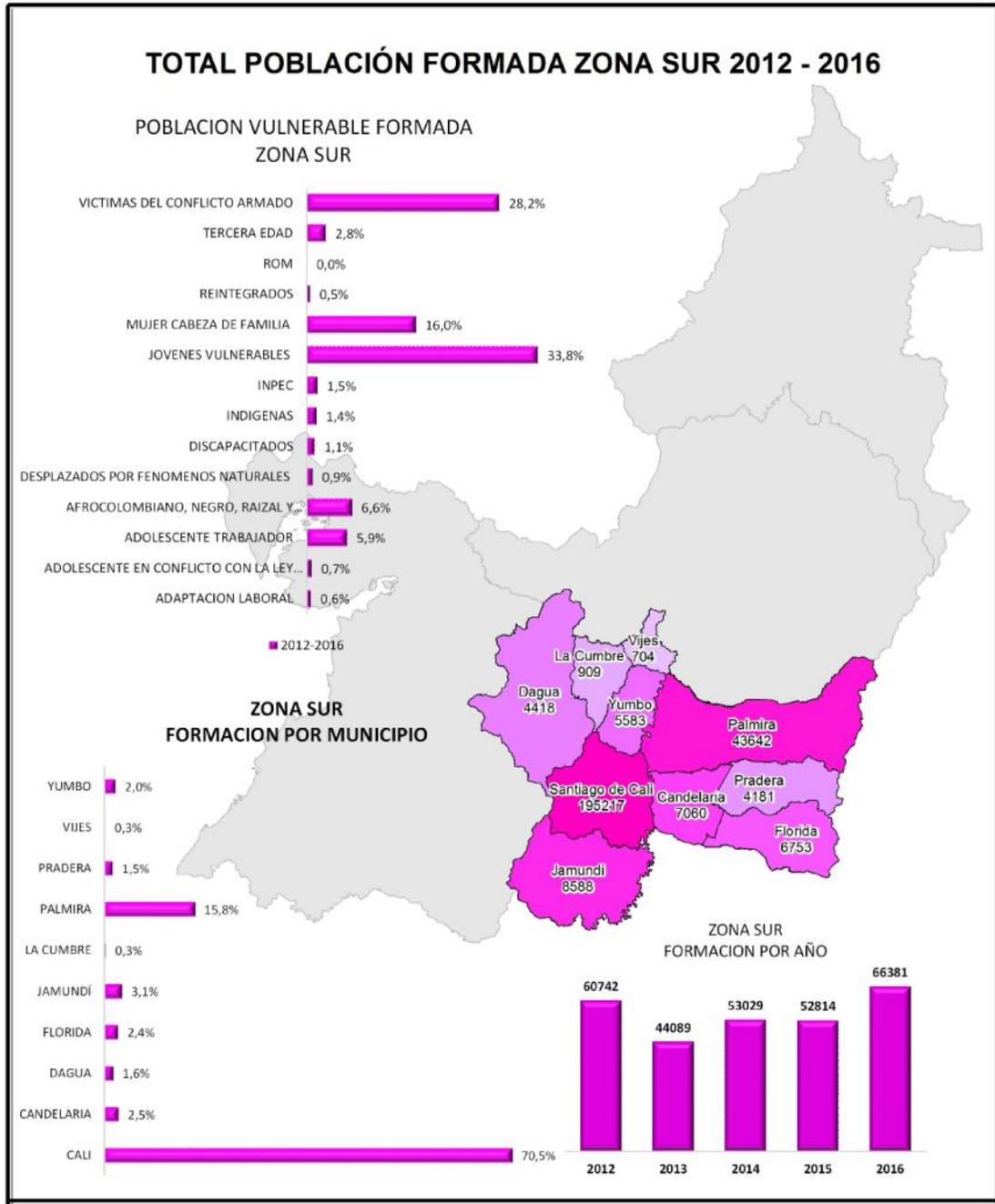
Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 5. Población vulnerable formada en la Zona Centro



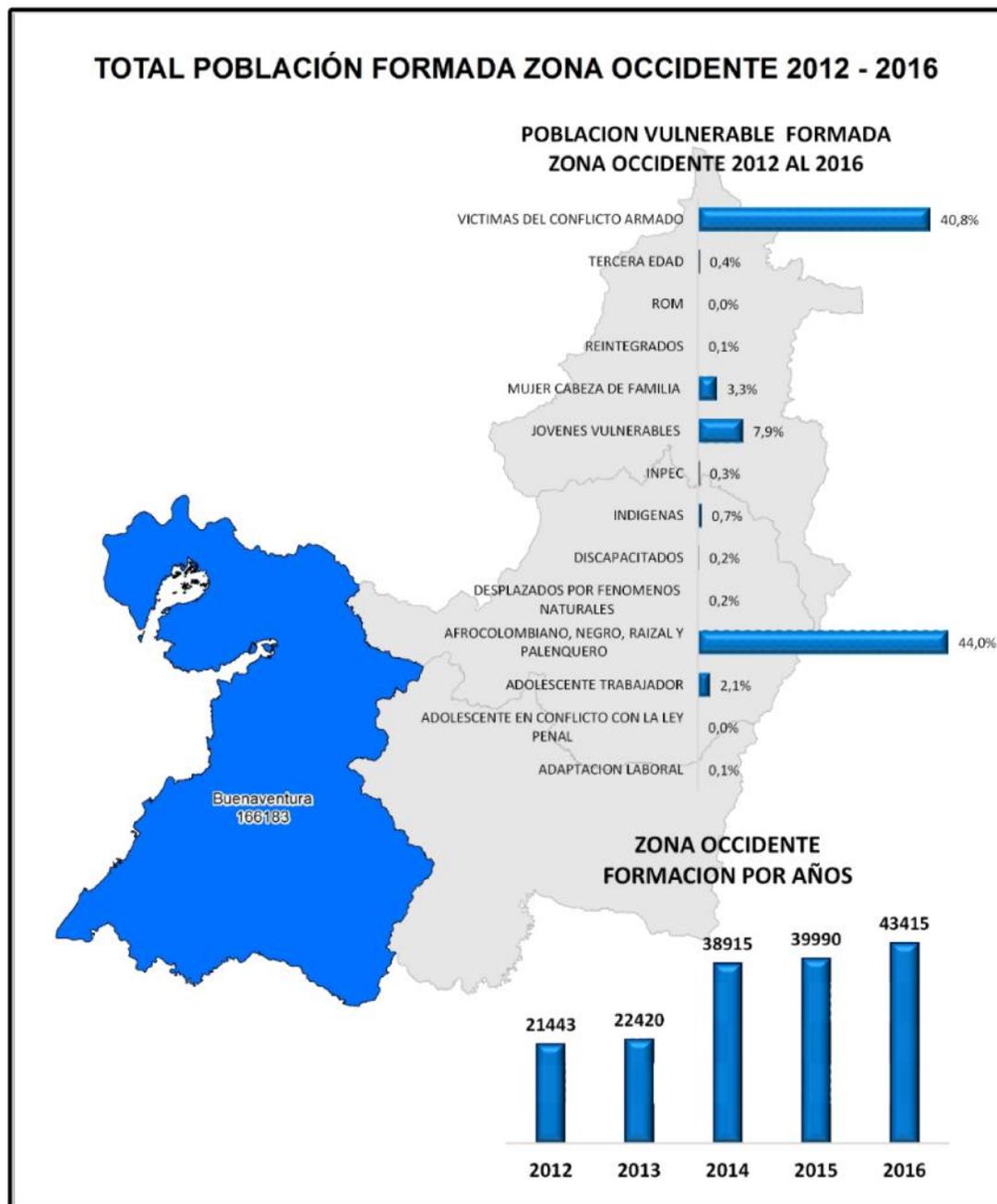
Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 6. Población vulnerable formada en la Zona Sur



