



# Recuperación / Cambio Contraseña Usuario Único

Syri Desarrollo 2024



# Condiciones del Servicio

- ❖ El proceso de recuperación de contraseña, es personal y no debe ser realizado por personas diferentes al graduado de la universidad.
- ❖ Se podrán recuperar / cambiar contraseñas de graduados de programas de pregrado y posgrado de la universidad.
- ❖ Este proceso no aplica para graduados de programas de EDC.
- ❖ El Graduado debe tener acceso al correo electrónico que tiene registrado actualmente en la universidad, para finalizar satisfactoriamente la solicitud recuperación/cambio de contraseña.

*Importante: En caso que no se tenga acceso al correo electrónico registrado, se deberá actualizar sus datos (correo electrónico) realizando una solicitud al área de admisiones y registro de la universidad.*



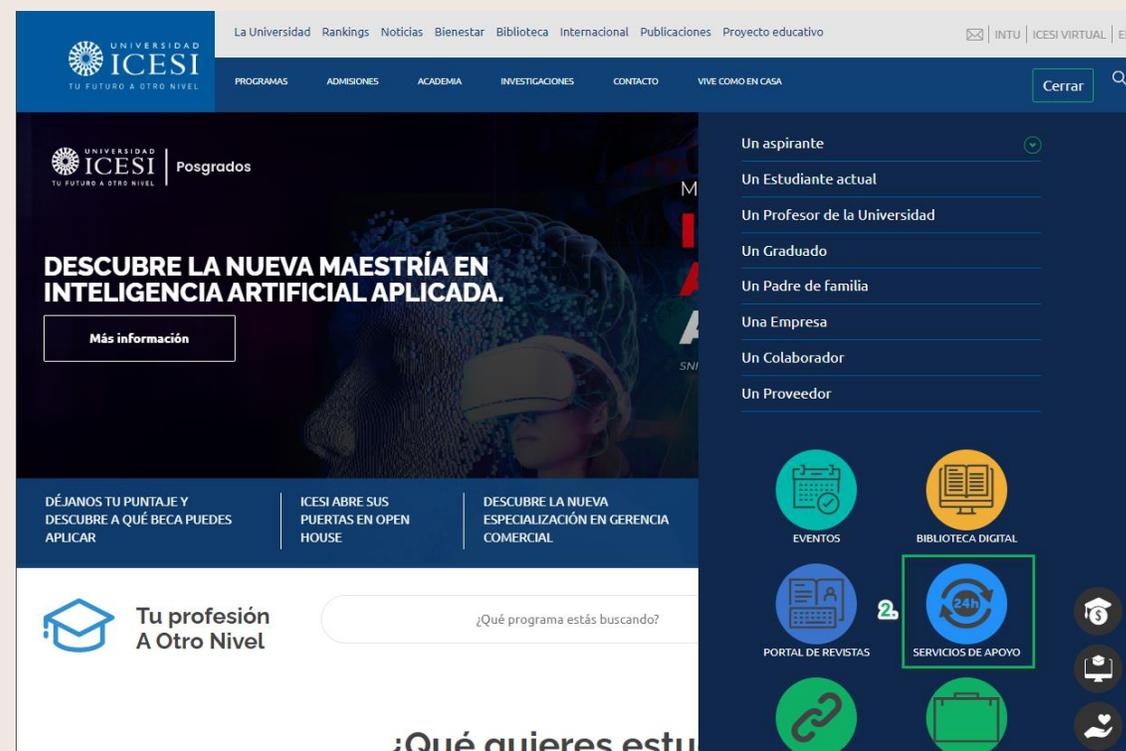
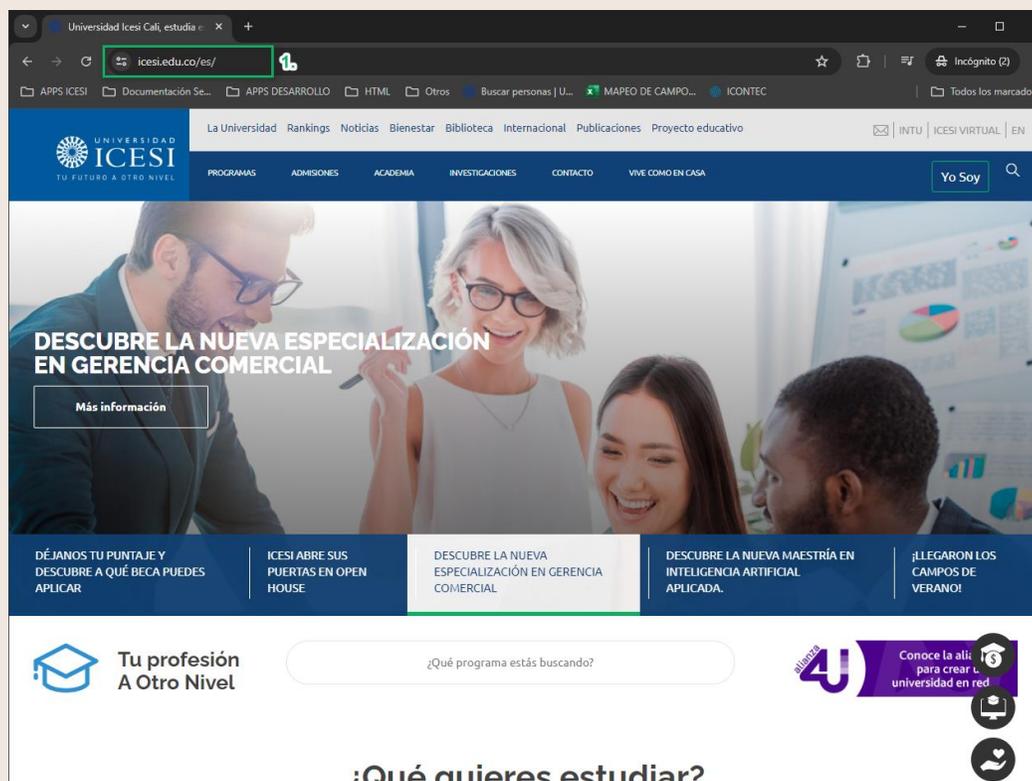
UNIVERSIDAD  
**ICESI**

