

Ciclo de una Orden de Compra

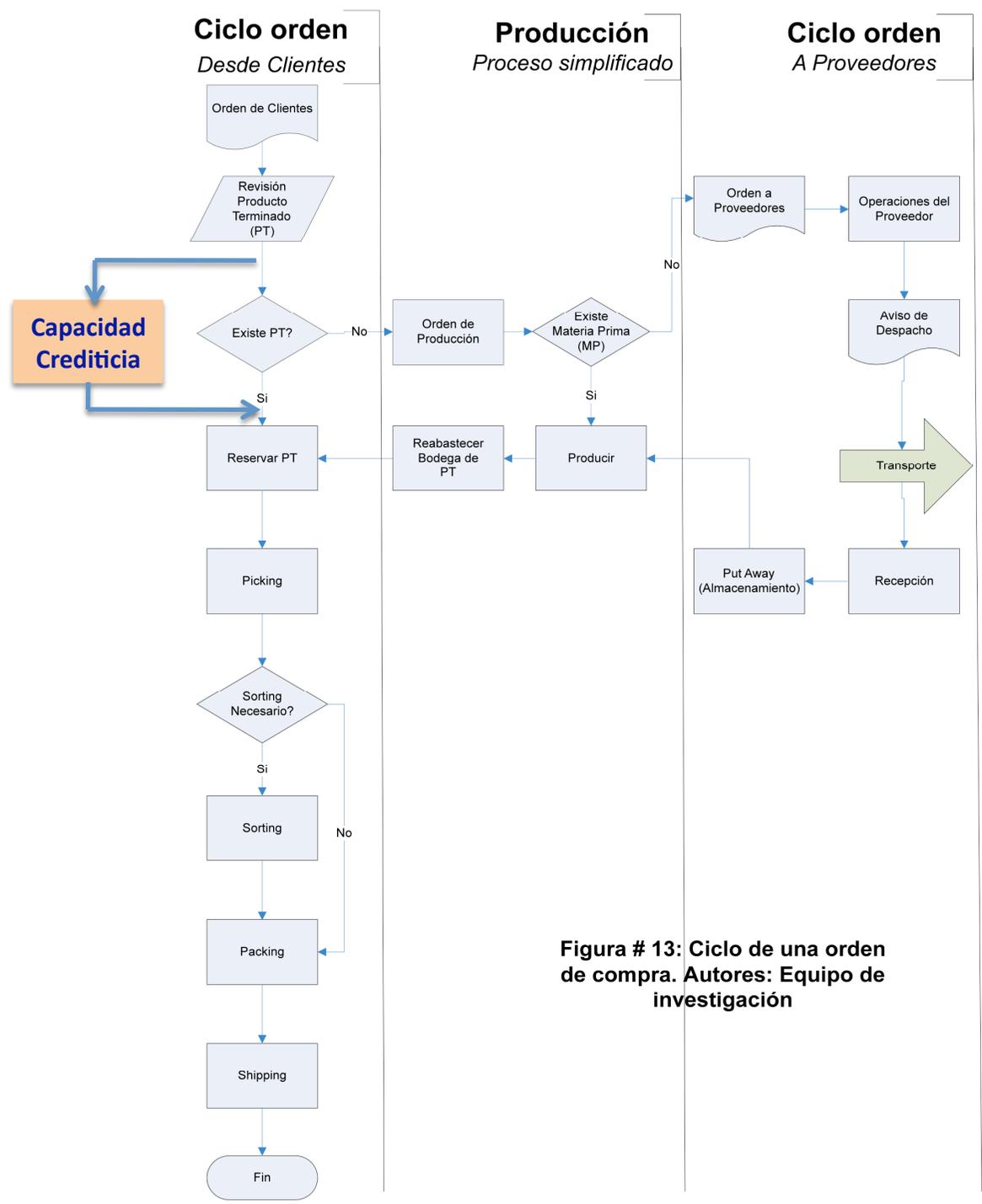


Figura # 13: Ciclo de una orden de compra. Autores: Equipo de investigación



**CICLO TOTAL DE ORDEN DE COMPRA 8 días**

Un sistema avanzado de procesamiento de órdenes puede eliminar 2 de los tres días de este proceso. > \$\$\$\$\$

Flujos de información mejorados pueden eliminar 2 de los cuatro días de este proceso.