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 7. Población vulnerable formada en la Zona Occidente



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

### 4.3. Formación por Áreas de Desempeño

En el mapa 8 se observa que las áreas de desempeño en las que se ha formado la población vulnerable en su orden son: finanzas con el 24,9%, explotación primaria con el 24,2%, procesamiento el 14,2%, ciencias naturales 12,2%, ventas con el 10,75 y operaciones de equipos el 9,4% y el resto 4,4%.

Se puede considerar que las áreas de Finanzas son formaciones transversales a todos los tipos de empresas, pues abarca temáticas administrativas, de contabilidad y finanzas, y tiene la particularidad que los ambientes de formación requeridos pueden ser dispuestos en los municipios o en las empresas, pues estas formaciones desarrollan “competencias blandas”.<sup>22</sup>

El área de extracción se relaciona con la producción agrícola, la cual está en relación directa con la vocación productiva del departamento, siendo la zona rural la más beneficiada. De igual manera, la articulación con entidades como las Secretarías de Agricultura municipal y departamental, sector agroindustrial de la caña de azúcar, organizaciones productoras de café y comunidades campesinas, indígenas y afrodescendientes quienes cuentan con terrino para la producción.

El procesamiento de productos tiene que ver con la transformación de materias primas producto del sector agropecuario, al igual que alimentos y bebidas, transformación de cueros, etc.

El área de desempeño de las ciencias naturales se caracteriza por actividades de la construcción la cual fue potencializada durante este período 2012 al 2106 por políticas de gobierno que impulsó la construcción de planes de vivienda y carreteras intermunicipales.

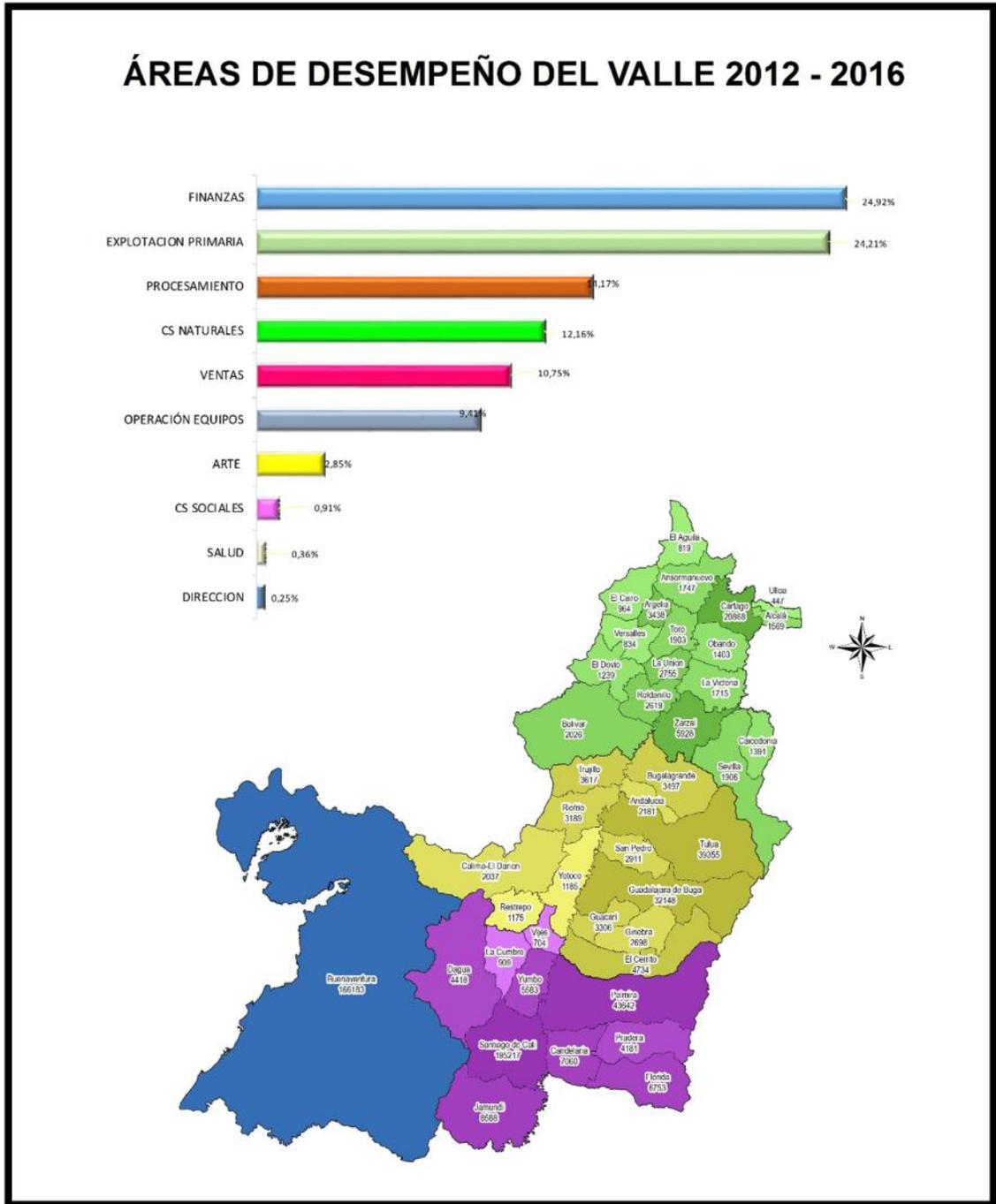
Las áreas de venta y operaciones de equipos está relacionado con el turismo, la gastronomía, ventas, servicios de aseo, lo cual se constituye en un potencial importante por la dinámica productiva de la región, aunque no es la opción más significativa en la cual se vincula la población vulnerable. La construcción de centros comerciales y la promoción de eventos turísticos en el departamento ofrece oportunidades laborales a las cuales se puede vincular la población.