**A OTRO  
NIVEL**

# ¿Como Recuperar/cambiar mi contraseña?

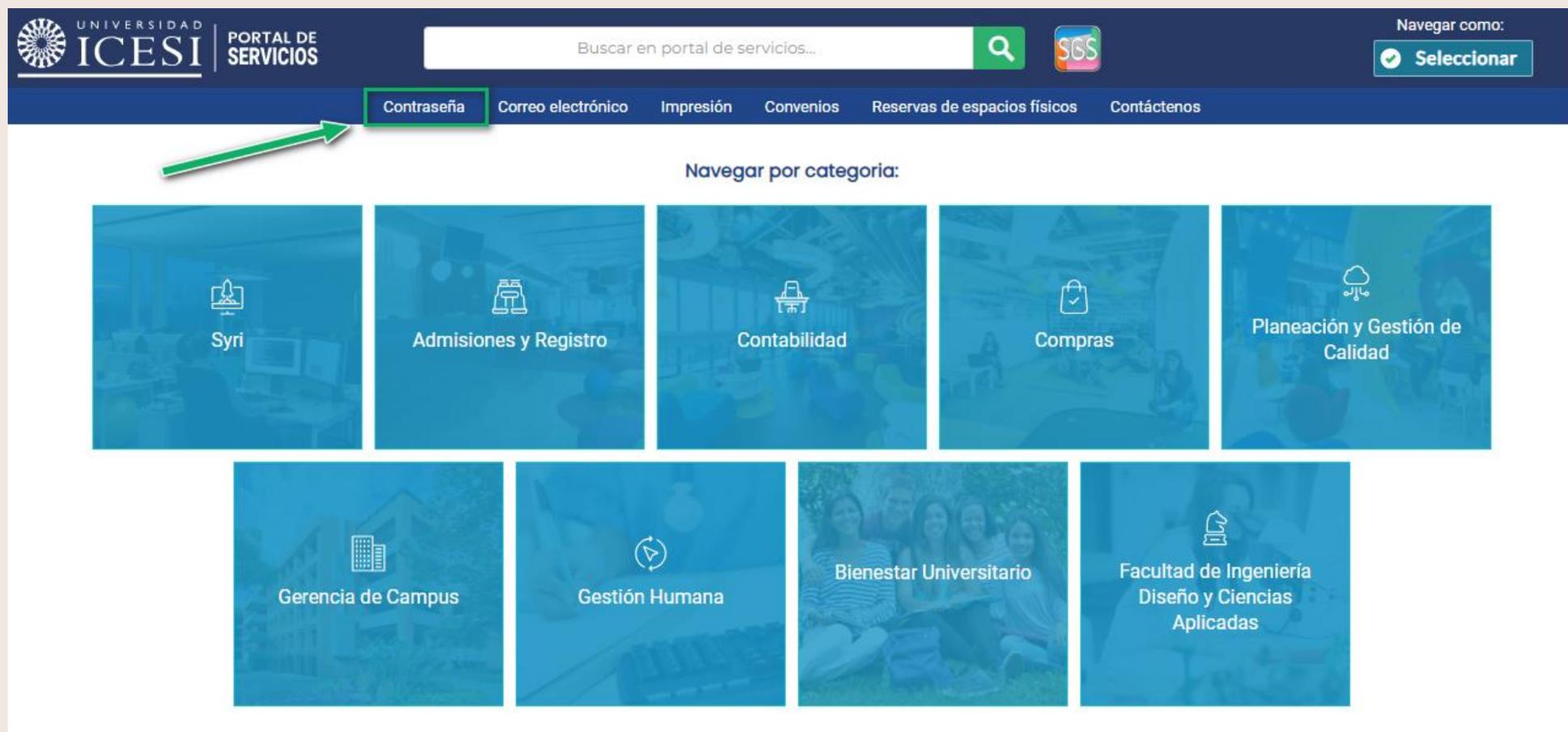
# Recuperar/cambiar mi contraseña

1. Ingresar a la pagina web de la universidad ([www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co)), seleccionar