



# **INFORME**

## **CREA**

### **Centro de Recursos para el**

### **Aprendizaje**

## **2018**

---

El Centro de Recursos para el Aprendizaje, CREA, es un centro académico de la Universidad Icesi que apoya a los Departamentos Académicos en la revisión, ajuste e innovación de las pedagogías y didácticas utilizadas por los profesores, para hacer realidad los lineamientos definidos en el PEI Proyecto Educativo de Icesi.



Escuela **Ciencias**  
de la Educación

## Contenido

El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREA) .....	2
Historia .....	2
Misión .....	3
Visión .....	3
Objetivos.....	3
Áreas de Apoyo.....	4
a) Formación Docente .....	4
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	4
Actividades y recursos por acción operativa .....	5
b) Educación y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) .....	7
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	7
Actividades y recursos por acción operativa .....	8
c) VEAA- Valoración Estudiantil del Ambiente de Aprendizaje .....	11
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	11
Actividades y recursos por acción operativa .....	12
d) Valoración de los Aprendizajes .....	14
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	15
Actividades y recursos por acción operativa .....	16
e) Ética profesional .....	19
Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores .....	20
Actividades y recursos por acción operativa .....	20

## **El Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREA)**

Apoya los departamentos académicos de la Universidad Icesi en la revisión, ajuste e innovación de las pedagogías y didácticas utilizadas por los profesores, para hacer realidad los lineamientos definidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Promueve la investigación en el área del aprendizaje y la formación de los docentes en estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje activo. Adicionalmente, y con base en las investigaciones realizadas, busca aportar a la comunidad educativa de la región y del país, documentos e información relacionada con la gestión, la innovación y las tendencias en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

### **Historia**

En 1998 el entonces Director de Planeación de Icesi, Dr. José Hipólito González (q.e.p.d.), decidió trabajar en la creación de un centro que prestara ayuda a los estudiantes con dificultades académicas. Propuso y obtuvo la autorización para crear el Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje, e invitó a colaborar en este trabajo a un grupo de profesionales de la región con experiencia en el trabajo con estudiantes con dificultades de aprendizaje. Con este grupo presentaron una propuesta de investigación a la Fundación para la Educación Superior (FES), idea que fue aceptada e inició un plan de acompañamiento académico a estudiantes con dificultades académicas que ponían en peligro su permanencia en Icesi. Este programa se implementó y obtuvo buenos resultados, pero no lograba cubrir a toda la población que lo necesitaba.

El Dr. González pasó a ser el Vicerrector Académico de Icesi, y el Centro a depender de la Oficina de Investigación de la Universidad. Tras este cambio, se decidió que, para mejorar el cubrimiento, era más conveniente trabajar en la formación y capacitación de los profesores que irían a atender a todos los estudiantes. Este trabajo se inició con la elaboración de Cartillas Docentes a través de las cuales, los profesores que tenían un desempeño sobresaliente en algunos aspectos, empezaron a compartir con sus colegas sus experiencias. También, participó el

CREA, en el proceso de revisión y reformulación del Proyecto Educativo Institucional, PEI; que se hizo entre los años 1995 y 1998.

En el 2000, el Centro pasó a depender directamente de la Dirección Académica de la Universidad, dependencia que asumió muchas de las funciones de la Vicerrectoría Académica al desaparecer esta de la estructura de Icesi. Entonces, se decidió reforzar el trabajo de capacitación y formación para los profesores mediante la implementación de programas no formales de capacitación y, también, trabajar en la promoción de reuniones de los profesores de todos los Departamentos Académicos de Icesi con el CREA, para compartir y documentar experiencias innovadoras al interior del salón de clase.

### **Misión**

El CREA, contribuye a la formación de la excelencia académica en los procesos de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los lineamientos definidos por el PEI, a través de los planes de estudio y de las prácticas de aula de los docentes. Trabaja en pro de la formación en competencias de los profesores de la Universidad, y apoya a los jefes de los departamentos académicos y los directores de los programas en el diseño de actividades formativas.

### **Visión**

En el año 2022, el CREA, será reconocido en la región por su compromiso, excelencia y buenas prácticas en los procesos de formación docente, valoración de aprendizajes por competencias y uso pedagógico mediados por las TIC.