Las áreas de desempeño de artes, ciencias sociales, salud y dirección, si bien el SENA brinda formaciones relacionadas con estas actividades productivas, en su mayoría requieren programas del nivel profesional, no corresponden con las que la entidad tiene dentro de su misión brindar.

---

<sup>22</sup> Las competencias blandas hacen referencia a que la formación se desarrolla con elementos no tangibles y tiene que ver más con procesos que prima la interacción humana.

Mapa 8. Población Vulnerable formada por áreas de desempeño 2012 – 2016



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

#### **4.4. Formación por Áreas de Desempeño y Zonas**

La comparando de las zonas se pueden observar en los mapas 9, 10, 11 y 12 con los siguientes resultados:

Zona Norte: El área de desempeño en el cual se vincula la mayor cantidad de personas es en el de Extracción primaria con el 49,5% seguida de procesamiento con 17,2% y ventas con 9,5% finanzas 9,0% y ciencias naturales 8,6% son equitativas frente a las personas formadas

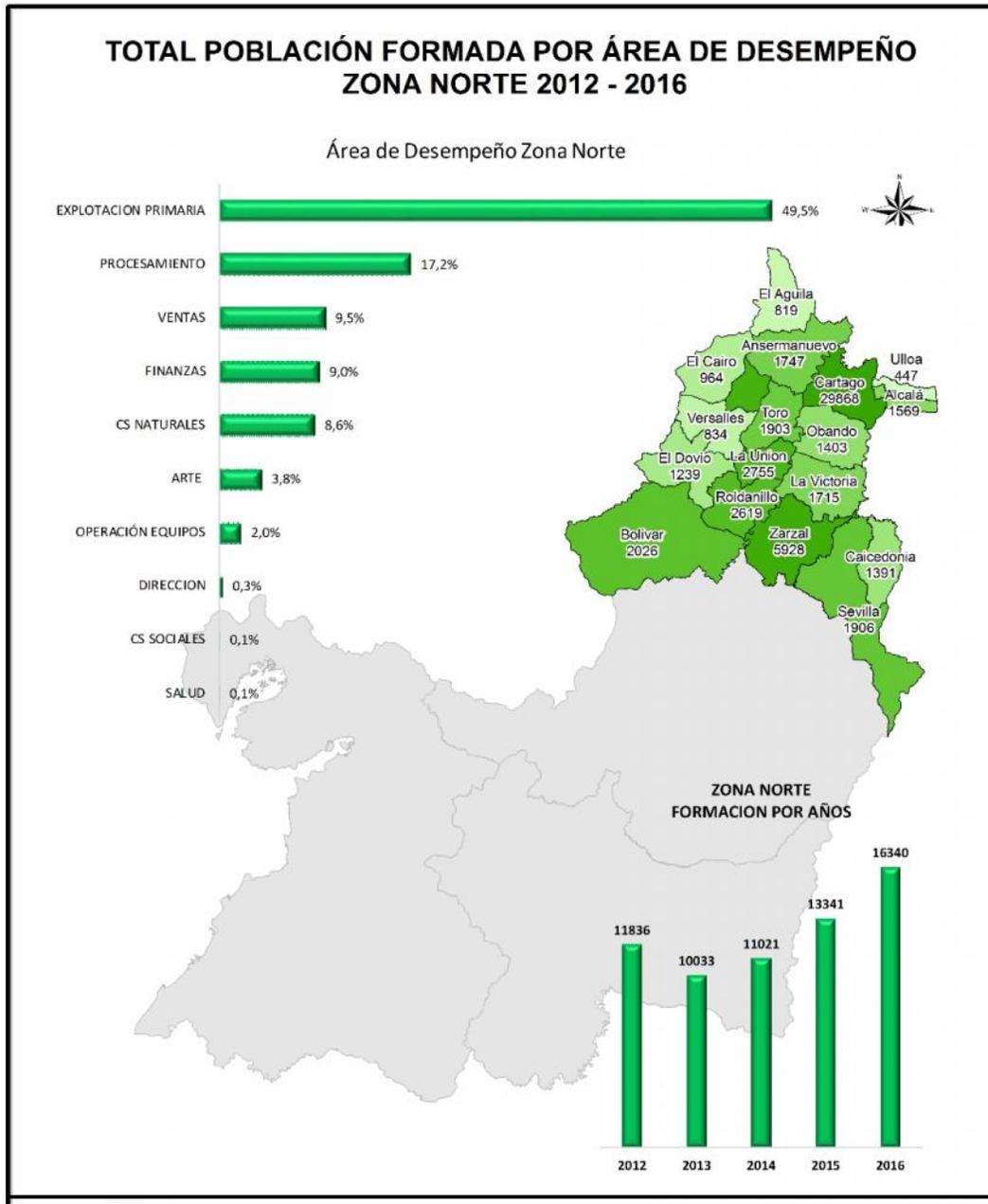
En la zona Centro, se observa que el área de desempeño en el que se forma la población principalmente son en extracción primaria con un 40%, (es importante considerar que se encuentran los Centros de Formación de: Especies Menores en Tuluá y Agropecuario y Agropecuario en Buga en esta región). De igual manera esta zona se caracteriza por estar ubicada gran parte de la ladera de las cordilleras Central y Occidental con diversidad de producción agropecuaria.

Las áreas de Finanzas con un 16%, Procesamiento con 14%; Ciencias naturales 13%, ventas 10% con tendencia equitativa. Las áreas de operación de equipos, arte, ciencias sociales, salud y dirección son poco significativas con un 7%.

En la zona Occidente la mayor cantidad de población formada es en finanzas con un 29%, relacionado principalmente en temas administrativos y de logística y dinámicas portuarias y de servicios. La Extracción Primaria con un 25% con relacionada con producción agropecuaria y pesquera teniendo en cuenta la zona de manglares y la relación con el mar Pacífico. Operación de Equipos con un 16 % en temas de maquinaria pesada, patrón de bote náutico, reparación de motores fuera de borda que exigen los pesqueros y la población para desarrollar sus actividades productivas. Ventas con un 12% por la llegada de muchos turistas que relacionan con la oferta de mercancías, artesanías propias de la región y servicios recreativos. Procesamiento con un 7%, ciencias naturales 6% arte el 3%, salud y dirección con el 0%.

