

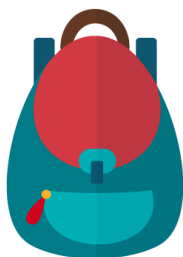


Solicitud de Cancelación de Semestre Pregrado



SYRI Procesos

Descripción del Servicio



¿ Para quienes va dirigido?

Estudiantes :

- De Pregrado
- En estado Normal
- Activos



¿ Qué beneficios trae este servicio?

Estudiantes

- Interacción oportuna, efectiva y en tiempo real.
- Acceder al servicio desde cualquier lugar.
- Disminución de tiempos de tramitación y gestión, obteniendo respuestas oportunas.

Colaboradores

- Tener interacción con el estudiante de manera oportuna, efectiva y en tiempo real.
- Acceder al servicio para realizar aprobaciones desde cualquier lugar.
- Disponibilidad de la información Académica del estudiante unificada a través de un reporte, que le permita tomar la decisión de aprobación.
- Disminuir el flujo y tiempo de atención a estudiantes en las oficinas.
- Permite gestionar la trazabilidad y auditoría de cada uno de ellos

Consideraciones generales



Acceso por
Usuario único



Aprobación por parte
del Director del Programa y el
Decano de la Facultad



Habilitación del Servicio
permanente



Notificación Estado
de la Solicitud



Consulta de la
trazabilidad del flujo
en tiempo real.



Proceso como Director o Decano



Notificación Solicitud de aprobación

Responder Responder a todos Reenviar MI

workflow@icesi.edu.co Lady Johanna Rendon Zapata jueves 26/10

Notificacion autorizacion de cancelacion de semestre

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Cordial saludo,

Se informa que el estudiante **SEBASTIAN APONTE OSORIO con código: A00065708** se encuentra a la espera de su autorización para llevar a cabo la cancelación de su semestre.

Caso: [Solicitud de Cancelacion de Semestre No. 9093 - ID: A00065708 - Nombre: SEBASTIAN APONTE OSORIO.](#)

Atentamente,

Universidad Icesi

Haga clic aquí con el botón secundario o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a mantener la confidencialidad

Notificación al Correo Electrónico solicitud Aprobación

Solicitud de aprobación

Lista de trabajo

Autorización de cancelación de semestre ⌵ Ocultar menú ⌵ Salir ⌵ Ayuda

DATOS DEL ALUMNO:
Nombre del alumno: SEBASTIAN
Apellido del alumno: APONTE OSORIO
Codigo del estudiante: A00065708
Programa: Administración De Empresas Plan Diurno - ADD
Correo del estudiante: jrendon@icesi.edu.co
Motivo de Retiro: Retiro Reserva Cupo Prog. Esp
Descripción del Motivo de retiro: estov triste

SI
 NO

Comentario al Estudiante:

Comentario al Decano:

[Arriba](#)
© 1999-2016 Ellician Company L.P. y sus afiliados.



Vista de Aprobación por parte del Director de Programa Workflow

Solicitud de aprobación

Lista de trabajo

Autorización de cancelación de semestre

Ocultar menú Salir Ayuda

DATOS DEL ALUMNO:

Nombre del alumno: SEBASTIAN
Apellido del alumno: APONTE OSORIO
Codigo del estudiante: A00065708
Programa: Administración De Empresas Plan Diurno - ADD
Correo del estudiante: ljrendon@icesi.edu.co

Motivo de Retiro: Retiro Reserva Cupo Prog. Esp

Descripción del motivo de retiro: estoy triste

Comentarios Director de Programa: de acuerdo

* Autorización

SI
 NO

Comentario:

Completar Guardar & cerrar Anular

Amiba

Vista de Aprobación por parte del Decano de la Facultad en Workflow

Ver status de solicitud de servicio

Servicios Solicitados

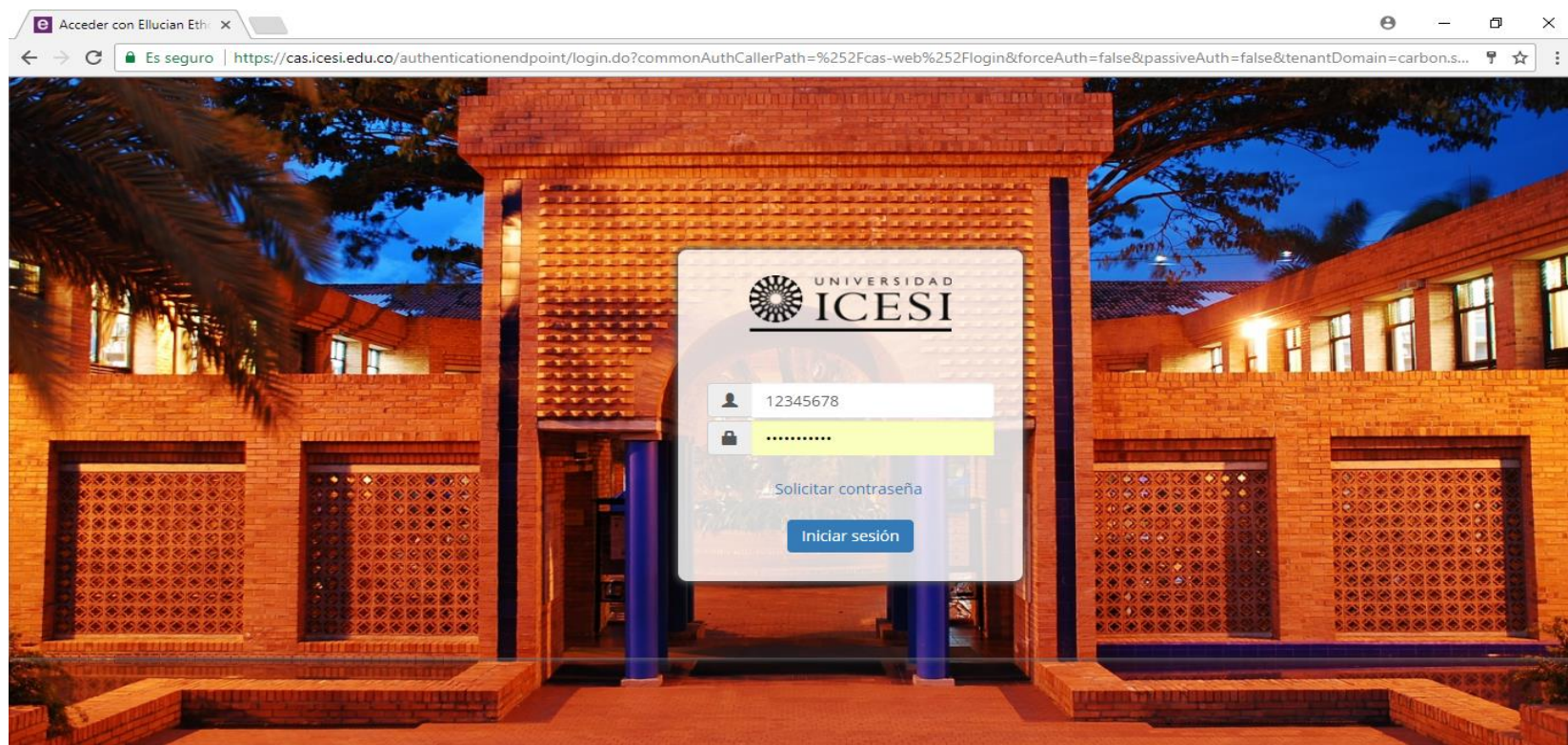
Número de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago
9108	Nov 02, 2017	Oct 30, 2017	Cancelacion de Semestre	Sin Fecha de Entrega	Pend. Autorizacion Contabilida	



Proceso como estudiante



1. Ingrese a <http://banner.icesi.edu.co> con su usuario y contraseña



2. Seleccione el menú 'Estudiantes Pregrado'

Mis Sitios ▾ MANUELA ZULUAGA BAENA ▾ Salir

UNIVERSIDAD ICESI

InicioHome
Icesi / Inicio

Inicio

Estudiantes Pregrado

Agenda

Servicios de apoyo

Biblioteca

Biblioteca Digital

Portal de Revistas

Bienestar Universitario

Acerca de Banner Icesi

Noticias

Ver más noticias en Unicesi(Abre una nueva ventana)