### **Objetivos**

- ❖ Promover la valoración y prospectiva de los lineamientos del PEI
- ❖ Asesorar a docentes, jefes de departamento y directores de programas académicos en el diseño, implementación y valoración de estrategias de enseñanza-aprendizaje.

- ❖ Coordinar procesos de formación docente para mejorar las prácticas pedagógicas y didácticas.
- ❖ Consolidar comunidades de aprendizaje.
- ❖ Fomentar la investigación sobre enseñanza-aprendizaje en Educación Superior.
- ❖ Promover en los estudiantes las capacidades para aprender de manera autónoma, comprender críticamente y comunicar significativa y creativamente.

### Áreas de Apoyo

El CREA fomenta, desde distintas áreas, la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y su relación con los lineamientos definidos en el PEI. Para cumplir con este propósito se han conformado cinco áreas que apoyan la excelencia académica de nuestros docentes y la formación por competencias en la Universidad.

#### a) Formación Docente

Esta área tiene como objetivo formar los profesores de la Universidad Icesi en sus prácticas pedagógicas, basados en el aprendizaje activo, por medio de los cursos, diplomados y talleres realizados semestralmente.

**Responsable:** Oscar Ortega

#### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	
	Objetivo operativo		Acciones operativas		
Ampliar la participación de los profesores en los diferentes programas de formación del CREA	1	Consolidar el programa de cualificación docente.	1	Programar reuniones con los docentes.	# de programas de cualificación que se ofrecen anualmente para los profesores
	2	Promover la participación de los profesores en los diferentes programas.	2	Fomentar la participación de los profesores en los diferentes programas.	% de profesores por departamento que participan en los programas de cualificación ofrecidos o promovidos por el CREA

Lograr mejoras en el desempeño docente de acuerdo con los planes de mejoramiento de los profesores que se vinculan a los programas de formación o acompañamiento del CREA	3	Trabajar con los planes de mejoramiento de los profesores	1	Promover procesos de evaluación de competencias docentes y formulación de planes de mejoramiento.	% de profesores que participan en las diferentes actividades de evaluación de competencias docentes
	4		2	Acompañar a los departamentos académicos en el proceso de evaluación para apoyar los planes de mejoramiento de las competencias docentes de los profesores.	% de planes de mejoramiento diseñados a partir de resultados de la evaluación de competencias docentes por departamento
	5		3	Atender oportunamente las demandas de cualificación y acompañamiento de los diferentes departamentos académicos.	# de programas de cualificación ofrecidos/ demanda de departamentos.
	6		4	Apoyar los procesos de evaluación de la capacidad docente de los profesores.	% de departamentos acompañados en procesos de evaluación de capacidad docente
Fomentar la investigación	7	Realizar al menos un proyecto de investigación en las líneas de interés del grupo IRTA	1	Participar en actividades del grupo de investigación	# proyectos de investigación ejecutados de acuerdo a cronograma
			2	Elaborar productos a partir de los resultados de investigación	# de productos de resultados de investigación/# de productos previstos en proyectos

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** consolidación del programa de cualificación docente.

❖ **Acción operativa:** Promover el programa de cualificación docente.

<b>Actividades</b>	Consolidar evaluación permanente de programas de cualificación docente	Proponer estrategias de modificación de los programas a partir de resultados de evaluación	Gestionar formación permanente del equipo de trabajo del CREA	Diversificar propuestas de acuerdo con necesidades específicas
<b>Recursos</b>	Materiales		Tiquetes, viáticos y honorarios de invitados	

**Objetivo operativo:** Aumentar la participación de los profesores en los diferentes programas.

❖ **Acción operativa:** Promover la participación de los profesores en los diferentes programas.

<b>Actividades</b>	Consolidar la estrategia Buenas Prácticas Docentes
<b>Recursos</b>	Diseñador, honorarios profesores hora cátedra participantes y monitores

**Objetivo operativo:** Trabajar con los planes de mejoramiento de los profesores.

❖ **Acción operativa:** Promover procesos de evaluación de competencias docentes y formulación de planes de mejoramiento.