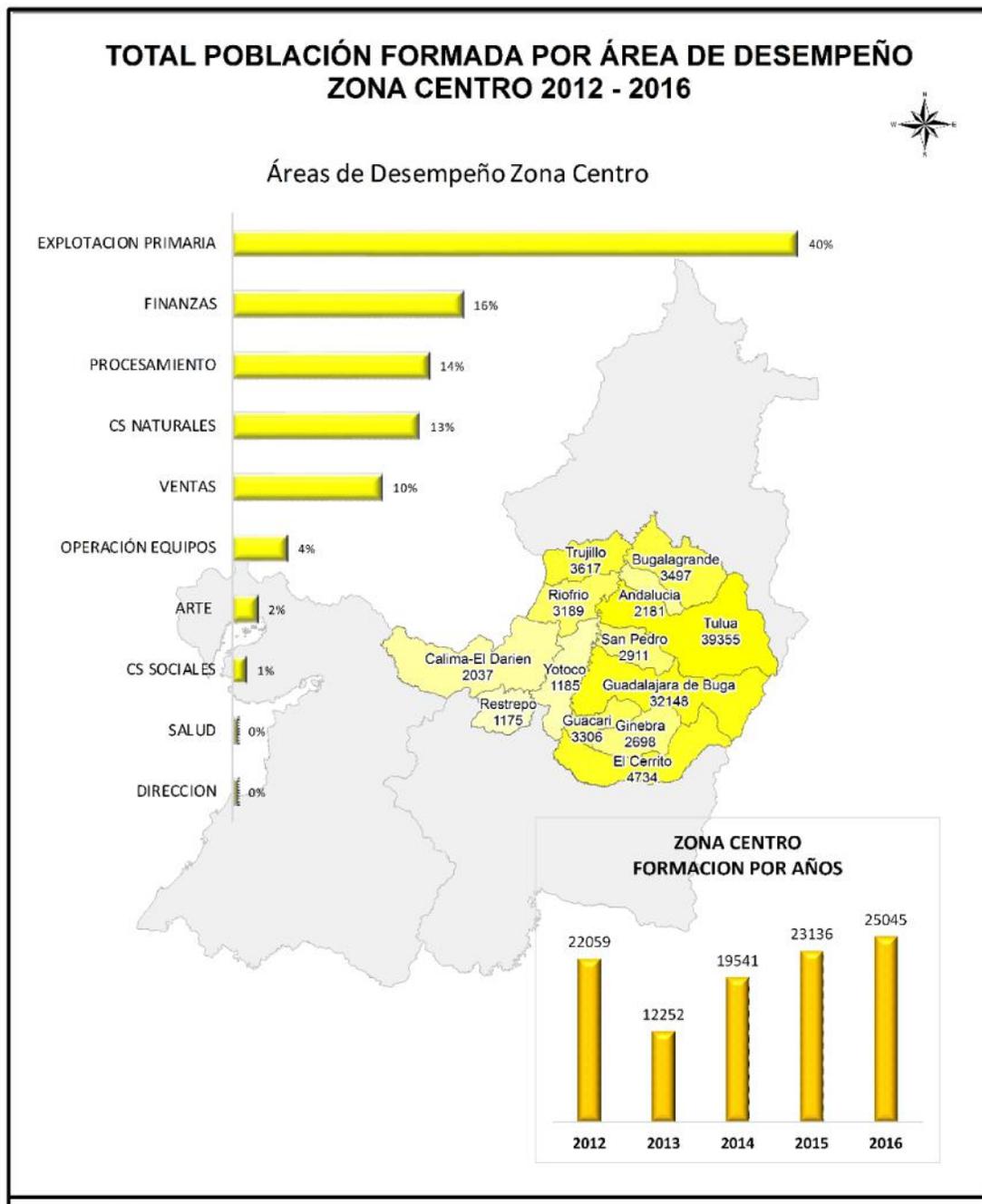
En la Zona Sur se encuentra conformada por ciudades como Santiago de Cali con gran peso industrial y de servicios, y una dinámica comercial importante por la ubicación de zonas francas y el aeropuerto en Palmira, zona industrial en Yumbo, se ubica la mayor cantidad de formación con el área de finanzas con un 29,9%, el procesamiento de productos con un 16,4%, ciencias naturales 15,5%, y extracción primaria 13% con productos de zona de ladera y producción de caña de azúcar y su transformación. Las áreas de ventas de productos y servicios 10,7% y operación de equipos 10,7%. Y el resto de 4,2% poco significativo en arte, ciencias sociales, salud y dirección.

Mapa 9. Población Vulnerable formada por áreas de Desempeño en Zona Norte



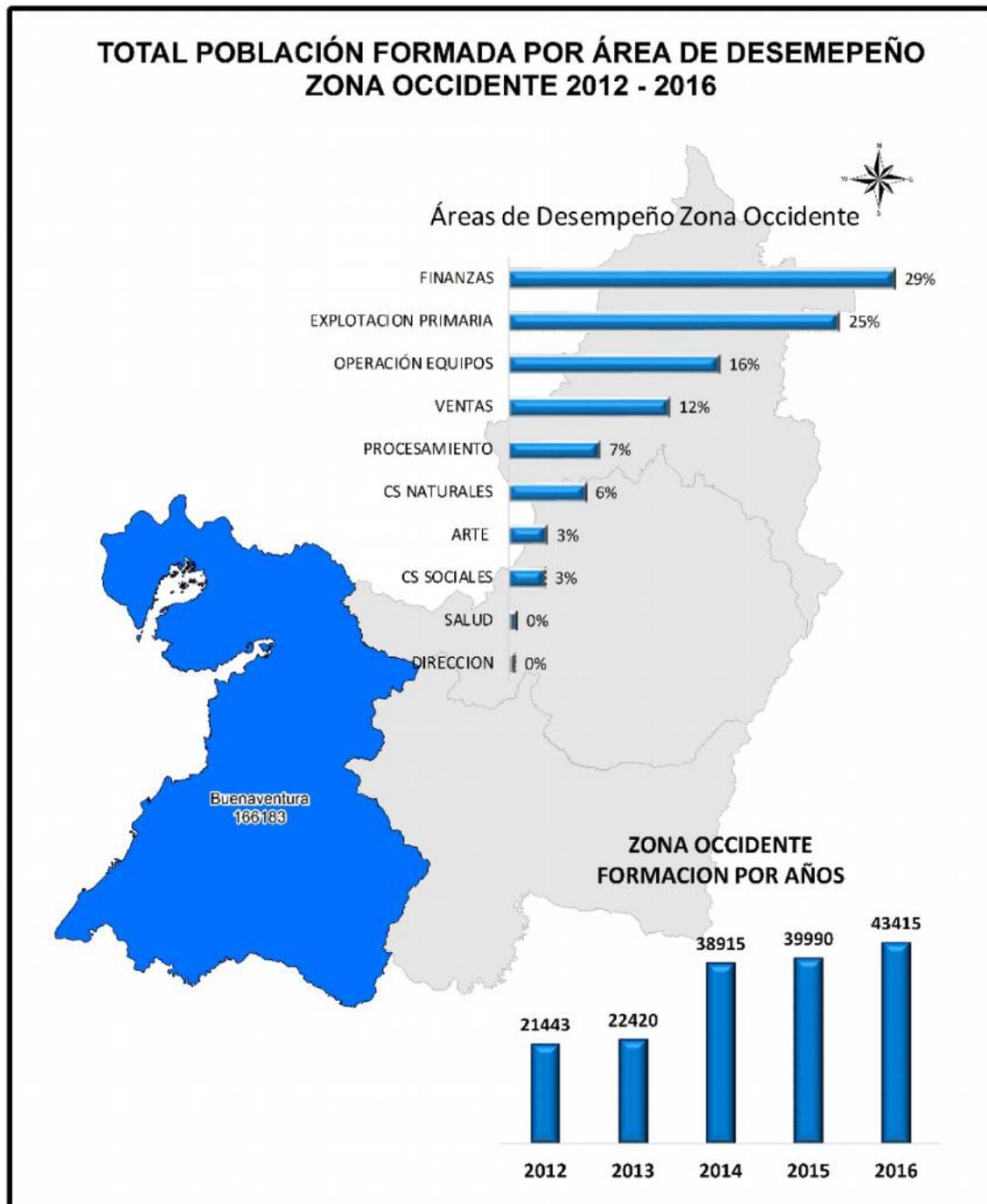
Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 10. Población Vulnerable formada por áreas de Desempeño en Zona Centro