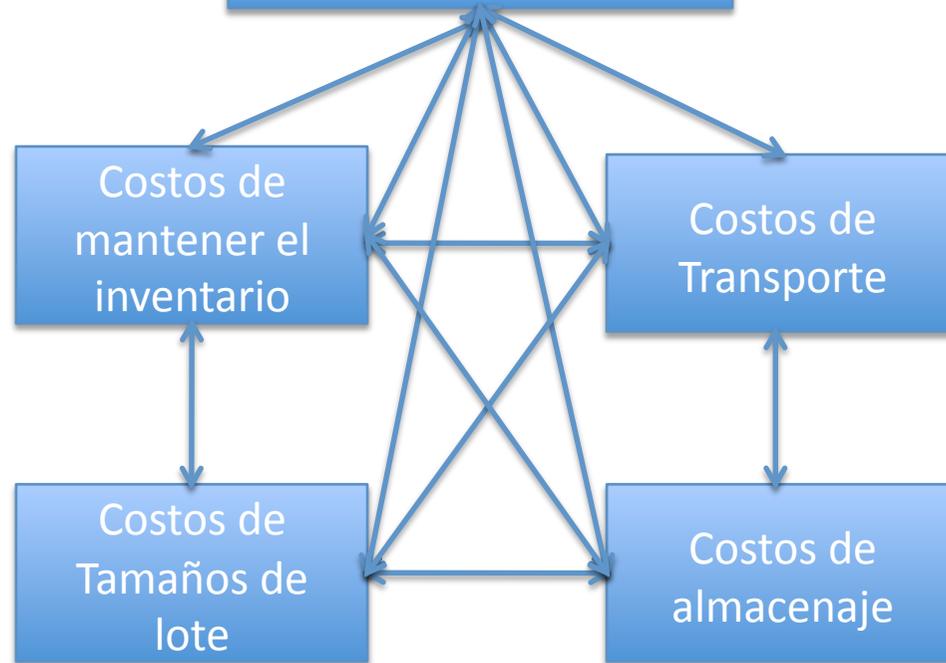
**El procesamiento de una OC y los Sistemas de Información relacionados tienen un Impacto directo en los NIVELES DE SERVICIO al cliente alcanzados por la empresa y la SC.**

Mercadeo

Obj: Maximizar  
Rentabilidad

MEZCLA DE MERCADEO

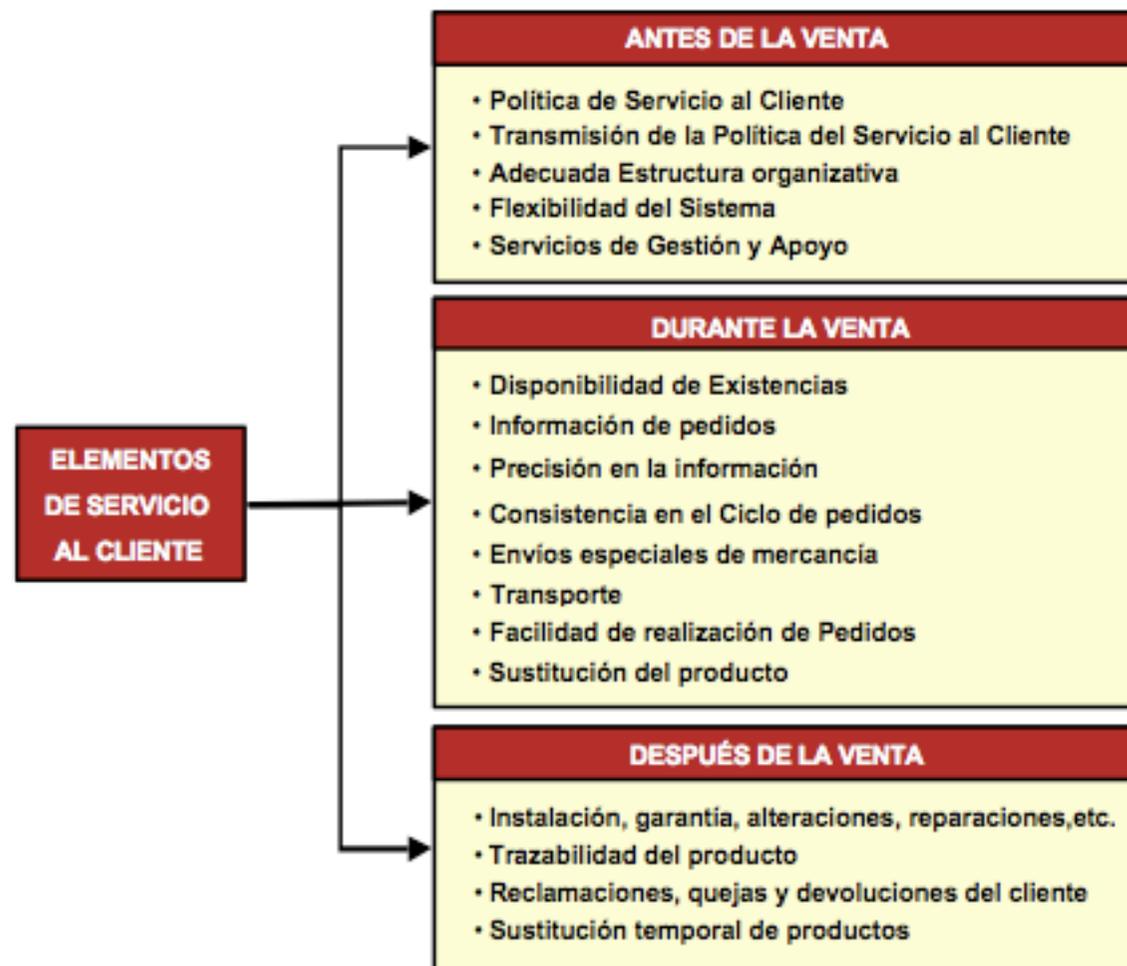
P, P, P, PLAZA(Lugar)