<b>Actividades</b>	Divulgar la estrategia de evaluación de competencias docentes
<b>Recursos</b>	Materiales (Papelería, bibliografía) honorarios profesor hora cátedra

❖ **Acción operativa:** Acompañar a los departamentos académicos en el proceso de evaluación para apoyar los planes de mejoramiento de las competencias docentes de los profesores.

<b>Actividades</b>	Acompañar a los departamentos académicos en el proceso de evaluación para apoyar los planes de mejoramiento de las competencias docentes de los profesores.
<b>Recursos</b>	Materiales (Papelería, bibliografía) honorarios profesor hora cátedra

❖ **Acción operativa:** Atender oportunamente las demandas de cualificación y acompañamiento de los diferentes departamentos académicos.

<b>Actividades</b>	Revisar y ajustar las diferentes instancias de evaluación de la capacidad docente
<b>Recursos</b>	Materiales (Papelería, bibliografía) honorarios profesor hora cátedra

## b) Educación y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Esta área busca transformar las prácticas docentes de los profesores de la universidad, mediante el uso pedagógico de herramientas TIC, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes. Asimismo, desarrolla proyectos de educación virtual, a nivel de posgrado y educación continua, con el propósito de ampliar la oferta educativa de la Universidad y asegurar la calidad del aprendizaje.

**Responsable:** Henry Taquez

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores		Indicador	
	Objetivo operativo	Acciones operativas		
Lograr el uso y apropiación pedagógica de TIC en los cursos de pregrado y posgrado para contribuir en la consolidación del proyecto	1	1	Consolidar el programa de cualificación docente en uso de TIC.	# de programas de cualificación que se ofrecen anualmente para los profesores
		2	Promover la participación de los profesores en los	% de profesores por departamento

educativo institucional.				diferentes programas de uso y apropiación de TIC.	que participan en los programas de cualificación en uso y apropiación de TIC
			3	Evaluar el uso y apropiación de TIC de los docentes en sus cursos por año	% de profesores por niveles de uso y apropiación de TIC
			1	Evaluar el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional	% de cursos por departamento apoyados por la plataforma por nivel de uso
	2	Diseñar estrategias con los departamentos para incrementar el uso de cursos apoyados por el sistema de gestión de aprendizaje institucional			
Lograr el diseño y realización de nuevos programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning	1	Incrementar la oferta de programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning	1	Promover el diseño de nuevos cursos en modalidad virtual o blended	# cursos blended diseñados
			2	Apoyar a las facultades y centros en el diseño e implementación de los nuevos cursos	# cursos blended implementados
			3	Evaluar resultados y proponer mejoras	# cursos blended evaluados

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** lograr el *desarrollo de competencias TIC por parte de un mayor número de profesores,*

- ❖ **Acción operativa:** consolidación del programa de Cualificación Docente en Uso de TIC

<b>Actividades</b>	Realizar el diseño microcurricular de los programas de formación docente	Implementar los programas de formación docente en uso y apropiación de las TIC	Evaluar los programas de formación docente en uso y apropiación de las TIC	Asesorar a los profesores en la integración de las TIC durante su práctica docente	Recoger información de las experiencias de integración de las TIC de los profesores.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar procesos de acompañamiento y de recolección de información de experiencias. 2. Monitores para apoyo tecno pedagógico. 3. Profesores externos para cursos específicos.				

❖ **Acción operativa:** promoción de la participación de los Profesores en los diferentes Programas de uso y apropiación de TIC

<b>Actividades</b>	Realizar talleres por departamentos según necesidades	Reunión con jefes de departamento para identificar necesidades de formación en uso y apropiación de las TIC	Difundir experiencias con TIC por departamento
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar proceso de difusión de experiencias TIC por departamento. 2. Profesor(a) para difundir resultados 3. Monitor para análisis de datos.		

❖ **Acción operativa:** evaluación del uso y apropiación de TIC de los docentes en sus cursos por año.

<b>Actividades</b>	Diseñar y aplicar un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC.	Difundir resultados por departamento.	Proponer planes de formación según los resultados obtenidos.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para apoyar proceso de difusión de experiencias TIC por departamento. 2. Profesor(a) para difundir resultados 3. Monitor para análisis de datos.		