la opción "Yo Soy" y luego hacer clic en la opción "Servicios de Apoyo".



# Recuperar/cambiar mi contraseña

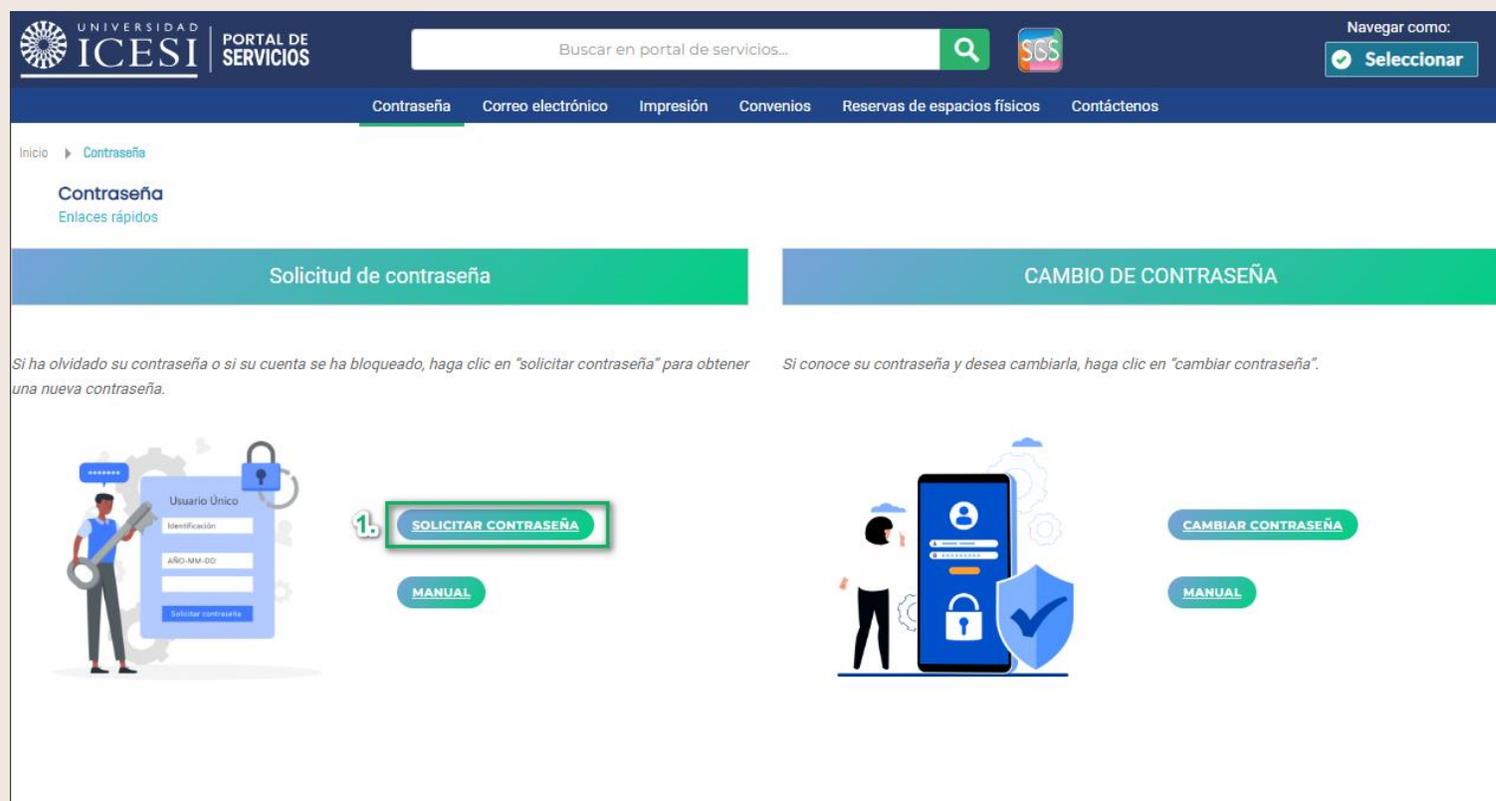
2. Hacer clic en el menú "Contraseña" ubicado en la parte superior de la pantalla del portal de servicios.