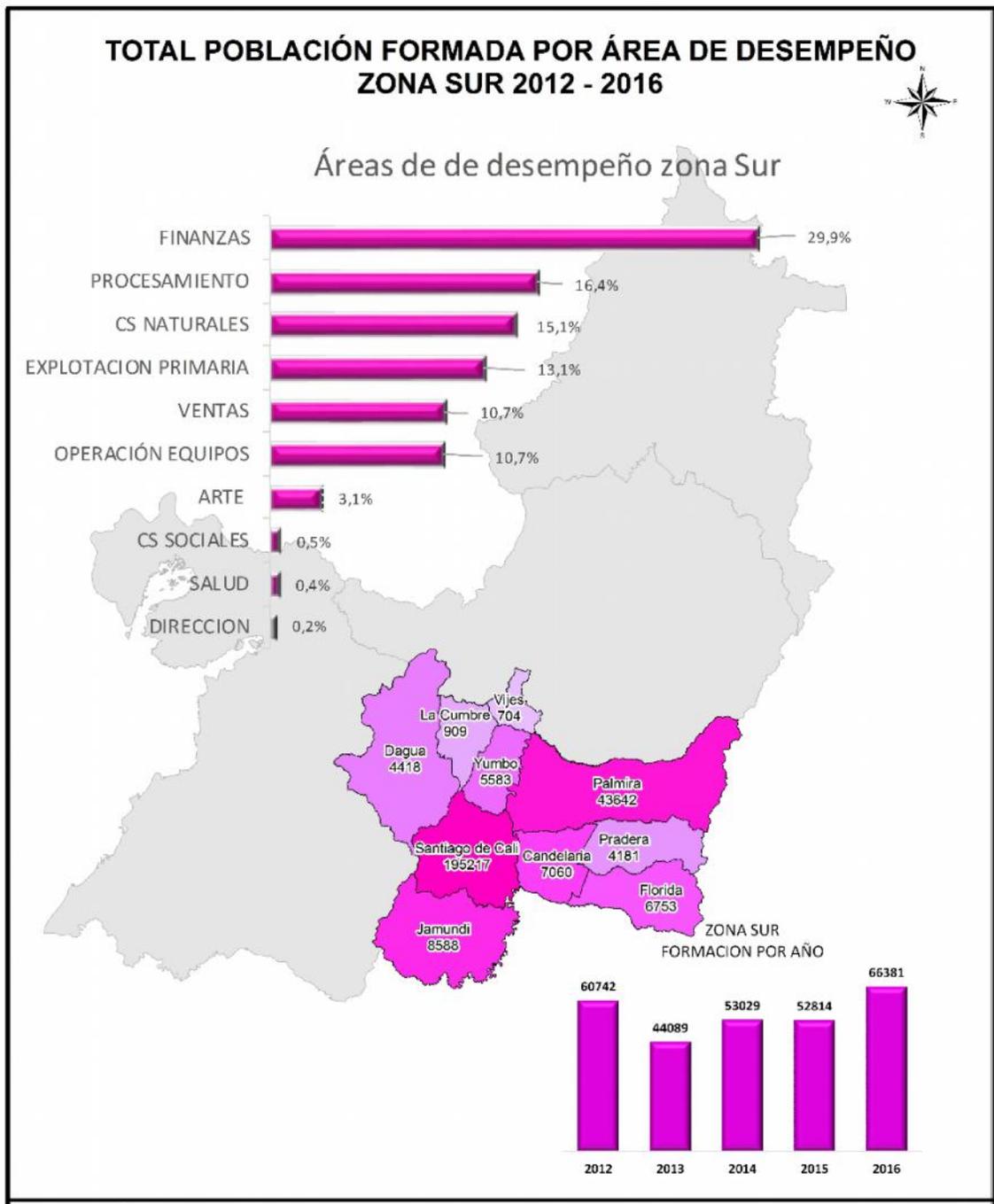
Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 11. Población Vulnerable formada por áreas de Desempeño en Zona Occidente



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Mapa 12. Población Vulnerable formada por áreas de Desempeño en Zona Sur



Elaboración Propia Se toma como referencia los datos estadísticos del SENA en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

El SENA en el Valle del Cauca ha formado entre el 2012 al 2016 un total de 607.842 personas vulnerables, en programas con una duración de mínimo 300 y formaciones tituladas del nivel operario, auxiliar, técnico, tecnológico, profundizaciones técnicas y especializaciones tecnológicas.

Se observa que en los 42 municipios del Valle del Cauca el SENA ha brindado formación a la población vulnerable a través de la estrategia de atención diferencial y descentralización de la formación, lo que indica que ha tenido una cobertura del 100% en el departamento.

Los grupos con mayor formación recibida son: las víctimas del conflicto armado con un 33,4%, seguido del 24,4% son jóvenes vulnerables y afrocolombianos, negros, raizal y palenquero con el 16,1%, al igual que la mujer cabeza de familia con un 13,7% y otros 7,8%.