**Objetivo operativo:** incrementar el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional.

- ❖ **Acción operativa:** evaluación el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional
- ❖ **Acción operativa:** diseño de estrategias con los departamentos para incrementar el uso de cursos apoyados por el sistema de gestión de aprendizaje institucional

<b>Actividades</b>	Diseñar y aplicar un instrumento para conocer el uso pedagógico del sistema de gestión de aprendizaje institucional.	Difundir los resultados por departamento.	Proponer y aplicar estrategias para incrementar el uso de los cursos apoyados en el sistema de gestión de aprendizaje institucional.
<b>Recursos</b>	1. Profesor(a) para el diseño del instrumento y análisis de resultados. 2. Monitores para apoyo tecno pedagógico.		

**Objetivo operativo:** Incrementar la oferta de programas de formación bajo la modalidad virtual o B-learning,

- ❖ **Acción operativa:** Promoción el diseño de nuevos cursos en modalidad virtual o blended
- ❖ **Acción operativa:** Apoyo a las facultades y centros en el diseño e implementación de los nuevos cursos
- ❖ **Acción operativa:** Evaluación resultados y proponer mejoras

A las acciones operativas anteriores, le corresponde las siguientes actividades y recursos:

<b>Actividades</b>	Construir una política de educación virtual en la universidad.	Diseñar e implementar los programas en modalidad virtual y blended learning.	Difundir las experiencias de programas en modalidad virtual y blender learning.	Consolidar una metodología de desarrollo de cursos en modalidad virtual y blended learning.	Promover eventos para conocer experiencias y metodologías de educación virtual a nivel mundial.	Diseñar y aplicar planes de formación docente en autoría y tutoría de programas en modalidad virtual y blended learning.
--------------------	--	--	---	---	---	--

Recursos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesor(a) para asesoría pedagógica de proyectos de educación virtual.</li> <li>2. Equipo interdisciplinario para apoyar procesos de creación de recursos educativos digitales.</li> <li>3. Profesor(a) para realizar programas de formación docente.</li> <li>4. Monitores para apoyar publicación de cursos en la plataforma.</li> </ol>
----------	---

### c) VEAA- Valoración Estudiantil del Ambiente de Aprendizaje

Se encarga de generar programas que, partiendo de la caracterización de la vida estudiantil en la universidad, permitan promover los valores institucionales, transformar las prácticas de aula y mejorar la implementación de ambientes de aprendizaje desde la percepción de los estudiantes. Además, el CEVE acompaña a los docentes en la implementación de estrategias de recolección y análisis de información cuantitativa y cualitativa, para apoyar procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Responsable:** Lina Garcés

#### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores		Indicador	
	Objetivo operativo	Acciones operativas		
Contribuir con la elaboración de reflexiones críticas sobre los procesos que rodean la labor educativa para orientar la toma de decisiones hacia el mejoramiento de la Institución y de su comunidad universitaria.	1	Apojar las áreas académicas y administrativas de la Universidad que requieran información sobre procesos de enseñanza-aprendizaje, convivencia, integración, diversidad e identidad	# de proyectos	
		1	Recolectar y analizar información sobre la vida universitaria (académica y social)	# de proyectos
		2	Fomentar espacios de encuentro y diálogo entre distintos actores de la comunidad universitaria.	# de proyectos

Lograr que un mayor número de estudiantes desarrollen sus capacidades de pensamiento crítico, comunicación y aprendizaje individual permanente.	2	Apoyar las áreas académicas de la Universidad que requieran información sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje	1	Recolectar información relevante sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje	# de proyectos
Incrementar los proyectos y productos de investigación en la líneas de interés del grupo IRTA.	3	Realizar al menos un proyecto de investigación sobre aprendizaje y formación de estudiantes.	1	Participar en actividades del grupo de investigación	Número de proyectos de investigación ejecutados de acuerdo con cronograma
			2	Elaborar productos a partir de los resultados de investigación	Número de productos de resultados de investigación
			3	Desarrollar el proyecto de grado de la maestría en Estudios sociales y políticos	(1) artículo sobre la investigación y (1) artículo final

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo, el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** apoyar las áreas académicas y administrativas de la Universidad que requieran información sobre procesos de enseñanza-aprendizaje, convivencia, integración, diversidad e identidad.

