

<b>Código-Materia:</b>	05260, Gestión del Riesgo
<b>Requisito:</b>	Planeación y control de la producción
<b>Programa – Semestre:</b>	Ingeniería Industrial – Octavo semestre
<b>Período académico:</b>	Segundo Semestre 2011
<b>Intensidad semanal:</b>	3 horas semanales
<b>Créditos:</b>	3
<b>Blog:</b>	<a href="http://www.icesi.edu.co/blogs/riesgo0211/">http://www.icesi.edu.co/blogs/riesgo0211/</a>

### **Descripción general del curso**

La materia Gestión del Riesgo ha sido diseñada con el fin de brindarle al ingeniero industrial, las habilidades y competencias necesarias para interpretar, analizar e identificar los riesgos que tendrá durante su vida profesional, de manera que pueda anticiparse a las consecuencias que pueden generar dichos riesgos.

El estudiante se enfrentará su propia forma de interpretar los riesgos, al encontrarnos inmersos en una cultura que no toma en serio los riesgos a corto, mediano y largo plazo; a pesar de encontrarnos inmersos en lo que ha denominado Ulrich Beck como la “sociedad del riesgo”.

El ingeniero industrial se encuentra inmerso en riesgos potenciales de carácter operacional, es decir de aquellos que pueden afectar el funcionamiento y los procesos físicos diseñados para la transformación y creación de bienes o servicios. Esto obliga los ingenieros a desarrollar una visión que permita anticiparse a posibles consecuencias, preguntándose continuamente, desarrollando escenarios y considerando factores a aparentemente no son visibles y consecuentes, sobre las estructuras operacionales y procedimientos establecidos.

Se aplicarán herramientas desarrolladas para el pensamiento sistémico, permitiendo la interpretación del riesgo de manera sistémica. Igualmente se aplicarán herramientas existentes como la Norma ISO 31000 para interpretar los riesgos aplicados a los procesos operacionales.

### **Objetivos**

#### **General:**

Desarrollar en los estudiantes las capacidades necesarias para la gestión de los riesgos operacionales que se presentan en la transformación de los bienes o los servicios, permitiendo la generación de la cultura relacionada con la prevención, la protección, la conservación y la anticipación a eventos que podrían llegar a ser catastróficos sobre las estructuras de los procesos productivos.

### Terminales:

Al finalizar el semestre el estudiante estará en capacidad de:

1-A partir de una estructura productiva, determinar los posibles riesgos que podría llegar a sufrir en los diferentes niveles existentes para identificarlos y analizarlos

2-Seleccionar, a partir de las herramientas para el pensamiento sistémico aprendidas (mapa circular, catwoe y ciclos reforzador- compensador ) la indicada para abordar un riesgo.

3-Desarrollar habilidades para la interpretación de estándares para la prevención de los riesgos (la Norma ISO 31000 y su aplicación en procesos productivos).

### Específicos

- 1- Reconocer los riesgos en toda actividad productiva.
- 2- Aplicar al análisis de los riesgos para la toma de decisiones estratégicas relacionadas con las operaciones
- 3- Desarrollar habilidades para la comprensión de los riesgos y generar una actitud de prevención y anticipación frente a sus consecuencias.

### De formación académica:

#### **Unidad 1: QUE ES LA GESTION DEL RIESGO**

El estudiante estará en capacidad de interpretar que es un riesgo en un proceso productivo, en una cadena productiva, en unos procesos logísticos y en una cadena de abastecimiento.

Este objetivo de la unidad 1 se podrá construir a partir de los siguientes contenidos por sesión:

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA  
QUE ES EL LA GESTION DEL RIESGO  
Norma iso 31000

Lectura del caso asignado

Análisis del caso asignado

#### **Unidad 2: INTERPRETACION DE LOS RIESGOS EN LA GESTION LOGISTICA DEL CONSUMO PERSONAL**

El estudiante analizará los posibles riesgos que todo consumidor de bienes o servicios pueda sufrir en su actividad personal e individual.

