

Microsoft Office 365

Doble factor de autenticación

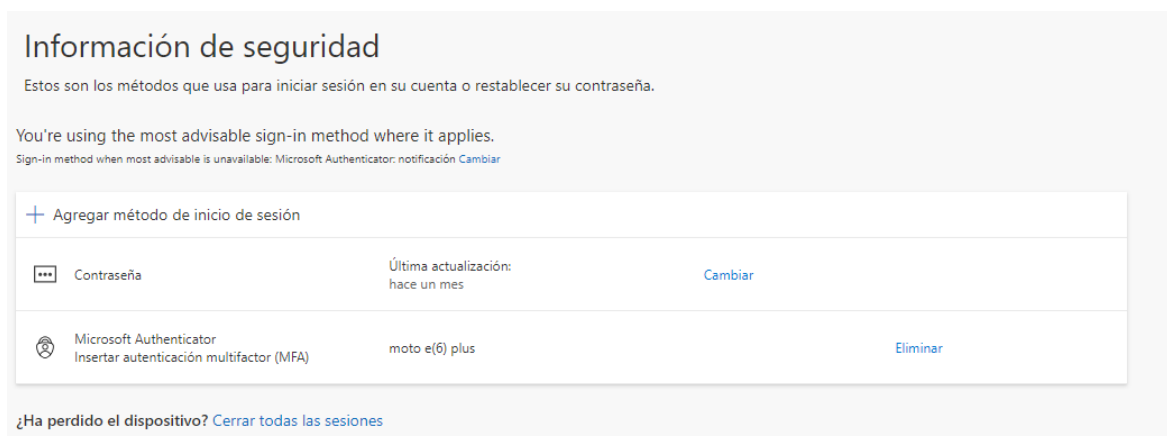
Configuración de doble factor de autenticación cuando se realiza cambio de dispositivo móvil.

¿Qué necesito?

- Credenciales de Microsoft 365 (numerodedocumento@icesi.edu.co numerodedocumento@u.icesi.edu.co) y contraseña de usuario único.
- Un dispositivo móvil (institucional o personal), para instalar la aplicación de doble factor de autenticación.
- Un computador para poder hacer la configuración necesaria de la aplicación de doble factor.
- Contar con acceso a la cuenta de Microsoft 365.

Pasos para realizar configuración de doble factor de autenticación.



Ingrese al siguiente enlace <https://mysignins.microsoft.com/security-info>, e ingrese sus credenciales. Posteriormente aparecerá una ventana con todos los mecanismos de seguridad que tiene asociados a su cuenta:



Información de seguridad

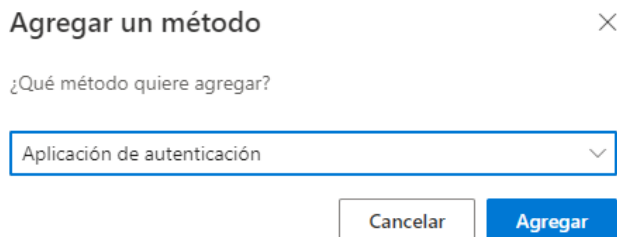
Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.
Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator: notificación [Cambiar](#)

+ Agregar método de inicio de sesión		
 Contraseña	Última actualización: hace un mes	Cambiar
 Microsoft Authenticator Insertar autenticación multifactor (MFA)	moto e(6) plus	Eliminar

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

En este punto, debe escoger la opción “+ Agregar método de inicio de sesión” y, en la ventana emergente, escoger la opción “Aplicación de autenticación” y dar clic en “Agregar”:



A continuación, realice la configuración del doble factor de autenticación en su dispositivo móvil, según el [manual de uso](#), el cual encontrará en el portal de servicios.

Una vez haya realizado la configuración del doble factor en el nuevo dispositivo, elimine el dispositivo que ya no necesita tener configurado para acceso, para esto seleccione “Eliminar”.



+ Agregar método de inicio de sesión		
Contraseña (vista previa)	Última actualización: hace 2 meses	Cambiar
Microsoft Authenticator Insertar autenticación multifactor (MFA)	moto e(6) plus	Eliminar
Microsoft Authenticator Insertar autenticación multifactor (MFA)	moto g84 5G	Eliminar

Luego dar clic en “aceptar”.

Eliminar aplicación de autenticación

¿Está seguro de que quiere eliminar este método para la cuenta?



Se recomienda eliminar la cuenta institucional de la aplicación Microsoft Authenticator que se encuentra asociada al dispositivo móvil a cambiar.