The screenshot displays the top navigation bar of the ICESI Portal de Servicios. The 'Contraseña' menu item is highlighted with a green box and a green arrow pointing to it from the left. The navigation bar includes the university logo, a search bar, and a 'Seleccionar' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Navegar por categoría:' with several category tiles: Syri, Admisiones y Registro, Contabilidad, Compras, Planeación y Gestión de Calidad, Gerencia de Campus, Gestión Humana, Bienestar Universitario, and Facultad de Ingeniería Diseño y Ciencias Aplicadas.

# Recuperar/cambiar mi contraseña

3. Hacer clic en el botón "Solicitar Contraseña" para continuar con el proceso de recuperación y actualización de la contraseña de su usuario único.



UNIVERSIDAD ICESI | PORTAL DE SERVICIOS

Buscar en portal de servicios...

Navegar como: Seleccionar

Contraseña | Correo electrónico | Impresión | Convenios | Reservas de espacios físicos | Contáctenos

Inicio > Contraseña

Contraseña  
Enlaces rápidos

Solicitud de contraseña

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, haga clic en "solicitar contraseña" para obtener una nueva contraseña.

Si conoce su contraseña y desea cambiarla, haga clic en "cambiar contraseña".

1. SOLICITAR CONTRASEÑA

MANUAL

CAMBIAR CONTRASEÑA

MANUAL

**Importante:** Para continuar con este proceso, es necesario que el graduado tenga acceso al correo electrónico registrado en la universidad. Si no puede acceder al correo por favor, póngase en contacto con el área de admisiones y registro para actualizar sus datos.

# Recuperar/cambiar mi contraseña

4. Ingresar la información solicitada (“Usuario” y “Fecha de Nacimiento”). Finalice haciendo clic en el botón “Solicitar Contraseña” para iniciar el proceso de recuperación/cambio de contraseña. La aplicación confirmará las direcciones de correo a donde se envió la información para continuar con el proceso.