- Egresada de Mercadeo Internacional y Publicidad, diseña manual para Microsoft(Abre una nueva ventana)

6/12/16 09:04 AM

Boletín de prensa #873 Carolina Polanco, egresada del programa de Mercadeo Internacional y Publicidad (2014) y quien trabaja hace tres años en Microsoft, como Incentives Specialist en Latam OEM Ignite, es

Eventos

Ver todos los eventos(Abre una nueva ventana)

- Afrodigital 2016 (12 Diciembre 2016)(Abre una nueva ventana)

30/11/16 06:40 PM
00:00

- Afrodigital 2016 (13 Diciembre 2016)(Abre una nueva ventana)

Universidad Icesi

f t y in + g

3. Seleccione el botón 'Autoservicio'

The screenshot displays the Moodle interface for Universidad ICESI. The top navigation bar includes a search box, 'Mis Sitios', the user name 'MANUELA ZULUAGA BAEÑA', and a 'Salir' button. The left sidebar contains 'Inicio' and 'Estudiantes Pregrado'. The main content area is divided into three sections: 'Mis Cursos - Moodle', 'Mis Calificaciones', and 'Servicios de interés'. The 'Mis Cursos - Moodle' section features a 'Lista de Cursos' filter set to 'Segundo Semestre C' and a table of courses. The 'Mis Calificaciones' section shows 'Preferencias' with a dropdown menu set to 'Primer período académico pos' and a 'No Data Found' message. The 'Servicios de interés' section has a 'Servicios en línea' bar, with the 'Autoservicio' link highlighted by a green box. Other links include 'Evaluación del Modelo Educativo', 'Solicitar un servicio', and 'Notas parciales - 2016'. The footer contains the Universidad ICESI logo and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, and Google+.

Mis Cursos - Moodle

Lista de Cursos

Seleccionar Período: Segundo Semestre C

Última actualización jue. 24 de noviembre de 2016

Página de Inicio	Título de Curso
	> Comunicaciones efectivas
	> Negociación internacional
	> Estrategia de mercadeo interna
	> Excel avanzado

Mis Calificaciones

Preferencias

Inicio del tiempo: Primer período académico pos

No Data Found

Servicios de interés

Servicios en línea

Evaluación del Modelo Educativo

Autoservicio

Solicitar un servicio

Notas parciales - 2016

Universidad Icesi

f t y in g+

4. Clic en el botón 'Alumnos'

The screenshot shows a web browser window with the URL "Universidad de Ejemplo". The page header includes the ICESI logo and navigation links for "Salir" and "Ayuda". The main content area features a welcome message "Bienvenido(a), ICESI" and the title "Sistema de Información" next to a search bar. A horizontal menu contains two buttons: "Información Personal" and "Alumnos", with the latter highlighted by a green border. Below the menu, there are two columns of text: the first describes updating contact information, and the second describes registration and academic records. The footer includes the version number "VERSIÓN: 8.8" and a "MAPA DE SITIO" link.

Google Universidad de Ejemplo - ...

UNIVERSIDAD ICESI

Salir | Ayuda

Bienvenido(a), ICESI

Sistema de Información

Encontrar una página.

Información Personal

Alumnos

Actualizar direcciones, información de contacto o estado civil; revisar cambios de información de nombre o de documento de identidad; Personalizar su perfil.

Inscripción, Ver sus registros académicos.

VERSIÓN: 8.8

MAPA DE SITIO

5. Dentro del menú 'Servicios' seleccione la opción 'Solicitud de Servicio'

Google Universidad de Ejemplo - ...

UNIVERSIDAD ICESI

Salir | Ayuda

Bienvenido(a), al Sistema de Información

Encontrar una página.

