

## **Guía de lectura Caso Distribuyamos S.A.**

**Profesora: Natalia Aguilera Mosquera**

**Curso: Diseño de la cadena de suministros**

**II Semestre 2009**

---

**Para responder las siguientes preguntas deben haber leído y estudiado previamente el caso, como se les asignó en la clase pasada.**

**Trabajen en grupos de máximo tres personas y entreguen sus respuestas en una hoja marcada.**

1. Diagrame la cadena de suministros (SC) incluyendo flujos de bienes, dinero e información.
2. Esta empresa qué eslabón es en la SC? De acuerdo con esto cuál debería ser su principal objetivo? Lo cumple?
3. Enumere los problemas presentados en los procesos y procedimientos. Clasifíquelos en niveles: Estratégico, Táctico, Operativo.
4. Qué otro tipo de problemas encuentra? Ej: Políticas, cultura, entrenamiento de personal, etc. Cómo afectan estos el desempeño de la cadena de suministros?
5. Plantee 3 o más soluciones para los principales problemas que detectó. Cree usted que la propuesta de Carlos puede solucionar, a corto o mediano plazo, los problemas encontrados? Explique.

***Cali, agosto 14 de 2009***