UNIVERSIDAD ICESI | Usuario único Acceso público

### Solicitud de nueva contraseña de usuario único

Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co) o llame al teléfono +57 (2) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

1. Usuario → Número Documento Identificación

2. Fecha de nacimiento

No soy un robot

**Solicitar contraseña** 3.

Desarrollado por Infraestructura Syri



Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, por favor ingrese los siguientes datos para obtener una nueva contraseña. Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor envíenos un correo electrónico a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co) o llame al teléfono +57 (2) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

Usuario

Fecha de nacimiento

No soy un robot

**Solicitar contraseña**

El proceso de solicitud de contraseña ha iniciado exitosamente. Por favor verifique en las cuentas que aparecen a continuación un mensaje donde se le indicará el proceso a seguir.

← Emails a los cuales se envió el proceso de recuperación de contraseña

# Recuperar/cambiar mi contraseña

Tener en cuenta los siguientes puntos al momento de solicitar la recuperación de contraseña:



Verificar en su bandeja de correo no deseado (SPAM), la recepción del correo electrónico que le indicará el proceso a seguir.



Si no puede acceder al correo electrónico indicado por la aplicación o su correo electrónico cambio, póngase en contacto con el área de admisiones y registro ([admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co)) para actualizar su dirección de correo electrónico y realizar nuevamente el proceso de solicitud de contraseña.

**Importante:** Si tiene algún inconveniente para visualizar la pagina web, pónganse en contacto a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co) o llame al teléfono (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

# Recuperar/cambiar mi contraseña

5. Verificar el correo electrónico con la información enviada, hacer clic en la opción "Confirmar cambio de contraseña" para continuar con el proceso. Se abrirá una pagina web con el paso a seguir.



**Importante:** El correo electrónico enviado, siempre provendrá de una dirección de correo con dominio @icesi.edu.co

# Recuperar/cambiar mi contraseña

6. Ingresar y confirmar la nueva contraseña de su usuario único. Hacer clic en el botón "Cambiar Contraseña" la aplicación mostrará un mensaje confirmando el cambio de su contraseña.

**Importante:** Tener en cuenta las indicaciones de seguridad, para la creación de la nueva contraseña de su usuario único.

# Recuperar/cambiar mi contraseña

7. La aplicación confirmará por medio de correo electrónico la Recuperación/Cambio de la contraseña de usuario único. A partir de este momento podrá hacer uso de su usuario único en las aplicaciones de la universidad con su nueva contraseña.



# Preguntas frecuentes



1. ¿Qué debo hacer si no recuerdo mi usuario?

R/ Tu usuario único corresponde a tu número de identificación (DNI, Cedula, Cedula extranjera o pasaporte).

2. ¿No encuentro el correo de instrucciones para recuperar mi contraseña?

R/ Valide su bandeja de correo no deseado, si no aparece verifique que la cuenta de correo indicada por la aplicación corresponda a su correo actual.



3. El correo indicado no corresponden con mi correo electrónico actual ¿Qué debo hacer?

R/ Ponte en contacto con el área de admisiones y registro ([admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co) teléfono: (602) 5552334 Ext. 8200, 8294 y 8445), con el fin de actualizar tu dirección de correo electrónico y realizar nuevamente el proceso de recuperación.

# Preguntas frecuentes

4. ¿Es necesario que realice la recuperación de mi usuario y contraseña frecuentemente?

R/ No, este proceso solo es necesario realizarlo cuando no se recuerde la contraseña de su usuario único. O cuando no se tiene acceso al correo electrónico que se tenga registrado en la universidad.



5. ¿Cuánto tiempo tengo para confirmar la recuperación de contraseña?

R/ Una vez enviado el correo para confirmar la contraseña, debes realizar el proceso en un plazo máximo de 2 horas, si No se realiza el proceso en ese periodo de tiempo se deberá solicitar un nuevo enlace para cambiar la contraseña.

# Gracias



A OTRO  
NIVEL

## ¿Necesitas ayuda?

Escríbenos a:

1. Admisiones y Registro [admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co)  
Extensiones 8200, 8294, 8443, 8446 y 8436  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00
2. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/mi-contacto>
3. Ingresa al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/> dar clic en el icono  se ingresa el tipo de usuario en nuestro chat Sofi.
4. Syri Desarrollo. [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co)  
Extensión 4500.  
Horario: lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00