- ❖ **Acción operativa:** Recolección y análisis de información sobre la vida universitaria (académica y social)

Actividades	Recolectar y analizar información sobre la vida universitaria
Recursos	Monitores

❖ **Acción operativa:** Fomentación de espacios de encuentro y diálogo entre distintos actores de la comunidad universitaria.

Actividades	Llevar a cabo grupos focales, entrevistas, foros
Recursos	Monitores

**Objetivo operativo:** apoyar las áreas académicas de la Universidad que requieran información sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje.

❖ **Acción operativa:** Recolección de información relevante sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las actividades que se realizan y los recursos que se utilizan son:

Actividades	Recolectar y analizar información sobre las dinámicas académicas en la Universidad
Recursos	Monitores

**Objetivo operativo:** realizar al menos un proyecto de investigación sobre aprendizaje y formación de estudiantes.

❖ **Acción operativa:** Participación en actividades del grupo de investigación

Actividades	Participar en actividades de formación investigativa, discusiones metodológicas, difusión de resultados de investigación	Publicar los resultados de las investigaciones
Recursos	NA	

❖ **Acción operativa:** Elaboración productos a partir de los resultados de investigación

<b>Actividades</b>	Presentar proyectos a diferentes convocatorias	Acompañar en tutoría a estudiantes de pre y postgrado que adelanten sus trabajos de grado en las problemáticas de interés del CREA.
<b>Recursos</b>	Monitores	N.A

❖ **Acción operativa:** Desarrollo del proyecto de grado de la maestría en Estudios sociales y políticos

<b>Actividades</b>	Llevar a cabo la investigación sobre la ampliación de cobertura y la calidad educativa en la ciudad de Cali entre el 2016 y 2017	
<b>Recursos</b>	NA	

#### d) Valoración de los Aprendizajes

Coordina la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), como un modelo de gestión curricular que se centra en el mejoramiento continuo de los aprendizajes por competencias, para contribuir al fortalecimiento de los programas académicos y de los lineamientos del PEI. Desde esta área, se asesora a directores de programa, jefes de departamento y docentes en el diseño y ejecución del proceso AVAC, de acuerdo con los aprendizajes definidos, según competencias transversales de la Universidad, comunes de las facultades y específicas de los programas académicos. Asimismo, se acompaña a docentes en el (re)diseño de programas de curso y en la configuración de estrategias de evaluación, bajo el enfoque por competencias.

## Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	
	Objetivo operativo		Acciones operativas		
Lograr la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), para el mejoramiento continuo en competencias transversales y específicas, por parte de un mayor número de programas de pregrado y posgrado, y de los centros académicos de la Universidad.	1	Promover con las facultades la aplicación del modelo AVAC en los programas de pregrado y posgrado.	1	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias transversales y competencias específicas.	Facultades, Programas o Centros académicos que inician el proceso
	2	Promover la aplicación del modelo AVAC con los centros académicos, que apoyan la formación de los estudiantes en pregrado	2	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias específicas.	
	3	Estandarizar la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias de los estudiantes, a partir de una valoración del grado alcanzado por cada estudiante en las competencias de egreso definidas.	1	Ejecución del proceso AVAC en Facultades y Centros académicos	facultades y Centros que valoran competencias
	4	Desarrollar el sistema de información para el registro de las valoraciones mediante rúbricas y el análisis consolidado.	1	Elaboración del sistema de información a partir de la implementación de un software para conservar la información	Sistema de información desarrollado