Esto evidencia que estos grupos poblacionales son significativos en el Departamento y buscan en el SENA una oportunidad de vincularse al mundo laboral, dado sus características particulares de vulnerabilidad.

La población víctima del conflicto armado tiene el nivel más alto de formación, lo cual evidencia que es una región receptora del desplazamiento, quienes buscan protección, oportunidades de empleo para rehacer su proyecto de vida, al igual que una posible red de apoyo familiar, comunitario o institucional para su proceso de estabilización socioeconómica.

De igual manera, el SENA cuenta con un equipo de administrativo, instructores, asesores de emprendimiento y orientadores ocupacionales destinados exclusivamente a la formación de población desplazada y víctima del conflicto armado y destina el 20% de cupos de formación titulada que se brinda trimestralmente, siendo una estrategia que puede ser replicada para otros grupos poblacionales para mejorar su formación.

En este sentido, el SENA aporta significativamente en la generación de competencias y capacidades para resignificar su proyecto de vida, a la vez que la ruta de atención que inicia con el acceso preferente a los servicios de la entidad permiten que la población ingrese a la formación para el trabajo, que debido a las condiciones del contexto debe prepararse para afrontar el mundo laboral, toda vez que en su mayorías son personas de zona rural que llegan a la zona urbana.

La población de jóvenes vulnerables que están entre 16 y 24 años de edad son los llamados a acceder a procesos formativos porque se preparan para su vida adulta y generar capacidades para vincularse al mundo laboral rápidamente. Se puede considerar que optan por la formación del SENA por sus condiciones socio-económicas y/o de escolaridad que dificultan su acceso a la educación superior,

como también su interés puede estar relacionado con aprender un “arte u oficio” para acceder al mercado del trabajo.

En este período el SENA desarrolló estrategias de formación denominados: Jóvenes Rurales Emprendedores, Jóvenes en Acción, Articulación con la Educación Media para brindar mayor cobertura a esta población.

En tercer lugar la población afrodescendiente, negra, palenquero y raizal, confirma la gran población de este grupo étnico en el departamento del Valle del Cauca, la cual tiene un gran porcentaje de población que se encuentra en condiciones históricas de desigualdad y pobreza que la ha marginado. En este sentido, la formación para el trabajo del SENA se constituye en una oportunidad para facilitar el acceso al mundo laboral o fortalecer sus prácticas culturales y ancestrales a través de la atención diferencial establecida por la entidad.

La mujer cabeza de familia, quienes tienen la responsabilidad de asumir el sostenimiento económico de su hogar, por las violencias entendidas desde la relación intrafamiliar, del conflicto armado por muerte o desaparición de sus parejas o cultura patriarcal cuyos hombres no asumen la responsabilidad sobre sus hijos, o embarazos en adolescentes no deseados y/o planificados y/o deseados, conlleva a que la mujer deba asumir su papel como proveedora y cuidadora. De esta manera, la mujer debe generar ingresos rápidamente insertándose al mundo del empleo, a través de la creación de un emprendimiento o fortalecer las capacidades para mejorar sus ingresos.

Las otras poblaciones no es significativo debido a: la cantidad de personas en el departamento, no obstante, la entidad genera estrategias de articulación interinstitucional con entidades del Estado, Administraciones Públicas u organizaciones sociales y comunitarias para que la población pueda acceder a los servicios de formación.

Se observa que la mayor cantidad de población vulnerable que se encuentra formada es en la Zona Sur con el 46%. En esta subregión se encuentra la capital de Santiago de Cali que cuenta con 5 Centros de Formación y altos niveles de ubicación de población vulnerable, con la ciudad intermedia como Palmira que desarrolla actividad productiva alrededor de la agroindustria de la caña, zonas francas, el aeropuerto y congrega población aledaña de Pradera, Candelaria y El Cerrito y con zona de ladera con producción diversificada y Yumbo como zona industrial que genera empleos en la región.

Seguido de la Subregión o zona en el Occidente correspondiente al municipio de Buenaventura, de la cual se puede inferir que la mayor cantidad de personas vulnerables se encuentran en el Pacífico Colombiano, con altos índices de pobreza, grupos afrodescendientes y negros y a la cual llega población víctima del conflicto armado del Pacífico Colombiano. Cuenta con el Centro Náutico y Pesquero de

Buenaventura quien descentraliza la formación a las zonas más vulnerables y apartadas. A través del tiempo se incrementa la población vulnerable formada, aunque el año 2012 existe un alto nivel de población vulnerable en la cual se destacan la mujer cabeza de familia, indígenas y adolescente trabajador.

En general durante los años 2012 al 2016 el incremento de población vulnerable formada es del 30%, en el cual se viene avanzando en la focalización y caracterización de los grupos poblacionales, teniendo en cuenta la organización institucional para su abordaje, pues cada año el SENA mejora los lineamientos y alianzas interinstitucionales que amplía los cupos de la población.

Con respecto a los sectores productivos, relacionadas con las áreas de desempeño se encuentra que la población vulnerable se vincula a programas de formación en su orden son: finanzas con el 24,9%, explotación primaria con el 24,2%, procesamiento el 14,2%, ciencias naturales 12,2%, ventas con el 10,7% y operación de equipos el 9,4%, el resto 4,4%.

Esto se relaciona en que el SENA tiene una oferta variada de áreas de formación para el trabajo que dependen de la dinámica productiva de la región, los intereses del sector empresarial y las necesidades ocupacionales del mercado laboral.

Las áreas de finanzas y explotación primarias, tienen mayor incidencia dado que el departamento del Valle cuenta con empresas que contratan mano de obra en el área administrativa y es un polo de desarrollo agrícola, pesquero y pecuario. Adicionalmente, la entidad a través de las relaciones interinstitucionales con entidades educativas cuyo Proyecto Educativo Institucional son de vocación agropecuario y ambiental amplia la cobertura en estas áreas.

Las áreas de Procesamiento y Ciencias Naturales relacionado con el sector agroindustrial y áreas de la construcción son sectores con mayor movilidad de empleo e impulsan la economía del Valle del Cauca, de tal manera el SENA ofrece diversidad de programas de formación diversos en estas áreas, se desarrollan políticas de construcción de viviendas y carreteras que activó este sector productivo.

Las Ventas y la Operación de equipos, evidencia la vocación comercial en el Valle del Cauca por la dinámica en 5 ciudades intermedias en el país (Palmira, Buenaventura, Cartago, Tuluá y Buga), al igual que el impulso se centros comerciales, cadena de supermercados, sector gastronómico, etc.