Este objetivo de la unidad 2 se podrá construir a partir de los siguientes contenidos por sesión:

-Entrega del primer parcial

Lectura del caso asignado

Descripción de un proceso de consumo personal y sus riesgos

Desarrollo de ejemplos y análisis grupales sobre consumo de bienes o servicios y sus posibles riesgos.

**Unidad 3: INTERPRETACION DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES DE LOS CANALES COMERCIALES**

El estudiante podrá analizar los posibles riesgos que se presentan en los canales comerciales, relacionados con los bienes o servicios que requieren los consumidores finales.

Lectura del caso asignado

**Unidad 4: INTERPRETACION DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

El estudiante podrá identificar los diferentes riesgos que se presentan en las actividades productivas de bienes o servicios de acuerdo a la capacidad tecnológica, la intervención de la mano de obra, el índice de estandarización de los procesos y el desarrollo de un sistema SISO.

-Entrega del segundo parcial

**Unidad 5: INTERPRETACION DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL ABASTECIMIENTO DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS.**

El estudiante podrá identificar los riesgos relacionados con las actividades de compras, abastecimientos que pueden afectar al negocio.

-Entrega del examen final

De formación en valores y capacidades:

Al terminar el curso cada estudiante habrá tenido la oportunidad de reflexionar sobre los siguientes valores, así como de desarrollar estas capacidades:

- **Curiosidad intelectual** Mantener el deseo de ampliar las fronteras del conocimiento propio.

*La identificación de los riesgos se desarrolla a partir del constante estímulo por encontrar posibles consecuencias sobre los procesos productivos que podrían dar por terminado el desarrollo de un negocio.*

- **Autonomía** Hacerse cargo de sí en la decisión acerca de las propias metas de la vida y formas de lograrlas, y asumir por convicción personal los compromisos que se adquieren.

*Los riesgos se generan a partir de las decisiones empresariales que como profesionales estarán aplicando permanentemente.*

## **Capacidades Profesionales ICESI**

### ***Capacidad intelectual***

- **Pensamiento sistémico:** La capacidad para visualizar como un sistema, los elementos constitutivos de una situación o fenómenos, así como la habilidad de visualizar los sistemas como totalidades que forman parte de totalidades mayores y que pueden ser descompuestos en totalidades menores. Operativamente implica las capacidades de análisis y síntesis pero agrega el carácter dinámico y se centra en el estudio de las interacciones.
- **Pensamiento crítico:** Capacidad de pensar por cuenta propia, analizando y evaluando la consistencia de las propias ideas, de lo que se lee, de lo que se escucha, de lo que se observa.

## **Capacidades Profesionales ICESI**

### ***Capacidad de trabajo personal efectivo***

- **Reconocimiento efectivo del cambio:** La capacidad de tomar conciencia de la imagen que se tiene de la realidad (esquemas mentales) y confrontarla, en una reflexión rigurosa, con las modificaciones vigentes en los diferentes medios culturales y profesionales y, a partir de esta reflexión, aceptar la necesaria modificación de los modelos mentales, buscando la adquisición de nuevos conocimientos y capacidades que enriquezcan la acción.

## **Capacidades Profesionales ICESI**

### ***Capacidad de trabajo efectivo con otros***

- **Trabajo en equipo:** La capacidad de aceptar y comprometerse con la responsabilidad de distribuir, compartir y recibir exigencias, creando relaciones sinérgicas entre los miembros de un grupo de personas para la búsqueda y alcance de un objetivo común, trabajando para el desarrollo del grupo y de cada uno de sus miembros.

*Los riesgos con compartidos de acuerdo al principio de la “sociedad del riesgo”. Todos los creamos y todos los podemos evitar.*

- **Trabajo bajo presión:** La capacidad de no perder la calma, el buen trato y el sentido de las prioridades al enfrentar un alto volumen de trabajo que debe ser ejecutado con estándares de calidad y tiempo de respuesta exigentes.