Lograr la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias (AVAC), para reconocer e instaurar acciones de mejoramiento para el aporte de las líneas de formación del Currículo Central en la formación por competencias transversales al PEI	1	Implementar el modelo AVAC para el mejoramiento continuo en la formación de competencias transversales del Currículo Central para los programas de pregrado	1	Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para reconocer el aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias	Valoración de los aprendizajes por competencias en el Currículo Central
			2	Ejecución del proceso AVAC en sus tres fases, para realizar ajustes en búsqueda del mejoramiento continuo del aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias	Cursos del Currículo Central que valoran competencias transversales al PEI
Lograr la aplicación del modelo de diseño micro curricular, basado en competencias, en los procesos de creación de los nuevos programas	1	Promover con las facultades/programas académicos la aplicación del modelo de diseño micro curricular, basado en competencias, para el diseño de los nuevos programas	1	Inicio del proceso de (re) diseño micro curricular en programas nuevos	Facultades/programas académicos que inician el proceso de (re)diseño microcurricular
		Acompañar a los responsables de la creación de los nuevos programas en la aplicación del modelo institucional de diseño micro curricular, basado en competencias	2	Acompañamiento a profesores encargados del (re)diseño micro curricular, basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias	Facultades / programas académicos que implementan el modelo de diseño micro curricular, basado en competencias

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** promover con las facultades la aplicación del modelo AVAC en los programas de pregrado y posgrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias transversales y competencias específicas.

Actividades	Presentaciones-conversaciones del proceso AVAC a profesores, directores de programa, jefes de Departamento y decanos; ventajas del proceso AVAC, como un proceso reflexivo para el mejoramiento continuo para la formación en competencias.
Recursos	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.

**Objetivo operativo:** promover la aplicación del modelo AVAC con los centros académicos, que apoyan la formación de los estudiantes en pregrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para el mejoramiento continuo en la formación por competencias específicas.

Actividades	Presentaciones-conversaciones del proceso AVAC a profesores y coordinadores de los centros académicos; ventajas del proceso AVAC, como un proceso reflexivo para el mejoramiento continuo para la formación en competencias.
Recursos	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.

**Objetivo operativo:** estandarizar la implementación del modelo de Aseguramiento y Valoración de los Aprendizajes por Competencias de los estudiantes, a partir de una valoración del grado alcanzado por cada estudiante en las competencias de egreso definidas.

- ❖ **Acción operativa:** Ejecución del proceso AVAC en Facultades y Centros académicos

<b>Actividades</b>	Acompañamiento en la ejecución de las tres fases del proceso, según cada Facultad o Centro académico. Reajustes del proceso e implementación de acciones de mejoramiento.	Informes de resultados y recomendaciones para mejorar los aprendizajes por competencias.
<b>Recursos</b>	Monitores, profesor o asistente. Directivos y profesores comprometidos con el proceso en cada facultad.	

**Objetivo operativo:** desarrollar el sistema de información para el registro de las valoraciones mediante rúbricas y el análisis consolidado.

- ❖ **Acción operativa:** Elaboración del sistema de información a partir de la implementación de un software para conservar la información

<b>Actividades</b>	Apoyo a la Dirección Académica
<b>Recursos</b>	Monitores y apoyo de la Dirección Académica

**Objetivo operativo:** Implementar el modelo AVAC para el mejoramiento continuo en la formación de competencias transversales del Currículo Central para los programas de pregrado.

- ❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso AVAC como proceso de evaluativo-transformador para reconocer el aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias

<b>Actividades</b>	Documentos de aporte de cada curso alineado con el PEI - objetivos de aprendizaje basados en competencias.	Análisis del aporte en créditos y cursos del Currículo Central al Currículo de cada programa, facultad y, en general, a la Universidad.
<b>Recursos</b>	Jefes de departamento y coordinadores de áreas comprometidos con los procesos de mejoramiento continuo del Currículo Central	

- ❖ **Acción operativa:** Ejecución del proceso AVAC en sus tres fases, para realizar ajustes en búsqueda del mejoramiento continuo del aporte de las líneas de formación del Currículo Central, en la formación por competencias.

<b>Actividades</b>	Ejecución del proceso AVAC en el Currículo Central, a partir de las competencias transversales: Interpretación y expresión; pensamiento crítico; multiperspectivismo y pensamiento global/local
<b>Recursos</b>	Monitores y profesores comprometidos con el proceso en cada Departamento

❖ **Acción operativa:** Inicio del proceso de (re) diseño micro curricular en programas nuevos.