Las áreas de Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Artes, Salud y Dirección tienen poca formación debido a que están relacionadas principalmente con formaciones del nivel profesional y áreas en las cuales el SENA no tiene Centros de Formación por ser poco dinámicas en el Valle del Cauca

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

La población vulnerable en Colombia y en el Valle del Cauca, tiene una alta diversidad dada las condiciones sociales, económicas, políticas y/o culturales, particulares del país, relacionadas con la falta de garantía y el débil proceso de restablecimiento de los derechos fundamentales.

Estos grupos poblacionales presentan dificultades para acceder a los servicios del Estado, relacionados principalmente por las condiciones de pobreza y la falta de oportunidades de generación de ingresos, lo que implica una exclusión social.

La complejidad de la brecha que sufre la población vulnerable se ha convertido en una problemática de gran impacto, la cual se ha recrudecido por la situación del conflicto armado que vive el país. En este sentido los diversos gobiernos se han visto en la necesidad y la obligación de priorizar sus políticas ante la magnitud a la que ha escalado esta situación social.

De igual forma, las demandas continuas de la población contra el Estado para la garantía de sus derechos han generado una jurisprudencia favorable que obliga a una atención prioritaria y diferencial desde las diversas entidades gubernamentales. En este sentido, el Estado colombiano ha venido construyendo estrategias para su atención integral generando articulaciones interinstitucionales.

Una de las demandas por parte de la población vulnerable es el acceso al derecho de la educación por ser considerado un medio para superar las condiciones y barrera sociales y económicas adversas, que faciliten sobretodo una inclusión al sistema productivo para su estabilización socioeconómica. En este orden ideas, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA desde 1957 tiene la gran responsabilidad de posibilitar el ingreso a la población vulnerable a la formación laboral que facilite su inserción al mundo del trabajo.

Para ello entidad emite lineamientos que se presentan anualmente para el abordaje y atención de estos grupos poblacionales, los cuales se actualizan teniendo en cuenta las políticas, acuerdos, normatividades y necesidades de la población para garantizar el acceso a los servicios de la entidad y permitir la accesibilidad e igualdad de oportunidades.

De los avances en esta materia, plantea que las poblaciones deben ser focalizadas y priorizadas mediante la articulación interinstitucional, en áreas que tengan pertinencia con la dinámica del sector productivo para facilitar su inserción al mundo laboral.

De este proceso, el SENA a nivel nacional debe establecer como criterio para la distribución de las metas de formación de la población vulnerable que designan a cada Regional o Departamento, la ubicación y demanda de la población vulnerable.

Y a nivel Regional la planeación de la formación que tenga en cuenta las características, necesidades e intereses de la población vulnerable.

Como resultado de este trabajo aporta en el análisis del cumplimiento de estos criterios, tomando como referencia el Valle del Cauca durante los años 2012 al 2016 relacionando las poblaciones vulnerables que tienen metas de cumplimiento de las cuales se tiene datos estadísticos y las áreas de desempeño en las cuales se han involucrado la población, de este se puede concluir para el Valle del Cauca que:

El SENA Valle del Cauca ha dado formación a población vulnerable en los 42 municipios del departamento durante los años 2012 al 2016, es decir, una cobertura del 100% en el Valle del Cauca.

Este resultado es producto de la estrategia de descentralización de la formación a través de la articulación interinstitucional con Administraciones Públicas, como Alcaldías y Gobernación y empresas y organizaciones públicas y privadas quienes focalizan la población y brindan infraestructura formativa en los lugares donde el SENA no tiene ambientes de formación.

Todas las poblaciones vulnerables han sido formadas en las Subregiones del Valle del Cauca, pero las que más se han vinculado son las víctimas del conflicto armado, los jóvenes vulnerables, los afrodescendientes, negros, raizales y palenqueros y las mujeres cabeza de familia. Los otros grupos poblacionales si bien han sido formados no son tan significativos por el tamaño de la población que se encuentra en el departamento.

El ingreso a la oferta institucional de todas las poblaciones vulnerables, es producto de la flexibilización en horarios, la diversidad de niveles de formación y la descentración que acerca la oferta a la población de manera gratuita, permitiendo que se disminuya la barrera de tipo económico para que la población acceda a los servicios para su capacitación.

De igual manera existen otras estrategias para que la población vulnerable tenga acceso a la formación como son:

- Disponer de aulas móviles para llevar formación en los lugares donde no se cuenta con infraestructura educativa.
- Formación virtual de cursos y formaciones tituladas.
- Ampliación de cobertura en el que el SENA establece alianzas con entidades de formación para el trabajo a quienes se les brinda recursos para acceder a la infraestructura educativa, para el caso del Valle del Cauca se ha realizado en las zonas más vulnerables de Cali, Palmira, Tuluá, Buenaventura, El Cerrito, Buga, entre otros.

- Oferta titulada con acceso preferente y porcentaje de cupos de cupos de la siguiente manera: víctimas del conflicto armado 20%, personas en proceso de reintegración 6%, personas del programa de Jóvenes en Acción 30%, adolescentes en conflicto con la ley penal y jóvenes en proceso de adoptabilidad bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el 7%
- Articulación con la educación media, a través de la formación conjunta a jóvenes de los grados 10 y 11 de las instituciones educativas pública y privadas en capacitaciones técnicas, cuya vocación depende del énfasis del Proyecto Educativo Institucional
- Definición de metas anuales de grupos poblacionales las cuales son designadas a nivel regional y a cada Centro de Formación del SENA.
- El programa Jóvenes Rurales Emprendedores dirigido a personas de las zonas rurales y población vulnerable para posibilitar que estos no se devuelvan al campo.
- Convenio y alianzas interinstitucionales como: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Policía Nacional para atender jóvenes vulnerables, pandillas y parches, barras futboleras, etc., Instituto Penitenciario y Carcelario INPEC para formación de personas privadas de la libertad, entre otros.

Las víctimas del conflicto armado es la única población que cuenta con un equipo de profesionales direccionados a acompañar y atender a la población, lo cual se refleja en la mayor cantidad de población atendida. Por ello se considera importante que la entidad disponga de recursos destinados específicamente a realizar formaciones a las poblaciones vulnerables lo cual permite un resultado significativo para su vinculación a los servicios institucionales.

Para la atención a la población vulnerable principalmente grupos étnicos se cuenta con estrategias pedagógicas y metodológicas para la formación de la población, al igual que el reconocimiento de los aprendizajes previos de las comunidades para abordar los procesos formativos. La entidad cuenta con la estrategia SENA TROPENBOS con metodologías creadas mediante el proyecto de cooperación con Holanda llamado NUFFIC del cual se dejan estrategias aprendidas, cuya prueba piloto se diseñó en la zona Occidente del Valle del Cauca, municipio de Buenaventura y otras zonas del país.