Inicio > Menú de servicio

Información Personal Alumnos

Inscripción
Verificar su status de inscripción, horario de clase y agregar o eliminar clases

Registros de Alumnos
Ver retenciones, calificaciones e histórico académico

Cuentas de Alumno
Ver resúmenes de cuentas, historia de declaración/pago e info de impuestos

Servicios

- Solicitud de servicio
- Historial de servicios

RELEASE: 8.7.2

MAPA DE SITIO

6. En el campo 'Categoría', seleccionar la opción 'Solicitud de Servicios Académicos', posteriormente seleccionar en el campo 'Servicio' la opción 'Cancelación de Semestre'. Finalmente presionar el botón 'Continuar'.

Solicitud de servicio

Inicio > Menú de servicio > Solicitud de servicio

* indica campo requerido

Categoría: * Solicitud de Servicios Académicos

Servicio: * Cancelacion de Semestre

APRECIADO ESTUDIANTE:

Usted podrá realizar la cancelación de su semestre de acuerdo a lo establecido en el [Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado](#).

1. Las cancelaciones de semestre realizadas durante las primeras dos semanas académicas tendrán derecho a un porcentaje de devolución según lo establecido en la [Resolucion 1.076 de Rectoria](#).
2. La universidad se reserva el derecho de cancelar el semestre académico, por causas razonables y en tiempos oportunos.
3. Las solicitudes de cancelación de estudiantes en mora deben ser aprobadas por parte de la oficina de Dirección Administrativa y Financiera
4. El servicio de cancelación de semestre está sujeto a autorizaciones académicas y financieras.

RECUERDE QUE: para poder cancelar su semestre académico debe estar a paz y salvo con las diferentes dependencias de la Universidad.

Continuar

Anular

Búsqueda por Texto

7. En el campo 'Método de Entrega', seleccionar la opción 'Consultar por Autoservicio', posteriormente seleccionar en el campo 'Elija motivo por el cual desea cancelar el semestre' la opción correspondiente' y en el campo detalle brevemente la razón. Elija el periodo en cual desea cancelar el semestre y presione el botón "Guardar"

UNIVERSIDAD ICESI Salir | Ayuda

Información Personal Alumnos

Detalle de solicitud de servicio

Inicio > Detalle de solicitud de servicio

* indica campo requerido

Servicio: Cancelacion de Semestre

Descripción de Servicio: **APRECIADO ESTUDIANTE:**

Usted podrá realizar la cancelación de su semestre de acuerdo a lo establecido en el [Libro de Derechos, Deberes y Normas de Pregrado](#). 1. Las cancelaciones de semestre realizadas durante las primeras dos semanas académicas tendrán derecho a un porcentaje de devolución según lo establecido en la resolución XXXXX 2. La universidad se reserva el derecho de cancelar el semestre académico, por causas razonables y en tiempos oportunos. 3. Las solicitudes de cancelación de estudiantes en mora deben ser aprobadas por parte de la oficina de Dirección Administrativa y Financiera 4. El servicio de cancelación de semestre está sujeto a autorizaciones académicas y financieras.

RECUERDE QUE: para poder cancelar su semestre académico debe estar a paz y salvo con las diferentes dependencias de la Universidad.

Fecha de Entrega Estimada: Nov 01, 2017

Método de Entrega:

Elija el motivo por el cual desea cancelar el semestre:

Describa el motivo elegido anteriormente:

Elija el periodo para el cual desea cancelar el semestre.:

8. El proceso de solicitud finaliza con la generación del número de servicio solicitado (columna 'Número de Servicio'). Recuerde que usted podrá hacer seguimiento sobre el estado de su solicitud en la columna 'Status'.

Ver status de solicitud de servicio

[Inicio](#) > [Menú de servicio](#) > [Historial de servicios](#)

Servicios Solicitados

Número de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago
9045	Oct 20, 2017	Oct 17, 2017	Cancelacion de Semestre	Sin Fecha de Entrega	Solicitado	

Cualquier duda, inquietud no dude contactarse con:

Lady Johanna Rendon Zapata

Analista de Procesos

ljrendon@icesi.edu.co

Ext. 4171

Oscar Eduardo Bustos Dorado

Analista de Procesos

oebustos@icesi.edu.co

Ext. 4185

¡MUCHAS GRACIAS!