*Los riesgos desarrollan tensiones, crisis y conflictos. Estos requieren de profesionales que puedan trabajar con ellos y desarrollar una solución concreta.*

## Metodología

La clase se desarrollará de la siguiente manera:

Un saludo de bienvenida, verificación de la asistencia a clase; en los primeros 60 minutos de clase se procederá a realizar un corto comentario sobre las respuestas a las tareas asignadas a nivel individual y a nivel de grupo de clase, posteriormente, durante las siguientes 120 minutos de clase, se presentará el desarrollo teórico del tema propuesto de acuerdo a la programación descrita por el profesor, en el tablero de clase.

La materia tendrá como complemento de clase un blog el cual dispondrá de los respectivos links para los blogs individuales de los estudiantes y los blogs de grupo, igualmente para dos blogs adicionales, uno para documentar las partidas del juego serio y otro para los testimonios de los estudiantes sobre la materia.

### Actividades del estudiante

#### Antes de la clase:

El estudiante deberá revisar la tarea individual planteada, revisar el blog de clase donde dispondrá de las fotos con las notas a mano hechas por el profesor en el tablero del salón, con las cuales podrá recordar el tema visto. Revisará en el blog si hay lectura para complemento o guía de la tarea propuesta y procederá a realizarla, presentando el resultado en el blog individual.

El estudiante deberá revisar la tarea propuesta a nivel grupal, acordar la agenda de trabajo con el grupo de clase para posteriormente proceder al desarrollo de la misma, la subirá al blog de grupo que será elaborado para entregar las tareas.

#### Durante la clase:

En la clase, el estudiante leerá el caso de estudio propuesto, el cual estará disponible en el blog de clase; se desarrollarán las discusiones pertinentes y se establecerán las conclusiones necesarias complementadas con el desarrollo teórico propuesto.

#### Después de la clase:

El estudiante después de clase deberá revisar el blog de la clase, donde encontrará los tableros de clase, con el fin de recordar los temas propuestos en la misma, revisar en el mismo blog las lecturas que encontrarán los documentos en link al blog. Posteriormente, revisara el blog de los juegos serios de computador para recordar la actividad desarrollada en clase.

Los blogs de los grupos de clase, como los blogs individuales, estarán disponibles para ser revisados y contrastados, con el fin de verificar el desarrollo de las tareas propuestas desde los diferentes puntos de vista de los integrantes de clase.

## **Evaluación**

*Los objetivos que se deben cumplir para estar listos para la presentación del primer parcial son::*

- *Unidad 1*

*El estudiante deberá poder realizar de manera individual e independiente: un análisis de los riesgos posibles sobre una situación compleja, aplicando un mapa mental, un zoom o un mapa sistémico.*

*Unidad 2*

*El estudiante debe estar en capacidad de desarrollar un análisis sobre los posibles riesgos generados en el consumo de bienes o servicios a nivel individual.*

*Unidad 3*

*El estudiante debe estar en capacidad de desarrollar un análisis sobre los posibles riesgos generados en los canales comerciales de los bienes o los servicios.*

*Unidad 4*

*El estudiante debe estar en capacidad de desarrollar un análisis sobre los posibles riesgos generados en los procesos productivos de bienes o servicios.*

*Unidad 5*

*El estudiante debe estar en capacidad de desarrollar un análisis sobre los posibles riesgos generados en los procesos de abastecimiento de materiales, insumos y materias primas.*

- *Los componentes e instrumentos de la evaluación*

*Los instrumentos utilizados para evaluar serán casos con situaciones complejas sobre temas ambientales, de logística, de calidad, de producción y de auditoría de salud.*

- *Los porcentajes asignados son:*

*I parcial 10%*

*II parcial 10%*

*Blog individual: 20%*

*Blog de grupo de clase: 20%*

*Final 40%*

## **Bibliografía**

*Liderazgo práctico en el control de pérdidas. Frank E. Bird y George L. Germaín – Instituto de la seguridad del trabajo.*

## **BLOGS RELACIONADOS**

<http://www.icesi.edu.co/blogs/sociadaddelriesgo/>

sociedad del riesgo

<http://www.icesi.edu.co/blogs/bhopal/>

Accidente en Bhopal

<http://www.icesi.edu.co/blogs/chernobyl/>

Chernobyl