Para el abordaje de población con discapacidad, si bien no existe un alto nivel de población formada, el SENA crea la “Política de Atención a Personas con Discapacidad”, mediante la Resolución 1726 de 2014, que le brinda lineamientos a la entidad para que ajuste de manera progresiva toda la infraestructura técnica, tecnológica, procedimientos y cambios para el acceso de la población a los servicios

formativos. Esta política fue el resultado del programa Pacto de Productividad en alianza con el Banco Interamericano de Desarrollo que tuvo como prueba piloto la ciudad de Santiago de Cali para establecer un “Modelo de Inclusión Laboral de Personas con discapacidad”

De igual manera se cuenta con el Programa Ágora en alianza con la FOAL y el INCI para la formación de personas con discapacidad visual, cuya prueba piloto fue la ciudad de Cali inicialmente y luego se descentraliza a los demás municipios del Valle del Cauca este proyecto a porta con licencias de Jaws como lector de pantalla, equipos de tiflotecnología, recursos para implementar unidades productivas, asesoría pedagógica a la entidad para la formación de instructores, etc.

De igual manera se dispuso de recursos a partir de año 2014 para la contratación de intérpretes de lengua de señas dirigido a la formación de personas con discapacidad auditiva.

La distribución por áreas de desempeño en las cuales se vincula la población vulnerable son en “Finanzas y Administración” con un 24,9%; la “Explotación primaria y extractiva”, con el 24,2%; “Procesamiento, fabricación y ensamble” el 14,2%; “Ciencias sociales, educación, servicios, gubernamentales y religión” el 12,2%; Ventas y servicios el 10.75% y “Operación de equipos, del transporte y oficios” el 9,4% y el resto el 4,4%

El área de “Finanzas y Administración” está relacionada con áreas transversales al sector productivo en temas como contabilidad, administración cuya infraestructura no es tan especializada por lo cual permite su descentralización.

La explotación primaria y extractiva hace parte de la producción agrícola, pecuaria y pesquera cuya dinámica económica se da principalmente en las zonas Occidente, Norte, por ello el SENA Valle cuenta con cuatro Centros de Formación en estas áreas que permite dinamizar estos sectores económicos como son: Centro Latinoamericano de Especies Menores de Tuluá, Centro Agropecuario de Buga, Centro de Tecnologías Agroindustriales de Cartago y Centro Náutico y Pesquero de Buenaventura.

Teniendo en cuenta la dinámica productiva de la región en Venta de productos y servicios que aborda áreas como el turismo, gastronomía, recreación, se considera importante impulsar la vinculación de la población en estos sectores, pues son dinámicas en la generación de oportunidades laborales.

Las ciudades con mayor formación de población vulnerable son las que se encuentran ubicados las áreas administrativas e infraestructura de Centros de Formación del SENA Valle como son: Cartago, Buga, Tuluá, Palmira, Buenaventura y Santiago de Cali, lo que indica que contar infraestructura propia de la entidad

permite ofrecer mejores oportunidades para la vinculación de la población a la oferta institucional.

Se recomienda al SENA ampliar los aplicativos de la entidad para permitir la caracterización de otros grupos poblacionales que son atendidos, pero que no se encuentran caracterizados.

Las poblaciones vulnerables como grupos étnicos, jóvenes vulnerables, mujer cabeza de hogar, si bien tienen la caracterización en el aplicativo del SENA, depende del auto reconocimiento y no existe un mecanismo de verificación de su condición, lo cual puede cambiar en la dinámica de su caracterización.

Teniendo en cuenta la gran cantidad de grupos poblacionales es importante disponer de un equipo de profesionales destinados a la formación de poblaciones vulnerables, tal como se hace con víctimas del conflicto armado, pues es una estrategia efectiva tal como se evidencia en el resultado de la investigación. Por ejemplo las personas con discapacidad que además requieren de la entidad unos ajustes de tipo tecnológico, de infraestructura y metodológico para su formación.

Para hacer seguimiento, focalización y mayor atención a otros grupos poblaciones de acuerdo a la pertinencia productiva de la región se recomienda incluir en el observatorio laboral la variable poblacional para identificar la vinculación al mundo laboral.

## Bibliografía

Banco Mundial. CEPAL. (2001) Seminario Internacional “Las Diferentes expresiones de la Vulnerabilidad Social en América Latina y el Caribe”, Santiago de Chile, 20 y 21 Junio 2001.

Busso, G. (2001). Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. *En: Seminario internacional sobre las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe, Comisión Económica para América Latina y El Caribe – CEPAL, Santiago de Chile, 20 y 21 de junio de 2001.*

Congreso de la República Ley 119 de 1994. Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. 1994.

Departamento Nacional de Planeación. (2010) Consejo de Política Social y Económica CONPES 3674 de 2010. “Lineamientos de política para el fortalecimiento del Sistema de Formación de Capital Humano.

Sen, Amartya, (1998) Capital humano y capacidad humana", Cuadernos de Economía, Volumen. XVII, No. 29, Bogotá, páginas 67-72.

\_\_\_\_\_ (2000). El desarrollo como libertad. Gaceta Ecológica, núm. 55, 2000, pp. 14-20. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales Distrito Federal, México.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (2016) Clasificación Nacional de Ocupaciones versión 2016. Bogotá.

\_\_\_\_\_ (2012). Lineamientos para la atención de las poblaciones vulnerables y programas sociales del Gobierno Nacional en la vigencia 2012. Circular No. 3-2012-000123.

\_\_\_\_\_ (2012). Lineamientos para la atención de las poblaciones vulnerables y programas sociales del Gobierno Nacional en la vigencia 2012. Circular No. 3-2012-000123. P. 15

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2016. Bogotá.

Recuperado de:

<https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>

Gobernación del Valle del Cauca. (2016). Plan de Ordenamiento Territorial 2016 – 2019.

Recuperado de:

<https://www.usbcali.edu.co/node/1078>

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios OCHA. Unidad de Manejo y análisis de información UMAIC (2016). Informe Regional Valle del Cauca BRIEFIN.

Recuperado de:

[https://umaic.org/images/briefings\\_2017/170927\\_Briefing\\_Valle.pdf](https://umaic.org/images/briefings_2017/170927_Briefing_Valle.pdf)

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2018). Sistema de Información de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Marzo 5 de 2018.

Recuperado de:

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-353023.html>.

Organización Internacional del Trabajo (2018). Las actividades de la OIT en el mundo después de 1945. Ginebra.

Recuperado de:

<http://www.ilo.org/legacy/spanish/lib/century/content/1948.htm>

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (2018) Informes Estadísticos.

Recuperado de:

<http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informeEstadistico.aspx>