Logística  
Distribución

Obj: Minimizar  
Costos totales  
dado el obj. de  
servicio al  
cliente.

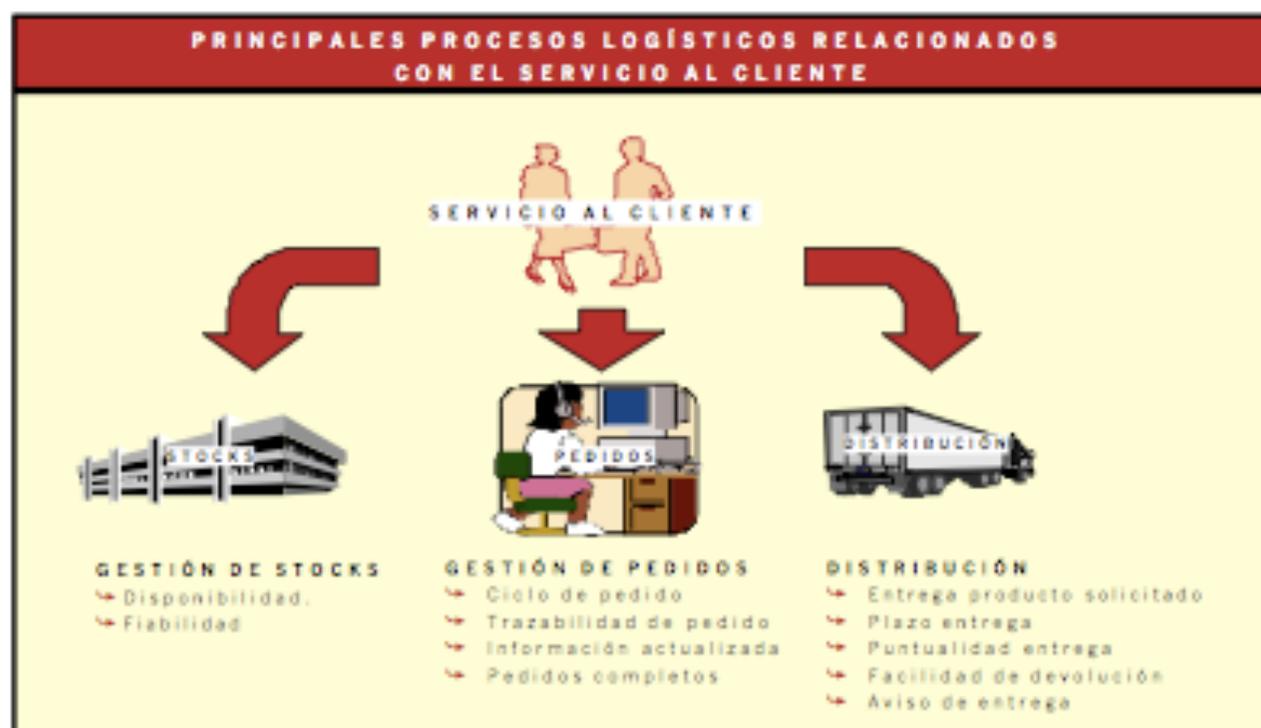
Costo de Procesamiento de órdenes y de información



Fuente: Adaptación de Bernard J. La Londe y Paul H. Zinser "Customer Service: Meaning and Measurement".



Un sistema logístico eficaz, rápido y flexible permite un servicio al cliente de calidad y es percibido por el cliente como un valor añadido.



Fuente: Elaborado por PricewaterhouseCoopers.