<b>Actividades</b>	Conversaciones y acuerdos con directores de programa o jefes de departamento.	Revisión diseño micro curricular
<b>Recursos</b>	Directores y Jefes comprometidos con el aprendizaje por competencias. Profesor hora cátedra	

**Objetivo operativo:** Acompañar a los responsables de la creación de los nuevos programas en la aplicación del modelo institucional de diseño micro curricular, basado en competencias.

❖ **Acción operativa:** Acompañamiento a profesores encargados del (re)diseño micro curricular, basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias.

<b>Actividades</b>	Asesorías (reuniones, capacitaciones y/o talleres) para apoyar el (re) diseño micro curricular basado en objetivos de aprendizaje alineados con competencias
<b>Recursos</b>	Profesor hora cátedra

## e) Ética profesional

Esta área dirige la implementación de procesos pedagógicos y didácticos, así de la conceptualización propia de la ética, para llevar a cabo la formación en ética en los campos de la profesión y la ciudadanía. Así, pues, coordina la ejecución y valoración de los cursos de Ética Profesional (EP) liderados por el Centro de Ética y el CREA; y acompaña a los docentes en el diseño, implementación y evaluación de estrategias, para analizar casos o dilemas y temas-problemas que se presentan en las diferentes disciplinas desde la perspectiva de ética profesional. Además, apoya

el proceso de aseguramiento y valoración de competencias ciudadanas en el Currículo Central de la Universidad.

### Objetivos tácticos, acciones clave e indicadores

Objetivos tácticos	Acciones claves de los colaboradores			Indicador	
	Objetivo operativo	Acciones operativas			
Incrementar el número de profesores capacitados en ética profesional	1	Promover los cursos de ética profesional en los distintos departamentos de la Universidad	1	Promoción del curso EP en distintos departamentos (sobre todo los departamentos donde la cantidad de profesores formados es menor). Creación de programas de curso de formación EP que correspondan con las necesidades de los profesores de cada facultad	Número de profesores capacitados (88 profesores capacitados hasta 2018-2). Programas con enfoques disciplinares para distintas facultades.
Lograr que los profesores integren el componente EP en sus cursos	2	Diseñar estrategias de acompañamiento y seguimiento docente	2	Diseño y aplicación de un programa de acompañamiento y seguimiento docente	Número de profesores asesorados, encuestados y entrevistados
Incentivar la reflexión en ética y la enseñanza de ésta	3	Organizar eventos y talleres donde se reflexiona sobre la ética y su enseñanza	3	Realización de talleres sobre ética profesional y su enseñanza	Número de profesores asistentes a los talleres

### Actividades y recursos por acción operativa

A cada uno de los objetivos tácticos le corresponde un objetivo operativo (o varios), el cual se trabaja desde las acciones operativas. Para cada una de ellas, se desarrollan actividades con la implementación de los recursos asignados.

**Objetivo operativo:** Promover los cursos de ética profesional en los distintos departamentos de la Universidad

- ❖ **Acción operativa:** Promoción del curso EP en distintos departamentos (sobre todo los departamentos donde la cantidad de profesores formados es menor).
- ❖ **Acción operativa:** Creación de programas de curso de formación EP que correspondan con las necesidades de los profesores de cada facultad

Actividades	Conversación con jefes de departamentos y difusión de información a la comunidad universitaria. Diseño de cursos con énfasis profesionales.
Recursos	Jefes de departamento y profesores de Icesi

**Objetivo operativo:** Diseñar estrategias de acompañamiento y seguimiento docente

- ❖ **Acción operativa:** Diseño y aplicación de un programa de acompañamiento y seguimiento docente

Actividades	Asesoría personalizada a profesores y observación en terreno (clase). Envío de encuestas online a profesores para evaluar la capacitación EP y encuesta de apreciaciones sobre la aplicación del componente EP en su curso.
Recursos	Profesores que participaron del curso de capacitación EP

**Objetivo operativo:** Organizar eventos y talleres donde se reflexiona sobre la ética y su enseñanza

- ❖ **Acción operativa:** Realización de talleres sobre ética profesional y su enseñanza

Actividades	Talleres sobre metodologías de la enseñanza de la ética
Recursos	Talleristas y profesores asistentes a los talleres